



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Turizm İşletmeciliği	TUR224	1	3 + 0	4,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Turizm ve Otel İşletmeciliği - Ön Lisans ()				
Amaç	Öğrencilere turizm işletmelerinin işleyişi ve görevleri hakkında bilgi kazandırmak				
Ders İçeriği	Seyahat İşletmeciliğinin Gelişimi, Otelciliğin Gelişimi, Turizm İşletmelerinin İşleyişi				
Ders Veren	Öğr. Gör. Dr. Seyda Fatih HARMANDAROĞLU				
Ders Kaynakları	Otel İşletmeciliği (Ömer L. MET), Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (Necdet Hacıoğlu), Turizm İşletmeciliği ve Yönetimi (Ahmet AKTAŞ)				

Hafta	Konu
1	Seyahat İşletmeciliğinin Gelişimi
2	Denizyolu-Demiryolu-Havayolu-Karayolu Ulaştırması
3	Charter ve Tarifeli Uçuşlar
4	Seyahatlerin Organizasyonu, Seyahat Organizasyonunun Hukuki Düzenlemesi
5	Seyahat Acentasının Tanımı, Çeşitleri ve Görevleri
6	Türkiye'deki Seyahat Acentacılığı, TURSAB, Seyahat acentalarının faaliyetleri
7	Otel Kavramı ve Önemi, Otelciliğin İki Yüzyılı
8	Konaklama pazarı içinde Oteller, Otel Türleri
9	Otel Ürünleri ve Pazarlar, Otel Politikaları, Felsefe ve Stratejileri
10	Otel Müşteri Hizmetleri, Otel Personeli, Organizasyonu, Verimlilik
11	Otel Destek Hizmetleri, Pazarlama, Finans, Tesis Yönetimi
12	Otel Boyutları: Küçük Otel; Ürünleri ve Pazarları, Organizasyon ve Kadrolama
13	Otel Grupları Örnekler
14	Uluslararası Otel İşletmeleri Ürünleri, Pazarlar, Sahiplik ve Finans, Organizasyon Yapıları

Program Çıktıları

- Turizm sektörü hakkında genel bilgi sahibi olmak; turizm sektörü ile ilgili ulusal ve uluslararası temel kavramları öğrenir.
- Otel işletmelerinin temel faaliyet konularıyla ilgili bilgi ve beceriye sahip olur.
- Seyahat acenteciliği, tur operatörlüğü, turizm coğrafyası, muhasebe, rekreasyon gibi konularda genel bilgiye sahip olur.
- Yiyecek-içecek, servis, menü planlama, ön büro işlemleri (rezervasyon alma, oda satışı, müşteri karşılama vb.), kat hizmetleri ile ilgili işlemler (odaların temizlik ve düzeni vb.) konularında bilgi sahibi olur.
- Turizmde yönetim ve pazarlama konularında genel bilgiye sahip olur.
- Turizm ve otel işletmeciliği alanındaki yasal düzenlemeleri ve mesleki standartları bilir.
- Birlikte çalıştığı bireylerin mesleki bilgi ve becerilerini geliştirmesine katkı sağlar ve performanslarını adil biçimde değerlendirir.
- Alanının gerektirdiği temel düzeyde bilgisayar yazılım ve donanımlarını kullanabilme becerisi kazanır.
- Turizm sektöründe yeterli olabilecek derecede en az bir yabancı dil bilir.
- Turizm sektöründeki sorunları tanımlayabilir, analiz edebilir ve çözüm önerileri geliştirebilir.
- Turizm hizmetlerini gerçekleştirirken müşterilerle etkin iletişim kurabilme yeteneğine sahip olur.
- Kamu ve özel sektör kuruluşlarındaki alanı ile ilgili süreçleri yerinde inceleyerek uygulama becerisi kazanır.
- Mesleki etik, sosyal sorumluluk ve çevre bilincine sahip olur.
- Turizm ve otel işletmeciliği ile ilgili konularda edindiği bilgi ve becerileri sürekli geliştirir ve turizm alanıyla ilgili yenilik ve gelişmeleri takip eder.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ	PÇ	PÇ	PÇ	PÇ	PÇ	PÇ	PÇ	PÇ	PÇ	PÇ	PÇ	PÇ	PÇ
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Turizmin ekonomik, kültürel, toplumsal ve çevresel boyutları hakkında bilgi sahibi olur.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Turizmin ekonomik, kültürel, toplumsal ve çevresel boyutları hakkında bilgi sahibi olur.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Genel işletmecilik ve ekonomi bilgisine sahip olur ve turizm işletmelerinde insan kaynakları yönetimi, yiyecek-içecek uygulamaları, muhasebe ve finans, yönetim ve pazarlama ve hizmet pazarlamasına yönelik stratejileri kavrar.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Turizm alanı ile ilgili ulusal ve uluslararası hukuki düzenlemeleri, toplumsal, çevresel ve mesleki etik değerleri bilir ve buna uygun davranışlar geliştirir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Turizm ve Otel İşletmeciliği ile ilgili edindiği bilgileri iş ortamında ve mesleğinde kullanır; alanıyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojilerini ve yazılımlarını kullanır.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-