



| Ders Adı                        | Kodu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Yarıyıl | T+U Saat | AKTS | Z / S   |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|------|---------|
| Turizmde E-Ticaret Uygulamaları | TUR237                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2       | 3 + 0    | 4,0  | Seçmeli |
| Birim Bölüm                     | Turizm ve Otel İşletmeciliği - Ön Lisans (Yüzyüze)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |          |      |         |
| Amaç                            | Dersin amacı öğrencilere e- ticaret konusunda genel bilgileri vermek, seyahat ve turizm deki uygulamasını ortaya koymaktır                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |          |      |         |
| Ders İçeriği                    | İnternet İle İlgili Genel Bilgiler ve World Wide Web; İnternetin Ortaya Çıkışı ve Gelişimi; Web Sitesi oluşturma ve Tasarım Teknikleri; Web Sitesi Kalite Kriterleri ve Değerleme Modelleri; Kalite Test Uygulamaları: İnternette güvenlik Sorunu, Arama motorları; E-ticaret: Dünyada, gelişmiş ekonomilerde ve Türkiye'de e-ticaret, Türk turizminde internet ve online seyahat pazarı, turizmde e-ticaret uygulama örnekleri ve geleceğe yönelik eğilimler |         |          |      |         |
| Ders Kaynakları                 | ITO, (2006). Elektronik Ticaret Rehberi. İstanbul. Özbay, A ve Devrim J.(2002). E-Ticaret Rehberi. Hayat Yayıncılık: İstanbul                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |          |      |         |

| Hafta | Konu                                                           |
|-------|----------------------------------------------------------------|
| 1     | İnternet ve World Wide Web                                     |
| 2     | İnternetin Gelişimi                                            |
| 3     | Web sitesi oluşturma teknikleri                                |
| 4     | Web sitesi kalite kriterleri ve değerlendirme modelleri        |
| 5     | İnternet ve güvenlik                                           |
| 6     | Gelişmiş ekonomiler ve Türkiye de İnternet ve e-ticaret        |
| 7     | Ara sınav                                                      |
| 8     | E-ticaretin unsurları ve tarafları                             |
| 9     | E-Ticaretim avantaj ve dezavantajları                          |
| 10    | Mobil internet, turizm ve e- ticaret                           |
| 11    | E-seyahat ve Dünyadaki gelişimi, geleceğe yönelik eğilimler    |
| 12    | Turizm de internet ve online seyahat pazarı örnek uygulamaları |
| 13    | Turizm de internet ve online seyahat pazarı örnek uygulamaları |
| 14    | Turizm de internet ve online seyahat pazarı örnek uygulamaları |

#### Program Çıktıları

- Turizm sektörü hakkında genel bilgi sahibi olmak; turizm sektörü ile ilgili ulusal ve uluslararası temel kavramları öğrenir.
- Otel işletmelerinin temel faaliyet konularıyla ilgili bilgi ve beceriye sahip olur.
- Seyahat acenteciliği, tur operatörlüğü, turizm coğrafyası, muhasebe, rekreasyon gibi konularda genel bilgiye sahip olur.
- Yiyecek-içecek, servis, menü planlama, ön büro işlemleri (rezervasyon alma, oda satışı, müşteri karşılama vb.), kat hizmetleri ile ilgili işlemler (odaların temizlik ve düzeni vb.) konularında bilgi sahibi olur.
- Turizmde yönetim ve pazarlama konularında genel bilgiye sahip olur.
- Turizm ve otel işletmeciliği alanındaki yasal düzenlemeleri ve mesleki standartları bilir.
- Birlikte çalıştığı bireylerin mesleki bilgi ve becerilerini geliştirmesine katkı sağlar ve performanslarını adil biçimde değerlendirir.
- Alanının gerektirdiği temel düzeyde bilgisayar yazılım ve donanımlarını kullanabilme becerisi kazanır.
- Turizm sektöründe yeterli olabilecek derecede en az bir yabancı dil bilir.
- Turizm sektöründeki sorunları tanımlayabilir, analiz edebilir ve çözüm önerileri geliştirebilir.
- Turizm hizmetlerini gerçekleştirirken müşterilerle etkin iletişim kurabilme yeteneğine sahip olur.
- Kamu ve özel sektör kuruluşlarındaki alanı ile ilgili süreçleri yerinde inceleyerek uygulama becerisi kazanır.
- Mesleki etik, sosyal sorumluluk ve çevre bilincine sahip olur.
- Turizm ve otel işletmeciliği ile ilgili konularda edindiği bilgi ve becerileri sürekli geliştirir ve turizm alanıyla ilgili yenilik ve gelişmeleri takip eder.

#### Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

| Ders Öğrenme Çıktısı                                                                            | PÇ | PÇ | PÇ | PÇ | PÇ | PÇ | PÇ | PÇ | PÇ | PÇ | PÇ | PÇ | PÇ | PÇ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|                                                                                                 | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| Turizm işletmeciliği alanı ile ilgili temel kavramları ve bilgileri anlamak                     | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  |
| Turizm işletmeciliği ile ilgili konularda diğer insanları bilgilendirmek                        | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  |
| Turizm sektöründe kurulacak yeni bir işletmenin yatırım aşamasıyla ilgili becerileri elde etmek | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  |
| Turizm sektöründe faaliyet gösterecek/gösterecek bir işletmeyi yönetebilmek                     | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  |
| Turizm işletmelerinde yönetimin yerel, ulusal ve uluslararası boyutlarını kavramak              | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  |