



BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ

SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

SAĞLIK YÖNETİMİ

(2025 - 2026) Ders Bilgi Formu



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Sağlık Yönetiminde Problem Çözme Becerileri	SAY220	4	2 + 0	5,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Sağlık Yönetimi - Lisans (Yüz Yüze)				
Amaç	Bu dersin amacı; öğrencilere sağlık yönetiminde karar verme ve problem çözme becerisini geliştirmek ve kazandırmaktır.				
Ders İçeriği	Karar vermenin tanımı ve önemi, karar verme sürecindeki bilginin sahip olması gereken nitelikler ve bilgi kaynakları ,karar verme sürecindeki unsurlar ,karar verenler ve nitelikleri karar konusunun özellikleri , karar türleri, karar verme sürecindeki aşamalar ,karar verme ve problem çözme yöntemleri karar verme sürecinde seçenek geliştirme ve öngöründe bulunma.				
Ders Kaynakları	Uruç Öztürk, E. , Gemlik, N. & Öztürk, İ. (2022). SAĞLIK YÖNETİMİ ALANINDA ÇALIŞAN YÖNETİCİLERİN VE İDARİ PERSONELİN ÖRGÜTSEL SESSİZLİK DÜZEYLERİNİN PROBLEM ÇÖZME BECERİLERİ ÜZERİNE ETKİSİ: BİR KAMU HASTANESİ ÖRNEĞİ . Journal of Healthcare Management and Leadership , (1) , 1-20 . DOI: 10.35345/johmal.884846, Çelik, C., Yurdakul, M (2009). Hastane Yöneticilerinin Problem Çözme Becerileri: Bir Alan Araştırması. Ç.Ü. Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, 18, 95-108., ULUSOY, H., TOSUN, N. (2014). Sağlık Yönetimi Öğrencilerinin Problem Çözme Becerileri. Sağlık ve Hemşirelik Yönetimi Dergisi.1(1):1-8.				

Hafta	Konu
1	Karar vermenin tanımı ve önemi
2	Karar verme sürecindeki bilginin sahip olması gereken nitelikler
3	Karar verme sürecindeki bilginin sahip olması gereken bilgi kaynakları
4	Karar verme sürecindeki bilginin sahip olması gereken bilgi kaynakları
5	Karar verme sürecindeki unsurlar
6	Karar verenler ve nitelikleri
7	Karar konusunun özellikleri
8	ARA SINAV
9	Karar türleri, karar verme sürecindeki aşamalar
10	Karar verme ve problem çözme yöntemleri
11	Karar verme ve problem çözme yöntemleri
12	Karar verme sürecinde seçenek geliştirme ve öngöründe bulunma
13	Karar verme sürecinde seçenek geliştirme ve öngöründe bulunma
14	Ders sonu tartışma ve değerlendirme

Ders İş Yükü	Çalışma Türü / Öğretim Metotlar	Süresi (Saat)	Sayısı
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	14	1
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme	Tartışmalı Ders	1	1
Ara Sınav 1		1	1
Final		1	1
Ders İş Yükü:		17	
AKTS (Ders İş Yükü / 25.5):		0,67	

Program Çıktıları	
1	Sağlık Yönetimi eğitim programı kapsamında gerekli mesleki tüm bilgiyi kavrama becerisi kazanır.
2	Sağlık Yönetimi programında öğretilen bilgileri uygulama becerisi kazanır.
3	Sağlık Yönetimi programının uygulamalarında gereken çağdaş bilgi, araç ve gereçleri kullanabilme becerisi kazanır.
4	Mesleki bilgi ve beceriyi çağdaş ve bilimsel gelişmelere uyarlayabilme becerisi kazanır.
5	Toplumun sağlık problemlerini tanımlama, modelleme ve çözme becerisi kazanır.
6	Tanımlanmış bir hedef doğrultusunda bir süreci çözümleme ve yönetim esaslarını planlama becerisi kazanır.
7	Sağlık Yönetimi eğitimini ulusal ve uluslararası çerçeve içerisinde düşünebilme becerisi kazanır.
8	Sağlık hizmetlerinin sunumundaki problemleri tanımlama, analiz etme ve sonuçları yorumlama becerisi kazanır.
9	Disiplin içi ve disiplinler arası takım çalışması yapabilme becerisi kazanır.
10	Yönetimsel becerileri geliştirerek karar alma ve organize etme becerisi kazanır.
11	Sözlü ve Yazılı iletişim becerileri kazanır.
12	Mesleki etik ve sorumluluk alma becerisi kazanır.
13	Kalite ve yeni teknolojiler konusunda bilgi sahibi olma ve kullanabilme becerisi kazanır.
14	Sağlık Yönetimi programında öğrenilen bilgiler ışığında toplumun sağlık problemlerine yönelik araştırma yapma becerisi kazanır.
15	Yaşam boyu öğrenme bilinci kazanır.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15
Sağlık Yönetimi eğitim programı kapsamında gerekli mesleki tüm bilgiyi kavrama becerisi kazanabilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sağlık Yönetimi programının uygulamalarında gereken çağdaş bilgi, araç ve gereçleri kullanabilme becerisi kazanabilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mesleki bilgi ve beceriyi çağdaş ve bilimsel gelişmelere uyarlayabilme becerisi kazanabilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplumsal sağlık problemlerini tanımlama, modelleme ve çözme becerisi kazanabilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yönetimsel becerileri geliştirerek karar alma ve organize etme becerisi kazanabilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortalama Değer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/398615>