



BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ  
BOZÜYÜK MESLEK YÜKSEKOKULU  
BANKACILIK VE SİGORTACILIK  
(2025 - 2026) Ders Bilgi Formu



| Ders Adı        | Kodu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Yarıyıl | T+U Saat | AKTS | Z / S   |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|------|---------|
| Konuşma Eğitimi | KEM101                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4       | 2 + 0    | 2,0  | Seçmeli |
| Birim Bölüm     | Bankacılık ve Sigortacılık - Ön Lisans (Örgün, yüz yüze)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |          |      |         |
| Amaç            | Konuşma Eğitimi dersinde amaç; kurallarına uygun, akıcı ve anlaşılır konuşma becerisini geliştirmek, öğrencinin kendisini etkili bir biçimde ifade ederek topluluk önünde konuşabilmesini sağlamak, dili doğru ve etkin kullanarak sesini kontrol edebilmesine yardımcı olmak, beden dili, sesi ve sözcükleriyle anlamlı ve etkili konuşmalar yapabilmesine imkan sağlayarak onu -temel düzeyde- iyi bir konuşmacı, iletişimci yapabilmektir.                                                          |         |          |      |         |
| Ders İçeriği    | Diksiyon ile ilgili kavramları tanımlayan ve konuşma dili kurallarını kapsayan konular içermektedir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |          |      |         |
| Ders Kaynakları | Taşer, S. (2012). "Konuşma Eğitimi". Coughter, P. (2013). "İkna ve Sunum". Ed: Oyman, M. (2013). "İkna Edici İletişim: Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Yayınları". Ed: Uluyağcı, C. (2013). "Sözlü ve Sözsüz İletişim: Anadolu Üniversitesi AÖF"., Taşer, S. (2012). "Konuşma Eğitimi". Coughter, P. (2013). "İkna ve Sunum". Ed: Oyman, M. (2013). "İkna Edici İletişim: Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Yayınları". Ed: Uluyağcı, C. (2013). "Sözlü ve Sözsüz İletişim: Anadolu Üniversitesi AÖF". |         |          |      |         |

| Hafta | Konu                                                                          |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | İletişim ve ilgili temel kavramları                                           |
| 2     | İletişim Türleri, Bireysel İletişim ve Başlıca İletişim Teknikleri            |
| 3     | İkna ve retorik                                                               |
| 4     | Konuşma-Konuşmacı, Konuşmayı Etkileyen Etmenler, Konuşmanın Temel İlkeleri    |
| 5     | Konuşma-Konuşmacı, Konuşmayı Etkileyen Etmenler, Konuşmanın Temel İlkeleri II |
| 6     | Konuşma Türleri ve Psikolojisi                                                |
| 7     | Ara Sınav                                                                     |
| 8     | Konuşma ve Yazma Dili Kuralları                                               |
| 9     | Dinleme ve vücut dili                                                         |
| 10    | Diksiyon ve ikna edici konuşma                                                |
| 11    | Diksiyon ve ikna edici konuşma II                                             |
| 12    | Etkili Okuma ve Yazma                                                         |
| 13    | Konuşma ve Sunum Deneyimi                                                     |
| 14    | Konuşma ve Sunum Deneyimi II                                                  |

| Ders İş Yüğü                                                                                           | Çalışma Türü / Öğretim Metotlar | Süresi (Saat) | Sayısı |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|--------|
| Araştırma – yaşam boyu öğrenme, durumları işleme, soru geliştirme, yorumlama, sunum                    | Sözlü                           | 5             | 3      |
| Dinleme ve anlamlandırma                                                                               | Ders                            | 5             | 3      |
| Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme, takım çalışması | Beyin Fırtınası                 | 3             | 2      |
| Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme                  | Tartışmalı Ders                 | 4             | 2      |
| Ara Sınav 1                                                                                            |                                 | 3             | 1      |
| Dönem Sonu Uygulaması                                                                                  |                                 | 4             | 1      |
| Ders İş Yüğü:                                                                                          |                                 | 51            |        |
| AKTS (Ders İş Yüğü / 25.5):                                                                            |                                 | 2             |        |

| Program Çıktıları                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 Bankacılık ve Sigortacılık ile ilgili güncel ve teorik bilgilere sahip olma                                                                                            |
| 2 Banka ya da sigorta işletmesinin çevresini ve mikro anlamda kendisini değerlendirebilme ve sorunları kavrayabilme                                                      |
| 3 Bankacılık ve sigortacılık ile ilgili konularda ekip çalışmasının getireceği ve bireysel anlamda sorumluluklara açık olma                                              |
| 4 Girişimcilik ve liderliğin önemini bilme                                                                                                                               |
| 5 Bireysel bilgi ve becerileriyle bankacılık ve sigortacılık alanında ilgili kişi ve kurumlara düşünceleri yazılı ve sözlü olarak aktarabilme ve çözüm önerisi sunabilme |
| 6 Bir yabancı dili bankacılık ve sigortacılık ile ilgili konularda bilgi sahibi olacak şekilde yazılı olarak anlayabilme ve kullanabilme                                 |
| 7 Bir yabancı dili bankacılık ve sigortacılık ile ilgili konularda bilgi sahibi olacak şekilde sözlü olarak anlayabilme ve kullanabilme                                  |
| 8 Bankacılık ve sigortacılık alanının gerektirdiği düzeyde bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanabilme                                                                |
| 9 Bankacılık ve sigortacılık alanı ile ilgili konularda toplumsal refahı ön planda tutabilme ve etik değerlere uygun değerlendirme ve yorum yapma                        |
| 10 Banka ya da sigorta işletmesinin iç ve dış çevresinde tüm paydaşlarını gözeterek şekilde ilişkilerini düzenleyebilme ve yönetebilme                                   |
| 11 Çevreye, sosyal sorumluluğa, kaliteye ve yenilikçiliğe her şart altında önem verme ve verileri ilgili doğrultuda toplayabilme                                         |
| 12 Bankacılık ve sigortacılık alanı ilgili konularda bilgi ve becerileri sürekli geliştirerek ilgili yenilik ile gelişmeleri takip etme ve ömür boyu öğrenmeye açık olma |
| 13 Bankacılık ve sigortacılık alanında bilgi ve becerileri sorgulama ve eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirme                                                       |

**Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)**

| Ders Öğrenme Çıktısı                                                   | PÇ 1 | PÇ 2 | PÇ 3 | PÇ 4 | PÇ 5 | PÇ 6 | PÇ 7 | PÇ 8 | PÇ 9 | PÇ 10 | PÇ 11 | PÇ 12 | PÇ 13 |
|------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|
| Yazı dili ve konuşma dili arasındaki farkları ortaya koyabilmek        | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | -     | -     |
| Diksiyon kurallarını tanımlayabilmek                                   | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | -     | -     |
| Konuşma esnasındaki beden dili ve psikoloji yönetimine katkı sunmak    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | -     | -     |
| Ses ve dili etkili ve doğru kullanabilme farkındalığına katkı sağlamak | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | -     | -     |
| Topluluk önünde konuşabilme cesaretini sınavabilmek                    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | -     | -     |
| Ortalama Değer                                                         | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | -     | -     |

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/404898>