



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Diş Hekimliği Hasta İletişimi ve Beden Dili	DHF1062	2	2 + 0	3,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Diş Hekimliği - Lisans (Yüz-yüze)				
Amaç	Diş hekimi olarak hasta ile karşılıklı güven oluşturmak ve hastayı daha iyi anlayıp etkili iletişim kurabilmek için gerekli bilgilerin edinilmesinin öğrenilmesidir. Ayrıca, kişinin yaşam kalitesini artırmak amacıyla beden dilini doğru kullanabilme ve algılayabilme yeteneğinin geliştirilmesidir.				
Ders İçeriği	Beden dilinin anlaşılmasına yönelik farkındalık kazanmak ve diş hekimliğinde hasta ile etkili iletişim kurma becerisi edinmek.				
Ders Veren	Dr. Öğr. Üyesi Kübra Nur ÇAKAN				
Ders Kaynakları	Sağlık hizmetlerinde sağlıklı iletişim- Dr. Yüksel DEMREL, Hasta ve doktor iletişimi- Dr. Thomas GORDON, W. Sterling EDWARDS, Etkili İletişim ve Beden Dili- Recep Tayfun, Beden Dili-Elizabeth Kunhke				

Hafta	Konu
1	İletişim nedir?, İletişim türleri nelerdir?, Beden dili nedir ve neden önemlidir?
2	Aktif dinleme teknikleri nelerdir?, Empatik iletişim ve hasta merkezli yaklaşım
3	Beden dili işaretleri ve anlamları, beden dilinin kültürel farklılıkları
4	Diş hekimliği pratiğinde beden dilinin rolü
5	Güvenin önemi nedir ve nasıl sağlanır?
6	Hasta memnuniyetini artırma stratejileri ve olumlu klinik ortamı oluşturma
7	Hastaların beden dilini doğru okuma, kendi beden dilinizi etkili kullanma
8	Göz teması, el hareketleri, duruş ve yüz ifadeleri
9	Stresli ve kaygılı hastalarla iletişim, kriz yönetimi, zor durumlarda sakin kalma ve etkili iletişim kurma
10	Mesleki etik ve hasta hakları, mahremiyet ve gizlilik
11	Kültürel farklılıkların iletişime etkisi, farklı kültürel geçmişlere sahip hastalarla iletişim
12	Sosyal farkındalık ve duyarlılık
13	Dijital iletişim araçları ve sosyal medya kullanımı, dijital çağda hasta- hekim ilişkisi
14	Sürekli öğrenme ve mesleki gelişim, geribildirim alma ve verme

Ders İş Yüğü	Çalışma Türü / Öğretim Metotları	Süresi (Saat)	Sayısı
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	1	13
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme	Tartışmalı Ders	1	13
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme, takım çalışması	Beyin Fırtınası	1	13
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim	Sınıf Dışı Çalışma	2	1
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim, eleştirel düşünme, soru geliştirme, yönetsel beceriler, takım çalışması	Grup Çalışması	3	1
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme	Küçük Grup Tartışması	1	5
Önceden planlanmış özel beceriler	Problem Çözme	1	13
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme	Gösterim	1	5
Ara Sınav 1		1	1
Final		1	1
Uygulama 1		2	1
Ders İş Yüğü:		71	
AKTS (Ders İş Yüğü / 25.5):		2,78	

Program Çıktıları

1	Temel tıbbi bilimler konusunda kuramsal ve olgusal bilgi birikimine sahiptir.
2	Hastalıkların patogenezinin klinik ve tanısal özelliklerini açıklayabilir ve sistematik bir tedavi planı oluşturabilir.
3	Sağlık alanındaki temel ve güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araç gereçleri ve multimedya araç gereçleriyle desteklenen ileri düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgiye sahiptir.
4	Diş hekimliği alanında sahip olduğu bilgileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirir. Sağlık alanındaki tüm disiplinlerin bilgileri ile analiz eder ve bilgileri sentez ederek mesleki uygulamalarında kullanır.
5	Hastanın istek ve ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak alternatif tedavi planları tasarlar ve bu planların avantaj ve dezavantajları hakkında hastayı bilgilendirir.
6	Ağız diş hastalıklarının, tanısı için gerekli anamnez, muayene ve yardımcı tanı yöntemlerini kullanır, sağlık alanındaki tüm disiplinlerin bilgileri ile bütünleştirir ve bu bilgileri değerlendirerek mesleki uygulamalarında kullanır.
7	Yabancı dil ve bilgi iletişim teknolojilerini kullanarak mesleğindeki yenilikleri izler.
8	Alanı ile ilgili karşılaşılan sorunları araştırma yöntemlerini kullanarak çözümler bulabilir.
9	Bağımsız olarak karar alabilme ve uygulama yeteneğine sahiptir. Ekip çalışmalarında sorumluluk alıp yürütebilecek yöneticilik ve liderlik becerilerine sahiptir.
10	Mesleki yeterlilik sınırlarını doğru olarak saptar, yeterli olmadığı durumlarda konsültasyon ister ve hastasını uzmana yönlendirir
11	Bilimsel makaleleri okuyup, değerlendirebilecek düzeyde istatistik bilgisine sahiptir.
12	Alanının gerektirdiği düzeyde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini ileri düzeyde kullanır.
13	Diş hekimliği alanında edindiği bilgileri disiplinler arası çalışmalarda kullanır
14	Bilgilerini tüm meslektaşları ve sağlık çalışanları ile sözlü ve yazılı olarak etkin bir biçimde ileri teknolojileri de kullanarak paylaşır.
15	Toplumun sağlık düzeyini iyileştirilmesine yönelik uygulamalara katılır.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15
Diş hekimlerinin, hastalarla açık ve etkili iletişim kurma becerilerini geliştirmeleri.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hasta-hekim arasında güven ilişkisi kurmanın yollarını öğrenme ve bu güveni sürdürme yetisi.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hastaların beden dilini doğru bir şekilde okuyarak, onların rahatsızlık ve ihtiyaçlarını daha iyi anlama becerisi kazanma.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diş hekimlerinin kendi beden dillerini bilinçli bir şekilde kullanarak, hastaların rahatlamasını ve tedavi sürecine olumlu yanıt vermesini sağlama yetisi.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İletişimde etik ve profesyonel standartları koruma, hasta mahremiyetine ve haklarına saygı gösterme.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortalama Değer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-