



| Ders Adı               | Kodu  | Yarıyıl | T+U Saat | AKTS | Z / S   |
|------------------------|---|---------|----------|------|---------|
| Yönetimsel Karar Verme | İŞL5042   |         | 3 + 0    | 7,5  | Seçmeli |
| Birim Bölüm            | İşletme - YL - Lisansüstü (yüz yüze eğitim)   |         |          |      |         |
| Amaç                   | Bu ders bağlamında yöneticilerin karar verme süreçlerinde, firmaların hayatta kalabilmelerini sağlayabilecek bazı öneriler gündeme getirilecektir.  |         |          |      |         |
| Ders İçeriği           | Bazı yönetimsel problemlerin nitel ve nicel karar alma teknikleri yardımı ile ele alınması.   |         |          |      |         |
| Ders Kaynakları        | AKIN, B. (1996); İşletmelerde İstatistiksel Proses Kontrol Teknikleri; İstanbul: Bilim Teknik Yayınevi,<br>CAN, H., GÜNEY, S. (2007); Genel İşletme; İstanbul: ARIKAN Basım Yayıncılık Ltd. Şti.,<br>ÜNVER, Ö. ve ark. (1996); Uygulamalı İstatistik Yöntemleri; Ankara: Siyasal Kitabevi |         |          |      |         |

| Hafta | Konu   |
|-------|--|
| 1     | Karar verme tanımı ve önemi                      |
| 2     | Karar türleri ve kararın özellikleri.            |
| 3     | Karar alma sürecinde yöneticiler                 |
| 4     | Karar alma süreci                                |
| 5     | Almaşık karar alma yöntemlerinin geliştirilmesi  |
| 6     | Almaşık karar alma yöntemlerinin geliştirilmesi  |
| 7     | Yönetim tekniklerinin özellikleri                |
| 8     | Ara sınav  |
| 9     | Karar-alma ve problem çözme yöntemleri           |
| 10    | Problemin etkisinin belirlenmesi için yöntemler  |
| 11    | Sebeplerin sonuç analizi                         |
| 12    | En uygun çözümün belirlenmesi                    |
| 13    | Mantıksal çerçevenin hazırlanması ve açıklanması |
| 14    | İş yaşamı örneklerinin betimlenmesi              |

#### Program Çıktıları

|    |   |
|----|---|
| 1  | 1. İşletmenin ilişkili olduğu fonksiyonlarını açıklayabilme ve çalışacakları alanda uygulayabilme becerisine sahip olma.                |
| 2  | 2. Sosyal bilimlerde bilimsel araştırma yaparak bilgiye ulaşabilme, bilgiyi değerlendirme, yorumlama ve uygulama becerisine sahip olma. |
| 3  | 3. İşletmecilik alanı ile ilgili fikir ve önerilerini bilimsel ortamlarda yazılı ve sözlü olarak aktarabilme.                           |
| 4  | 4. Alanın gerektirdiği araştırmaları yaparken hangi yöntemlerin izleneceği bilgisine sahip olma.  |
| 5  | 5. İşletme alanıyla ilgili kuramsal bilgileri analiz edip, uygulamalardan elde ettiği sonuçları yorumlayabilme.                         |
| 6  | 6. İşletme yönetimi alanıyla ilgili çalışmalarını sözlü veya yazılı olarak topluluk önünde sunabilme.                                   |
| 7  | 7. Gelişim ve değişim sürecine açık olma.   |
| 8  | 8. Çalışılan veya çalışılacak örgütün/kurumun çeşitli iç ve dış çevre unsurlarıyla olan ilişkilerini analiz edebilme.                   |
| 9  | 9. Alanla ilgili konularda bireysel veya grup halinde özgün çalışmalar ortaya koyabilme.  |
| 10 | 10. Alanda edinilen uzmanlık düzeyindeki bilgiyi eleştirel bir yaklaşımla değerlendirerek, yaşam boyu öğrenme ve sorgulama.             |
| 11 | 11. Dil becerilerine sahip olmak  |
| 12 | 12. Liderlik becerilerine sahip olmak   |

#### Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

| Ders Öğrenme Çıktısı  | PÇ 1 | PÇ 2 | PÇ 3 | PÇ 4 | PÇ 5 | PÇ 6 | PÇ 7 | PÇ 8 | PÇ 9 | PÇ 10 | PÇ 11 | PÇ 12 |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|
| Öğrenciler Problemleri açık bir şekilde analiz edebilme yeteneğini edinirler. | 4    | 4    | 4    | 4    | -    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3     | 1     | 3     |
| Öğrenciler Veriyi açıklama yeteneğini edinirler.                              | 4    | 4    | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3     | 2     | 4     |
| Öğrenciler Geçmiş deneyimlerden öğrenebilme yeteneğini edinirler.             | 4    | 5    | 5    | 5    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 4     | 3     | 5     |
| Öğrenciler Günlük yaşamdaki karar alma sürecinin pratik yönlerini öğrenirler. | 4    | 3    | 5    | 5    | 5    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3     | 1     | 3     |
| Öğrenciler Yönetimsel karar vermenin mantıksal çerçevesini öğrenirler.        | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 5    | 5    | 5    | 5     | 1     | 3     |
| Ortalama Değer  | 3,8  | 4    | 4,6  | 4,6  | 3,2  | 3,6  | 3,6  | 3,4  | 3,8  | 3,6   | 1,6   | 3,6   |