



BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ
UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ
(2024 - 2025) Ders Bilgi Formu



| Ders Adı | Kodu | Yarıyıl | T+U Saat | AKTS | Z / S |
|--------------------|--|---------|----------|------|---------|
| Davranış Bilimleri | TRZ116 | 2 | 2 + 0 | 3,0 | Zorunlu |
| Birim Bölüm | Turizm İşletmeciliği - Lisans (Öğün, yüz yüze) | | | | |
| Amaç | Öğrencileri iş hayatında insan davranışlarının altında yatan nedenleri, toplumsal, kişisel ve sosyal psikolojik yönden tahlil edebilme yeteneğine kavuşturmak için çeşitli davranışsal konular hakkında bilgi sahibi olmasını sağlamaktır. Yüksekökol mezunu bir öğrenci her durumda insanlarla iç içe olacaktır. Dolayısıyla ders insanın davranışları ve davranışlarını etkileyen unsurları anlamaya yöneliktir. | | | | |
| Ders İçeriği | Davranış bilimleri ve sosyoloji, psikoloji, sosyal psikoloji ve benzeri davranış bilimleri ile ilişkili bilim dalları işlenecektir. Ardından davranış bilimleri ile ilgili temel kavramlar ve insan davranışını etkileyen unsurlar ele alınacaktır. | | | | |
| Ders Veren | Dr. Öğr. Üyesi Serhat AYDIN | | | | |
| Ders Kaynakları | Davranış Bilimleri, Prof.Dr. Salih Güney, Nobel Yayınevi, 2022, Davranış Bilimlerine Giriş (Ed. Bilhan Kartal), Anadolu Üniversitesi AÖF Yayınları, 2012, Davranış Bilimleri I (Ed. Ayşe Çiğdem Kirel & Zerrin Sungur Taşdemir), Anadolu Üniversitesi AÖF Yayınları, 2012, Davranış Bilimleri II (Ed. Leman Bilgin & Aytül Ayşe Çengiz), Anadolu Üniversitesi AÖF Yayınları, 2012 | | | | |

| Hafta | Konu |
|-------|---|
| 1 | Dersin tanıtımı ve tanışma |
| 2 | Davranış bilimleri ile ilgili temel kavramlar, davranış bilimleri ile ilgili bilim dalları. |
| 3 | Kültür ve kültürle ilgili kavramlar, kültür çeşitleri |
| 4 | Sosyal etki ve uyuma davranış |
| 5 | Sosyal yapı, sosyal ilişkiler ve roller |
| 6 | Sosyal kurumlar |
| 7 | Konu tekrarı ve sınava hazırlık |
| 8 | Psikolojiye giriş, duyum, algı ve algılama |
| 9 | Güdüler ve duygular |
| 10 | Duygular (tekrar), zeka ve duygusal zeka |
| 11 | Kişilik ve benlik |
| 12 | Tutumlar ve ön yargı |
| 13 | Öğrenme ve öğrenme kuramları |
| 14 | Genel tekrar |

| Ders İş Yüğü | Çalışma Türü / Öğretim Metotlar | Süresi (Saat) | Sayısı |
|--|---------------------------------|---------------|--------|
| Dinleme ve anlamlandırma | Ders | 2 | 14 |
| Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme | Tartışmalı Ders | 2 | 2 |
| Araştırma – yaşam boyu öğrenme, durumları işleme, soru geliştirme, yorumlama, sunum | Sözlü | 2 | 10 |
| Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme | Gösterim | 1 | 12 |
| Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme, takım çalışması | Beyin Fırtınası | 2 | 2 |
| Ara Sınav 1 | | 2 | 1 |
| Kısa Sınav 1 | | 1 | 1 |
| Kısa Sınav 2 | | 1 | 1 |
| Final | | 3 | 1 |
| Ders İş Yüğü: | | 75 | |
| AKTS (Ders İş Yüğü / 25.5): | | 2,94 | |

Program Çıktıları

| | |
|----|--|
| 1 | Turizm alanındaki en güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araç ve gereçleri ve diğer bilimsel kaynaklarla desteklenen ileri düzeyde bilgi ve kavrayışa sahip olur. |
| 2 | Turizm alanındaki kavramları, fikirleri ve verileri bilimsel yöntemlerle değerlendirir, karmaşık problem ve konuları belirler, tartışır, analiz eder ve sonuçları kullanır. |
| 3 | Turizm ve otelcilik alanındaki uygulamalarda karşılaşılabileceği öngörülemez sorunlarda bilgi ile becerilerini kullanarak ve sorumluluk alarak kanıtlara dayalı çözümler üretir. |
| 4 | Turizm alanıyla ilgili bir çalışmayı belirli bir süreç içerisinde bireysel ve/veya ekip üyesi olarak planlar ve yönetir. |
| 5 | Turizm ile ilgili sektörlerde sorumluluğu altında çalışanların mesleki gelişimine yönelik etkinlikleri planlayıp yönetir, hissedarları ve paydaşları eğitir. |
| 6 | Eleştirel düşünme, alternatif çözüm üretme, sorunlara yaklaşım yollarının zayıf ve güçlü yönlerini tanımlama, akıl yürütme ve farklı kaynaklardan edindiği bilgiyi analiz etme becerisine sahip olur. |
| 7 | Anadilde yazılı ve sözlü iletişim yeterliliğine sahip olup doğru ve etkili konuşabilme, ikna gücü yüksek, bilgileri ve düşünceleri başkalarının anlayabileceği şekilde iletebilme, yorumlama ve eleştirebilme yeteneğini geliştirir. |
| 8 | Alanındaki gelişmeleri izleyerek meslektaşları ile iletişim kurabilmek için en az bir yabancı dili yeterli düzeyde anlar. |
| 9 | Turizm alanının gerektirdiği düzeyde bilgisayar yazılımı ve donanımı bilgisine sahip olarak bilişim teknolojilerini etkili bir şekilde kullanır. |
| 10 | Turizm alanı ile ilgili sayısal ve istatistiksel araştırma becerisini, analitik düşünme ve sonuçları yorumlayabilme, stratejik yaklaşım geliştirebilme yeteneğini geliştirir. |
| 11 | Turizm alanı ile ilgili mevzuatı, temel değerleri ve ilkeleri izleyerek doğal çevrenin korunma konularında yürütücü düzeyde yeterli bilgiye sahip olur. |
| 12 | Sorumluluğundaki kişilerle ilgili ilgi, istek ve ihtiyaçlarını bilerek ülkenin ve yakın çevrenin sosyo-kültürel ve ekonomik özelliklerini tanıyarak öğretme ve öğrenme süreçlerini planlar, uygular ve yönetir. |
| 13 | Sürekli gelişim için öz değerlendirme yaparak yeni bilgi ve fikirlerle girişimlerde bulunur, kendisini ve kurumunu sürekli geliştirir. |
| 14 | Turizm İşletmeciliği bölüm mezunu olarak, turizm işletmelerinde mesleki gelişime yönelik etkinlikler planlar ve yürütür. |

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

| Ders Öğrenme Çıktısı | PÇ 1 | PÇ 2 | PÇ 3 | PÇ 4 | PÇ 5 | PÇ 6 | PÇ 7 | PÇ 8 | PÇ 9 | PÇ 10 | PÇ 11 | PÇ 12 | PÇ 13 | PÇ 14 |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Sosyal etki ve uyum davranışı, sosyal yapı, sosyal ilişkiler ve roller ile sosyal kurumlar gibi sosyolojik kavramlar ve bunların insan davranışı üzerindeki etkilerini açıklayabilme | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Kültür ve kültürle ilişkili kavramları ve kültür çeşitlerini açıklayabilme | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 3 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| Davranış bilimi ile ilgili temel konu ve kavramlar ile ilişkili bilim dallarını ve disiplinleri açıklayabilme | 5 | 3 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 3 |
| Algı, tutum, güdüler, duygular, zeka, kişilik ve benlik, öğrenme gibi psikolojiyle ilişkili kavramları açıklayabilme | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 |
| Psikoloji bilimi, gelişimi ve özelliklerini ayırt edebilme ve açıklayabilme | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 5 |
| Ortalama Değer | 4,8 | 4 | 4,6 | 4,8 | 3 | 4,4 | 5 | 2,4 | 2 | 2 | 3,4 | 5 | 5 | 4,6 |