



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Zorunlu Staj I	TRZ200	4	0 + 0	3,0	Zorunlu
Birim Bölüm	Turizm İşletmeciliği - Lisans (uzaktan eğitim)				
Amaç	Staj, öğrencilerin turizm endüstrisinin değişik kesimlerini tanımasına ve deneyim kazanmasına yardım ederken, bir yandan da turizm endüstrisinin öğrencilerimizi ve Bölüm'ü tanımasına olanak sağlamaktadır.				
Ders İçeriği	Turizm işletmesini departman, personel ve genel işleyiş bakımından tanımak; Oryantasyon süreci sonrasında iş tanımına ve görevlerini uyum sağlamak; İşe devamlılık ve zaman kullanımı hakkında etkinlik kazanmak; Müşteri ilişkilerinde deneyim kazanmak; Turizm işletmesindeki ilgili ekipmanı kullanmak; İlgili departmandaki iş ve işlemlere hakim olmak; Görevlerini yerine getirmek; Staj raporunu hazırlamak; Sorumluluk duygusunu geliştirmek; Mesleki deneyimi teorik bilgiyle ilişkilendirmek.				
Ders Kaynakları	Page, S. J. (2016). Turizm işletmeciliği. Çeviri Editörü: Doç. Dr. Zafer Öter. Ankara. Beşinci Baskı. Nobel Yayınevi.				

Hafta	Konu
1	Turizm işletmesini departman, personel ve genel işleyiş bakımından tanımak
2	Turizm işletmesine adaptasyon
3	Oryantasyon süreci sonrasında iş tanımına ve görevlerini uyum sağlamak
4	İşe devamlılık ve zaman kullanımı hakkında etkinlik kazanmak
5	Müşteri ilişkilerinde deneyim kazanmak
6	Turizm işletmesindeki ilgili ekipmanı kullanmak
7	İlgili departmandaki iş ve işlemlere hakim olmak
8	Sorumluluk duygusunu geliştirmek
9	Mesleki deneyimi teorik bilgiyle ilişkilendirmek
10	Staj raporunun yazımı
11	Staj raporunun değerlendirilmesi
12	Staj raporunun sunumu
13	Staj sürecine genel bakış
14	Staj sürecine genel bakış

Program Çıktıları

- Yabancı dilde temel düzeyde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri göstererek meslektaşları ve misafirlerle iletişim kurar.
- Farklı kültürlerden insanlarla etkili iletişim kurar.
- Araştırma yaparak proje önerisi üretir.
- Alanıyla ilgili edindiği teorik ve pratik deneyimle; bilgiye ulaşma, analiz, sentez ve yorumlama, sorunlara çözüm üretme süreçlerini yönetir.
- Alanıyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojilerini, yazılımları ve araç-gereçleri kullanır.
- Alan ile ilgili ulusal ve uluslararası hukuki düzenlemeleri, mesleki standartları ve etik ilkeleri temel düzeyde anlatır.
- Yaşam boyu öğrenme bilinciyle kişisel ve mesleki donanımını sürekli geliştirir.
- Turizm sektörünün gerektirdiği kişisel bakım (temizlik, giyim, görünüm), hijyen ve sanitasyon kurallarını uygular.
- Turizm alanındaki başlıca kuramları, olguları, kavramları ve ilkeleri anlatır.
- Sorumluluk alarak ekip halinde veya bağımsız olarak çalıştığını gösterir.
- Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından (BMSKA) en az birini açıklar.
- Turizm işletmeciliği ile ilgili kavramları, kuramları, ilkeleri ve olguları kapsamlı olarak açıklar.
- Turizm sektörünün yapısını, işleyişini ve ülke kalkınmasındaki önemini ana hatlarıyla belirtir.
- Dünyadaki ve Türkiye'deki turistik değerleri turizm arz ve talebi açısından değerlendirir.
- Yönetim alanındaki kuramları ve uygulamaları turizm işletmelerini (otel işletmesi, seyahat işletmesi, yiyecek içecek işletmesi vb.) etkin bir şekilde yönetmek için kullanır.
- Türkiye ve dünya ekonomisi ile turizmdeki gelişmeleri izleyerek geleceğe ilişkin tahminde bulunur.
- Turizm işletmelerinde hizmet süreçlerini konuk memnuniyetini sağlayacak şekilde yönetir.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15	PÇ16	PÇ17
Staj raporunun yazımı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Staj raporunun sunumu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Staj raporunun değerlendirilmesi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Staj sürecine genel bakış	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortalama Değer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-