



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Seyahat Acenteciliği ve Tur Operatörlüğü	REH104	2	3 + 0	5,0	Zorunlu
Birim Bölüm	Turizm Rehberliği - Lisans (Öğün, yüz yüze.)				
Amaç	Seyahat işletmelerine ilişkin temel bilgileri öğretmek, seyahat acenteleri ve tur operatörlerinin hizmet ve ürünlerine ilişkin bilgiler vermek.				
Ders İçeriği	Seyahat acenteleri, tur operatörleri, tur operasyonu ve paket turlar.				
Ders Veren	Dr. Öğr. Üyesi Zeynep YAMAÇ ERDOĞAN				
Ders Kaynakları	İrfan Mısırlı, Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Detay Yayıncılık, 2015 , TÜRSAB (2019). Turizme Giriş: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü.				

Hafta	Konu
1	Turizm ve seyahat sektörü
2	Seyahat, seyahat acenteciliği ve tur operatörlüğü kavramları
3	Türkiye'de seyahat acenteciliği
4	Turizmde dağıtım sistemi ve dağıtım sisteminde seyahat acentelerinin yeri
5	Seyahat acentelerinin sınıflandırılması, yönetimi ve organizasyonu
6	Seyahat acentelerinin kurulması ve örgütlenmesi ve ilgili mevzuat
7	Uluslararası seyahat acenteleri ve turizm sektöründeki yeri
8	Seyahat acentelerinin örgütlenmesi, TÜRSAB ve uluslararası seyahat örgütleri
9	Tur operatörlüğü
10	Tur operatörlerinin faaliyetleri ve özellikleri
11	Tur operasyonları ve tur örnekleri
12	Tur çalışanları ve görev tanımları
13	Paket tur kavramı
14	Paket tur çeşitleri ve fiyatlaması

Ders İş Yükü	Çalışma Türü / Öğretim Metotları	Süresi (Saat)	Sayısı
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, Bilişim becerileri	Benzetim	2	1
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme	Gösterim	6	2
Önceden planlanmış özel beceriler	Özel Destek / Yapısal Örnekler	2	1
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim, Dinleme ve anlamlandırma, yönetsel beceriler	Seminer	2	2
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma	İnceleme / Anket Çalışması	3	1
Önceden planlanmış özel beceriler	Vaka Çalışması	3	1
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim, eleştirel düşünme, soru geliştirme, yönetsel beceriler, takım çalışması	Grup Çalışması	5	1
Önceden planlanmış özel beceriler	Rol Yapma / Drama	3	1
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme, takım çalışması	Beyin Fırtınası	6	3
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim	Sınıf Dışı Çalışma	4	2
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, durumları işleme, soru geliştirme, yorumlama, sunum	Sözlü	2	2
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	6	3
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme	Küçük Grup Tartışması	2	1
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme	Tartışmalı Ders	4	3
Önceden planlanmış özel beceriler	Problem Çözme	3	2
Ara Sınav 1		4	1
Ödev 1		5	1
Kısa Sınav 1		4	1
Final		6	1
Ödev (Sunum)		4	1
	Ders İş Yükü:	125	
	AKTS (Ders İş Yükü / 25.5):	4,90	

Program Çıktıları

- 1 Turist rehberliği ile ilgili temel kavramları tanımlar.
- 2 Seyahat hizmetleri ve turist rehberliği alanındaki yasal düzenlemeler ve mesleki standartları bilir.
- 3 Türkiye'nin arkeolojik, tarihi, coğrafi, kültürel ve sosyolojik değerlerini algılayabilme ve bunları güncel olaylarla ilişkilendirebilir.
- 4 En az bir yabancı bir dilde kendini ifade edebilme ve öğrenilen bilgileri meslek içerisinde kullanabilme.
- 5 Hem turizm endüstrisi genelinde hem de turist rehberliği mesleği özelinde güncel terminolojiye hakim olma, gelişmeleri takip edebilme.
- 6 Alternatif turizm türlerine hakim olarak turist rehberliği mesleki bilgilerini bu yöne aktabilme.
- 7 Anadolu coğrafyasının fauna ve florası hakkında bilgi edinebilme ve bu konularda farkındalık yaratabilmek.
- 8 Türkiye'nin sahip olduğu soyut ve somut eserleri koruma bilincini oluşturabilme ve müzecilik konusundaki olumlu ve olumsuz örnekleri fark edebilme.
- 9 Grup ve insan davranışı konusunda bilgi sahibi olup etkili iletişim tekniklerini kullanarak bir turu planlar, uygular ve denetler.
- 10 Uygarlıkların kendi içinde ve tarihsel süreç içinde geçirdiği değişimleri ve bunların kültür varlıkları üzerindeki etkisini ortaya koyabilme.
- 11 Farklı kültür ve coğrafyaların yaşayan veya yaşamayan dinsel düşüncelerini anlama, yorumlama ve ilişki kurabilme.
- 12 İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerilerine sahip olur.
- 13 İlk yardım konusunda temel bilgiye sahip olur ve uygular.
- 14 Toplumsal ve mesleki etik değerleri bilir, bunları eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir ve uygun davranışları geliştirir.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ		PÇ		PÇ		PÇ		PÇ		PÇ		PÇ	
	PÇ 1	2	PÇ 3	4	PÇ 5	6	PÇ 7	8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14
Uluslararası seyahat örgütlerini öğrenir	4	3	4	5	4	3	5	3	5	3	4	3	3	3
Seyahat acentalarına ilişkin temel bilgileri öğrenir	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	5
Seyahat acentalarının sınıflandırılması, yönetimi ve organizasyonunu öğrenir	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4
Paket tur kavramını, tarihçesini, çeşitlerini, fiyatlandırmasını öğrenir	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4
Tur operatörlerine ilişkin temel bilgileri öğrenir	5	4	5	3	4	5	4	4	5	4	3	3	4	5
Ortalama Değer	4,2	4	4,2	4	4,2	4	4,2	4	4,8	3,8	4	3	3,8	4,2