



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Turist Rehberliğine Giriş ve Meslek Etiği	REH108	2	3 + 0	5,0	Zorunlu
Birim Bölüm	Turizm Rehberliği - Lisans (Örgün)				
Amaç	Turist rehberliği mesleğinin terminolojisi, tarihi gelişimi, özellikleri ile turist rehberinin görevleri, sorumlulukları ve meslek etiğini öğrencilere öğretmeyi amaçlamaktadır.				
Ders İçeriği	Turist rehberliği mesleğine giriş, yasal ve mesleki terminoloji, bağımsız ve paket tur organizasyonlarında turist rehberinin görev ve sorumlulukları, turistlerle iletişim ve turist rehberinin etik sorumlulukları konularını içerir.				
Ders Veren	Doç. Dr. Sıla KARACAOĞLU				
Ders Kaynakları	Albuz, N., Çakmak, T. F., Eren, A., Tekin, Ö., Güven Yeşildağ, G. N. (2018). Turist Rehberliğine Giriş. Ankara: Detay Yayıncılık., Turist Rehberliği (2018) (Ed. Seçkin Eser, Seda Şahin ve Celil Çakıcı), Ankara: Detay Yayıncılık.				

Hafta	Konu
1	Turist Rehberliğinin Yasal Terminolojisi 1
2	Turist Rehberliğinin Yasal Terminolojisi 2
3	Tur operatörlüğü, seyahat acentacılığı ve ulaştırma hizmetleri terminolojisi
4	Otelcilik ve yiyecek içecek hizmetleri terminolojisi
5	Hediyelik eşya ve eğlence hizmetleri terminolojisi
6	Dünyada ve Türkiye'de turist rehberliği mesleğinin gelişimi
7	Ara Sınav
8	Turist rehberi ve turizmdeki önemi
9	Turist rehberliği mesleğinin avantaj ve dezavantajları
10	Turist rehberinin kişisel özellikleri
11	Turist rehberinin mesleki ve kültürel yetkinlikleri
12	Turist rehberinin beceri ve iletişim yetkinlikleri
13	Turist rehberinin görevleri ve rolleri
14	Turist rehberliği mesleki etik ilkeleri
14	Turist rehberliğinde uzmanlaşma
15	Turist rehberliği mesleki etik ilkeleri
16	Final Sınavı

Ders İş Yükü	Çalışma Türü / Öğretim Metotları	Süresi (Saat)	Sayı
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	3	14
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim	Sınıf Dışı Çalışma	3	14
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme	Küçük Grup Tartışması	1	14
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim, eleştirel düşünme, soru geliştirme, yönetsel beceriler, takım çalışması	Grup Çalışması	1	14
Ara Sınav 1		5	1
Final		10	1
<b>Ders İş Yükü:</b>		127	
<b>AKTS (Ders İş Yükü / 25.5):</b>		4,98	

Program Çıktıları	
1	Turist rehberliği ile ilgili temel kavramları tanımlar.
2	Seyahat hizmetleri ve turist rehberliği alanındaki yasal düzenlemeler ve mesleki standartları bilir.
3	Türkiye'nin arkeolojik, tarihi, coğrafi, kültürel ve sosyolojik değerlerini algılayabilme ve bunları güncel olaylarla ilişkilendirebilir.
4	En az bir yabancı bir dilde kendini ifade edebilme ve öğrenilen bilgileri meslek içerisinde kullanabilme.
5	Hem turizm endüstrisi genelinde hem de turist rehberliği mesleği özelinde güncel terminolojiye hakim olma, gelişmeleri takip edebilme.
6	Alternatif turizm türlerine hakim olarak turist rehberliği mesleki bilgilerini bu yöne aktabilme.
7	Anadolu coğrafyasının fauna ve florası hakkında bilgi edinebilmek ve bu konularda farkındalık yaratabilmek.
8	Türkiye'nin sahip olduğu soyut ve somut eserleri koruma bilincini oluşturabilme ve müzecilik konusundaki olumlu ve olumsuz örnekleri fark edebilme.
9	Grup ve insan davranışı konusunda bilgi sahibi olup etkili iletişim tekniklerini kullanarak bir turu planlar, uygular ve denetler.
10	Uygarıkların kendi içinde ve tarihsel süreçte geçirdiği değişimleri ve bunların kültür varlıklar üzerindeki etkisini ortaya koyabilme.
11	Farklı kültür ve coğrafyaların yaşayan veya yaşamayan dinsel düşüncelerini anlama, yorumlama ve ilişki kurabilme.
12	İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerilerine sahip olur.
13	İlk yardım konusunda temel bilgiye sahip olur ve uygular.
14	Toplumsal ve mesleki etik değerleri bilir, bunları eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir ve uygun davranışları geliştirir.

**Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)**

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14
Turizm endüstrisinin temel özelliklerini ve Turizm Rehberliği mesleği ile ilgili temel kavramları açıklar ve turizm işletmelerinin özellikleri ile ilişkilendirir.	5	5	0	0	5	5	0	3	4	0	0	0	0	3
Turist rehberliği meslek yasası ve meslek örgütleri ile ilgili hukuki düzenlemeleri bilir ve uygular.	5	5	0	0	5	5	0	3	3	0	0	0	0	3
Turizm rehberliği mesleğinin gerektirdiği kişisel, mesleki ve iletişimsel becerileri öğrenir.	4	4	0	0	5	5	0	3	2	0	0	0	0	3
Turizm rehberliği mesleğinin etik ilke ve değerlerini öğrenir.	3	4	0	0	4	5	0	0	3	0	0	0	0	3
Ortalama Değer	4,25	4,5	0	0	4,75	5	0	2,25	3	0	0	0	0	3

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgi/getir/410344>