



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Sosyal Davranış Kuralları	SOS253	4	2 + 0	2,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Bankacılık ve Sigortacılık - Ön Lisans (Yüz yüze veya Uzaktan Eğitim (Pandemi koşullarına göre))				
Amaç	Öğrencileri iş hayatında insan davranışlarının altında yatan nedenleri, toplumsal, kişisel ve sosyal psikolojik yönden tahlil edebilme yeteneğine kavuşturmak için çeşitli davranışsal konular hakkında bilgi sahibi olmasını sağlamaktır. Yüksekokul mezunu bir öğrenci her durumda insanlarla iç içe olacaktır. Dolayısıyla ders insanın algılama, tutum ve davranışlarını anlamaya yöneliktir.				
Ders İçeriği	Sosyoloji, Psikoloji, Sosyo-psikoloji gibi disiplinler hakkında bilgi verildikten sonra insan davranışlarını anlamaya ve yorumlamaya yönelik bilgiler aktarılacaktır.				
Ders Kaynakları	Yılmaz A. & Eroğlu C., (2008), Meslek Yüksekokulları için Davranış Bilimleri ve Örgütsel Davranış, Detay Yayınları, Eroğlu, F., (2013), Davranış Bilimleri, Beta Yayınları., Aydıroğlu, N., (2017), Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları, Nobel Yayınları.				

Hafta	Konu
1	Davranış bilimleri ile ilgili temel kavramlar, davranış bilimleri ile ilgili bilim dalları
2	Motivasyon ve motivasyon kuramları
3	Örgütsel motivasyon ve türleri
4	Kişilik ve oluşumu
5	Tutumlar, Tutum oluşumu ve tutum değişimi
6	Algı ve Algılamayı etkileyen faktörler
7	Ara Sınav
8	Liderlik, Liderlik teorileri, modern liderlik yaklaşımları
9	Kültür, kültür çeşitleri, kültür unsurları
10	Örgütlerde gruplar ve örgüt kültürü
11	Sosyal davranış, sosyal statüler ve rol davranışı
12	Stres ve örgütsel stres yönetimi
13	Kinesics, görgü ve protokol kuralları
14	Kinesics, görgü ve protokol kuralları

Program Çıktıları

- Ortaöğretim düzeyinde kazanılan yeterliliklere dayalı olarak alanındaki güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araç-gereçleri ve diğer kaynaklarla desteklenir
- Alanında edindiği temel düzeydeki bilgi ve becerileri kullanarak, verileri yorumlayabilme ve değerlendirebilme, sorunları tanımlayabilme, analiz edebilme, kanıtlara dayalı çözüm önerileri geliştirebilme.
- Alanında edindiği temel düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgileri aynı alanda bir ileri eğitim düzeyinde veya aynı düzeydeki bir alanda kullanabilme becerileri kazanma.
- Alanı ile ilgili temel düzeydeki bir çalışmayı bağımsız olarak yürütebilme.
- Kendisine verilen görev ve sorumlulukları yerine getirir. (Akademik - 5. Düzey Önlisans)
- Öğrenimini aynı alanda bir ileri eğitim düzeyine veya aynı düzeydeki bir mesleğe yönlendirebilme.
- Alanı ile ilgili konularda sahip olduğu temel bilgi ve beceriler düzeyinde düşüncelerini yazılı ve sözlü iletişim yoluyla aktarabilme.
- Alanı ile ilgili konularda sahip olduğu temel bilgi ve beceriler düzeyinde düşüncelerini yazılı ve sözlü iletişim yoluyla aktarabilme.
- Alanı ile ilgili verilerin toplanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere sahip olma.
- Alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı Temel Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanabilme.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10
Kültür ve örgüt kültürü konularını öğrenme	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kişiliğin ne olduğunu ve toplumsal açıdan kişiliğin önemini anlama	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Algı ve tutum kavramlarını örneklendirerek açıklayabilme	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Davranış bilimi ile ilgili temel kavram ve konular açıklayabilme	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Beden dili, görgü ve protokol kuralları konusunda bilgi ve farkındalık düzeyini artırma	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortalama Değer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-