



BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ
GÖLPAZARI MESLEK YÜKSEKOKULU
SOSYAL HİZMETLER
(2025 - 2026) Ders Bilgi Formu



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Kriz ve Stres Yönetimi	SHİ231	3	3 + 0	4,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Sosyal Hizmetler - Ön Lisans (Yüz Yüze Eğitim)				
Amaç	Bu derste öğrenciye, kriz ve stres yönetimi kavramlarının olumlu ve olumsuz taraflarını ayırt etme, krizi çözme stratejileri ortaya koyma, stresle mücadele teknikleri kullanma ve hukuk bürosu yönetiminde stresle başa çıkma yolları kolayca bulabilme yeterlikleri kazandırmak amaçlanmaktadır.				
Ders İçeriği	Bu ders; Kriz Yönetimi, Kriz Kavramı, Kriz Yönetimi Stratejileri ve Modelleri, Kriz ve İşletme Yönetimi, Kriz İletişimi, Kriz İletişimi ve Halkla İlişkiler, Ara Sınav, Stres Yönetimi, Olumlu ve Olumsuz Stresler, İş Stresi, Stresin Ortaya Çıkardığı Problemler, Stresle Başa Çıkma Yolları, Stresle Mücadele Teknikleri, Genel Sınav; konularını içermektedir.				
Ders Veren	Öğr. Gör. Dr. Yıldız KOL , Öğr. Gör. Ebru YILMAZ				
Ders Kaynakları	Hasan Tutar, Kriz ve Stres Yönetimi, Seçkin Yayınları, ANKARA:2004, 1. Altunbaş, E. (2014), Stres Yönetimi, Alfa Basın Yayın Dağıtım, Bursa., 2. Baltaş, A. , Baltaş, Z. (1999), Stres ve Başa Çıkma Yolları, Remzi Kitabevi, İstanbul., 3. Vergililer-Tüz, M (2014), Kriz Yönetimi, Nobel Akademik Yayıncılık, Hasan Tutar, Kriz ve Stres Yönetimi, Seçkin Yayınları, ANKARA:2004, Bate, Nicholas (2008), Krizde Ne Yapmalı? 2008-2009 Krizini Nasıl Aşabilirsiniz?, (çev.: Kıvanç Tanrıyar), Optimizt Yay., İstanbul, Brenner, Robert, Ekonomide Hızlı Büyüme ve Balon, (çev.: Bilge Akalın), İletişim Yay, Ders notu, Erdiñç, Yaşar (2008), 36/42 Para Harekatı Krizlerin Belgesel Romanı, Scala Yayıncılık, İstanbul., Brenner, Robert, Ekonomide Hızlı Büyüme ve Balon, (çev.: Bilge Akalın), İletişim Yay., Erdiñç, Yaşar (2008), 36/42 Para Harekatı Krizlerin Belgesel Romanı, Scala Yayıncılık, İstanbul, Eğilmez, Mahfi (2008), Küresel Finans Krizi : Piyasa Sisteminin Eleştirisi, Remzi Yayınevi , İstanbul, Eğilmez, Mahfi (2008), Küresel Finans Krizi : Piyasa Sisteminin Eleştirisi, Remzi Yayınevi , İstanbul., Parasız, İlker (2002), Enflasyon Kriz Ayarlamalar Dünyada ve Ülkemizle Kalkınma Makro Ekonomisi Sorunları, Ezgi Kitabevi, Bursa., Krugman, Paul (2001), Bunalım Ekonomisinin Geri Dönüşü, (çev.: Neşenur Domaniç, Literatür Yay. İstanbul, Parasız, İlker (2002), Enflasyon Kriz Ayarlamalar Dünyada ve Ülkemizle Kalkınma Makro Ekonomisi Sorunları, Ezgi Kitabevi, Bursa, Haşit Gürkan vd., Kriz İletişimi ve Yönetimi, Ed: Gürkan Haşit, Anadolu Üniversitesi AÖ.F Yayınları, No:1776, Eskişehir, 2013. , Koçel, Tamer, İşletme Yöneticiliği, 13. Baskı, Beta Basım ve Yayımlar, İstanbul, 2011. , İşletmecilikle ilgili güncel yayınlar. , İnternet kaynakları.				

Hafta	Konu
1	Kriz Kavramı
2	İşletmelerde Kriz Yaratan Faktörler
3	Kriz Sürecinin Aşamaları ve Etkileri
4	Kriz Yönetimi Kavramı
5	Krizle Yanıt Süreci
6	Kriz Öncesi Yapılacak Çalışmalar
7	Kriz Öncesi Yapılacak Çalışmalar
8	Kriz Anında Yapılacak Çalışmalar
9	Kriz Sonrası Yapılacak Çalışmalar
10	Kriz İletişim Süreci ve Yeni Medya
11	Örnek Olay Çalışmaları
12	Örnek Olay Çalışmaları
13	Örnek Olay Çalışmaları
14	Örnek Olay Çalışmaları

Program Çıktıları

- Sosyal hizmetler alanında edindiği kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanabilir.
- Sosyal hizmetler alanında karşılaşılabilecek sorunları öngörür ve tedbirler alabilir.
- Etkin iletişim kurma beceresine sahiptir.
- Ülkesindeki sosyal yapıyı tarif edebilir.
- Sosyal meseleleri analiz edebilme ve çözüm getirebilme yeteneğine sahiptir.
- İnsanın gelişimini ve sosyal çevresi ile etkileşimini tanımlar.
- Sosyal hizmetlere ilişkin ulusal ve uluslararası mevzuatı bilir.
- Sosyal politika ve programları anlatabilir.
- Görüşme ilke ve tekniklerini bilir.
- Bilgi ve iletişim teknolojilerini etkin kullanabilir.
- Rapor yazma ve sunuma ilişkin süreçleri tanımlar.
- Sınıf, ırk, cinsiyet, yaş, cinsel eğilim, din, kültür, hayata bakış ve beklentiler açısından birey, grup ve toplumların farklılıklarına saygı duyar.
- Görev, yetki, hak ve sorumluluklarını, mesleki etik, insan hakları ve sosyal adalet ilkeleri çerçevesinde tanımlar.
- Sosyal hizmet alanının doğasının zorunlu kıldığı disiplinler, uzmanlıklar ve kurumlar arası işbirliğinin gerektirdiği ekip çalışması ilkelerini tanımlar.
- Dünyadaki sosyal olayları ve sorunları takip eder.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15
İşletmelerde kriz ve kriz yaratan faktörleri ifade edebilecek.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kriz sürecinin aşamaları ve etkilerini listeleyebilecek.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kriz yönetimi kavramını açıklayabilecek.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Başarılı kriz yönetimi çalışmalarını örneklendirebilecek.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kriz iletişim süreci ve yeni medya kavramlarını açıklayabilecek.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortalama Değer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/414177>