



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
İş Mükemmelliği	ÜKK207	3	2 + 0	4,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Üretimde Kalite Kontrol - Ön Lisans (Yüz yüze)				
Amaç	Çalışma ortamında yürütülen işleri analiz etme, iş tanımını yapabilme ve iş mükemmelliği oluşturabilme bilgi ve becerisi kazandırılması.				
Ders İçeriği	İş analizinin, iş tanımının ve iş özelliklerinin yapının içerisindeki rolü ve iş mükemmelliğinin oluşturulabilmesi için gerekli faaliyetler, EFQM mükemmellik modeli, İş mükemmelliği için değişim yönetimi.				
Ders Kaynakları	İş Hayatında Mükemmellik , Muhittin Şimşek , Hayat Yayınları, 2005				

Hafta	Konu
1	Ders içeriğinin tanıtılması
2	İş tanımı
3	İş analizi
4	İş özelliklerinin rolü
5	Mükemmellik kavramı
6	İş mükemmelliği
7	İş mükemmelliği
8	Ara sınav - İş mükemmelliği
9	Mükemmellik için gerekli faaliyetler
10	EFQM mükemmellik modeli
11	EFQM mükemmellik modeli
12	EFQM mükemmellik modeli
13	Değişim yönetimi
14	Değişim yönetimi

Ders İş Yüğü	Çalışma Türü / Öğretim Metotlar	Süresi (Saat)	Sayısı
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme, takım çalışması	Beyin Fırtınası	2	13
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, Bilişim becerileri	Benzetim	2	13
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme	Tartışmalı Ders	2	13
Ara Sınav 1		8	1
Final		10	1
Ders İş Yüğü:		96	
AKTS (Ders İş Yüğü / 25.5):		3,76	

Program Çıktıları	
1	Matematik, fen bilimleri ve kendi alanı ile ilgili yeterli düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanabilme becerisi.
2	Bireysel olarak alanı veya alan dışından kişilerden oluşan takımlarda etkin olarak çalışabilme, sorumluluk alma becerisi
3	Yönetim sistemlerinin kurulması, yürütülmesi, akredite edilmesi, denetlenmesi, veya mevcut sistemin iyileştirilmesinde öncü rol üstlenme becerisi.
4	Temel düzeyde bilgi ve iletişim teknolojisi araçları ile alanındaki yazılımları, donanımları kullanma becerisi.
5	Üretim için uygun malzemeleri seçebilme ve malzeme muayene yöntemlerini uygulama becerisi
6	Problemleri analiz edebilme, çözüm önerileri geliştirebilme ve uygun yöntem veya modelleme tekniklerini uygulayabilme becerisi
7	Atatürk İlkeleri konusunda bilinçli ve İnkılâp Tarihi konusunda bilgi sahibi, tarihi değerlere ve insan haklarına saygılı olma
8	Teknik resim okuma, çizme, teknik iletişim kurma ve bilgisayar destekli tasarım programları ile çizim yapma becerisi
9	Türkçe sözlü ve yazılı etkin iletişim kurabilme ve düşüncelerini ve önerilerini paylaşılabilmek; kendisini ve mesleğini temel düzeyde bir yabancı dilde (İngilizce) ifade edebilme becerisi
10	Yenilikçilik, girişimcilik konusunda bilgiye sahip olma ve yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilinci ile gelişmeleri izleyebilme
11	Kalite, standardizasyon, toplam kalite yönetimi, yalın üretim, üretken bakım, kalite maliyetleri, proje yönetimi konularında bilgi ve beceri sahibi olma becerisi
12	Geleneksel ve modern üretim yöntem ve araçları, üretim planlama, fizibilite ve fabrika düzenleme konularında bilgi sahibi olma becerisi
13	İhtiyaç duyduğu ölçme ve kontrol aletlerini kullanabilme, cihazların kalibrasyonları yapabilme becerisi.
14	İş sağlığı ve güvenliği, risk analizi, iş hukuku bilgisine sahip; etik ilke ve yaklaşımları kavramış, sosyal sorumluluk ve çevre bilincini kazanmış olma

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14
Yürütölmekte olan işleri tanımlayabilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EFQMmükemmellik modelini bilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İş mükemmelliğı için gerekli olan değışim yöntemlerini uygulayabilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İş analizi yapabilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İş mükemmelliğı kavramını bilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortalama Değer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/418754>