

**BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ**

SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

SOSYAL HİZMET

(2025 - 2026) Ders Bilgi Formu



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Sosyal Hizmet Ortamlarında İnceleme	SHB109	1	1 + 2	3,0	Zorunlu

Birim Bölüm	Sosyal Hizmet - Lisans (Yüzyüze)
Amaç	Öğrencilerin çeşitli sosyal hizmet kurumlarını tanımalarını ve uygulamaları ile ilgili temel bilgilere sahip olmasını sağlamaktır.
Ders İçeriği	Bu derste öğrenciler bir öğretim elemanı nezaretinde sosyal hizmet örgütlerini ve sosyal hizmetin uygulama ortamlarını ziyaret ederek inceleme yapar, bilgi alır ve bunları birer rapor haline getirir.
Ders Veren	Dr. Öğr. Üyesi Hacer TAŞKIRAN TEPE
Ders Kaynakları	Duyan, V., ÖZGÜR SAYAR, Ö. Ve ÖZBULUT, M. (2008). Sosyal Hizmeti Tanımak ve Anlamak Sosyal Hizmet Uzmanları ve Sosyal Hizmet Alanında Çalışanlar İçin Bir Rehber. Sosyal Hizmet Uzmanları Demeği Yayınları., Acar, H. (2014). Küreselleşme, Neo-Liberal Politikalar ve Sosyal Hizmet Mesleği . 144-154., Altındağ, Ö., & Ege, A. (2015). Hollanda'da Denetimli Serbestlik Hizmeti. Türkiye'de Denetimli Serbestlik 10. Yılı Uluslararası Sempozyumu (s. 61-66). İstanbul: Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü., Çiftçi, E. G., Gök, F. A., & Arslan, E. (2015). Kurum bakımından toplum temelli bakıma geçiş: Toplum ruh sağlığı merkezlerinde çalışan sosyal hizmet uzmanlarının rolü. Toplum ve Sosyal Hizmet, 163-175., Danış, M. Z., Aygün, M., Karasu, M., & Danış, Y. (2019). Çocuk izlem merkezleri ve sosyal hizmet. The Journal of Academic Social Science, 518-528., Gürer, A., Çırpan, F. K., & Özlen, N. A. (2019). Yaşlı Bakım Hizmetleri. Journal of Health Services and Education, 1-6., Işık, E. (2016). Türkiye'de Denetimli Serbestlik Uygulamaları. Türkiye'de Denetimli Serbestliğin 10. Yılı Uluslararası Sempozyumu (s. 3-7). İstanbul: Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü., Karakartal, D., & Yalçinkaya, M. (2019). Cezaevinde yatan mahkumlara sunulan psiko-sosyal destek hizmetlerinin incelenmesi. Uluslararası Beşeri Bilimler ve Eğitim Dergisi , 5(10); 207-222., Kelebek, G. (2017). Sığınma evinden ayrılan kadınların sürdürülebilir yaşamları. Akademia Sosyal Bilimler Dergisi, 1(1); 79-87., Kumcağız, H., Avcı, İ. A., Talay, T., Gürkan, S., & Kinsiz, D. N. (2018). Samsun şiddet önleme ve izleme merkezine başvuran şiddet mağduru kadınların başvuru durumları ve gereksinimleri . Manas Journal of Social Studies, 7(2); 401-414., Küçükkaraca, N. (2012). Tüketici- Müracaatçı Denklemi (I): Sosyal Hizmet Müracaatçısı Kimdir? M. Babaoğlu, A. Şener, & E. B. Buğday içinde, Tüketici Yazıları III (s. 171-179). Ankara: TÜPADEM, Özbesler, C., & Çoban, A. İ. (2010). Hastane ortamında sosyal hizmet uygulamaları: Ankara örneği. Toplum ve Sosyal Hizmet, 31-46., Özcan, S. (2013). Aile hekimliği uygulamalarında sosyal hizmetlerin önemi. Turkish Journal of Family Medicine and Primary Care, 65-68., SHUD. (2003). Sosyal Hizmet Mesleğinin Etik İlkeleri ve Sorumlulukları. Ankara: Evin Yayınları., Türkoğlu, İ. (2013). Sosyal Devlet Bağlamında Türkiye'de Sosyal Yardım ve Sosyal Güvenlik. Akademik İncelemeler Dergisi, 8(3); 275-305.

Hafta	Konu
1	Sosyal Hizmet Ortamlarında İnceleme Dersine Giriş
2	Sosyal Hizmet Uygulamalarının Tarihçesi
3	Sosyal Hizmetin Çalışma Alanları ve Kurumları
4	Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri
5	Toplum Ruh Sağlığı Merkezleri
6	Toplum Sağlığı Merkezleri
7	Hastane ve Sağlık Kuruluşlarında Sosyal Hizmet
8	Ara Sınav
9	Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri
10	Kadın Konukları
11	Denetimli Serbestlik Şubeleri
12	Ceza ve Tevkifevleri
13	Çocuk İzlem Merkezi
14	Genel Değerlendirme

Ders İş Yüğü	Çalışma Türü / Öğretim Metotlar	Süresi (Saat)	Sayısı
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	1	14
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim	Sınıf Dışı Çalışma	1	14
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma	İnceleme / Anket Çalışması	2	14
Ara Sınav 1		10	1
Final		12	1
Ders İş Yüğü:		78	
AKTS (Ders İş Yüğü / 25.5):		3,06	

Program Çıktıları

1	Sosyal hizmet uygulama alanları (sağlık, sosyal refah hizmetleri, eğitim, sosyal güvenlik, sivil toplum, yerel yönetim gibi) bilgisi kazanır.
2	Sosyal hizmet kuramları (sistem, ekoloji, güçlendirme kuramı gibi) bilgisi kazanır.
3	İnsan gelişimi ve sosyal çevre bilgisi kazanır.
4	İletişim becerileri (bireyle, ailelerle, gruplarla ve farklı toplumsal gruplarla) bilgisi kazanır.
5	Yönetim ve yönetim süreçleri (özel ve kamu sosyal hizmet kurum ve kuruluşlarının yönetimi) bilgisi kazanır.
6	Sosyal hizmette araştırma yöntem ve teknikleri bilgisi kazanır.
7	Mesleki etik, ilke ve değerler bilgisi kazanır.
8	Sosyal inceleme, değerlendirme ve rapor hazırlamak için uygun bilgileri ayırt etme ve toplama becerisi kazanır.
9	Araştırma sonuçlarını ve mesleki literatürü yorumlama becerisi kazanır.
10	Kurumlar arası ilişki, iletişim ve ortak hizmet geliştirme becerisi kazanır.
11	Profesyonel sosyal hizmet uygulaması bağlamında eleştirel düşünebilme becerisi kazanır.
12	Sosyal hizmet mesleği ve disiplininin etiği ve değerleri doğrultusunda, farklılığın pozitif değerini kabul ederek uygulama yapabilme becerisi kazanır.
13	Sosyal adalet ve hak temelli yaklaşımı toplumsal, bilimsel, kültürel ve mesleki değerler çerçevesinde benimser.
14	Bilgi, beceri, değer ve tutumları ile topluma model olur ve yaşam boyu öğrenme anlayışını benimser.
15	Her düzeydeki müracaatçılar için benzerlik ve farklılıkları dikkate alarak planlı değişme sürecini (bağlantı kurma, tanı ve değerlendirme, planlama, uygulama, uygulamayı değerlendirme, sonlandırma ve izleme) gerçekleştirme becerisi kazanır.
16	Sosyal hizmetlerin (sağlık, sosyal yardım hizmetleri, eğitim, sosyal güvenlik, sivil toplum, yerel yönetim) uygulama alanları hakkında bilgi sahibi olur.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15	PÇ 16
Sosyal hizmet çalışma ortamlarında gözlem yapabilmek ve gözlemlerini raporlaştırma becerisi kazanmak.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Öğrenciler; sosyal hizmet alanları, uygulamaları ve kurumları arasındaki ilişkileri kurma becerisini kazanacaklardır.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Türkiye'deki sosyal hizmet sistemini bir bütün olarak değerlendirebileceklerdir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sosyal hizmet çalışma alanlarını tanıma fırsatı bulacaklardır.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sorunların çözülmesi ve ihtiyaçların giderilmesine yönelik düşünebilme, çözüm üretebilme becerisi kazanacaklardır.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortalama Değer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/425167>