



BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ

SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

SOSYAL HİZMET

(2025 - 2026) Ders Bilgi Formu



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Sosyal Refah ve Sosyal Hizmetler Tarihçesi	SHB101	1	3 + 0	5,0	Zorunlu
Birim Bölüm	Sosyal Hizmet - Lisans (Yüz yüze)				
Amaç	Öğrencileri sosyal refah ve sosyal hizmetlere ilişkin temel kavramlar hakkında bilgilendirmek suretiyle sosyal hizmetlerin tarihsel ve felsefi temelleri hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlamaktır.				
Ders İçeriği	Öğrencileri Türkiye'nin sosyal refah ve sosyal hizmetler sistemlerinin tarihsel kökenleri hakkında bilgilendirmeye yönelik olan bu ders, sosyal refah kurumlarının gelişimini, yapısını ve işleyişlerini incelemekte ve sosyal hizmet mesleğinin Türkiye'de ve dünyadaki oluşumunu ele almaktadır.				
Ders Veren	Dr. Öğr. Üyesi Hacer TAŞKIRAN TEPE				
Ders Kaynakları	Kut, S. (1988). Sosyal Hizmet Mesleği Nitelikleri, Temel Unsurları, Müdahale Yöntemleri, Ankara., Karataş, K. (1999). "Sosyal Refah: Kavramsal Boyutu Gelişimi ve Nitelikleri", Yaşam Boyu Sosyal Hizmet, H.Ü. SHYO Yayını, Ankara., Kongar, E. (1972). Sosyal Çalışmaya Giriş. Ankara: Sosyal Bilimler Derneği Yayınları., Çengelci, E. (1996). Cumhuriyet Türkiye'sinde Sosyal Hizmetlerin Örgütlenmesi Ankara, Cılga, İ. (2001). Türkiye'de İnsan ve Toplum Sorunları Karşısında Sosyal Hizmet, İnsani Gelişme ve Sosyal Hizmet, H.Ü. SHYO Yayını, Ankara., Cılga, İ. (2004). Bilim ve Meslek Olarak Türkiye'de Sosyal Hizmet. H.Ü.SHYO Yayın No 16.				

Hafta	Konu
1	Tanışma, dersin işleyişi hakkında bilgilendirme, Sosyal refah kavramı, sosyal refah sosyal hizmetler ve sosyal hizmet ilişkisi
2	Avrupa'da sosyal refah düşüncesi ve kurumlarının tarihçesi (I): İtalya'da başlayan Rönesans ve Reform Hareketleri, İngiltere'de Yoksullar Yasası, Hak ve Özgürlük mücadeleleri: İngiliz Devrimi, Amerikan Devrimi ve Fransız Devrimi'nin yansımaları
3	Avrupa'da sosyal refah düşüncesi ve kurumlarının tarihçesi (II): Polis Devletinden liberal devlete, insan hakları öğretisinin doğuşu, insan hakları sosyal hizmet mesleği ilişkisi
4	Avrupa'da sosyal refah düşüncesi ve kurumlarının tarihçesi (III): Sanayi Devrimi ve yansımaları, Sosyal bilimlerin gelişmesi, sosyal alanın oluşumu, Liberal devletten sosyalist devlete, Bismark Dönemi sosyal sigortaların gündeme gelişi
5	Avrupa'da sosyal refah düşüncesi ve kurumlarının tarihçesi (IV): Hayırseverler organizasyonu çalışmaları, Jane Adams'ın çalışmaları, Hull House örneği, Alice Salomon'un çalışmaları, Sosyal hizmet eğitiminin başlaması, Beveridge raporu, Mary Richmond'ın "Sosyal Teşhis" kitabı,
6	Avrupa'da sosyal refah düşüncesi ve kurumlarının tarihçesi (V): Keynesyen devlet, Evrensel İnsan Hakları Bildirgesi'nin yayınlanması, Refah devletine geçiş, ve sosyal hizmetlerin tüm topluma yayılması, Uluslararası Sosyal Hizmet Uzmanları Federasyonunun ve Eğitim Konseyinin kurulması
7	Osmanlı devletinde "klasik dönem" sosyal hizmetlerin örgütlenmesi ve sunumu: Vakıflar
8	ARA SINAV
9	Osmanlı devletinde "modern dönem" sosyal hizmetlerin örgütlenmesi ve sunumu
10	Cumhuriyet dönemi ve sonrası Türkiye'de sosyal hizmetlerin örgütlenmesi ve sunumu, 1961 Anayasası, sosyal devlet ilkelerinin kabulü ve 1980'li yılların başlarına kadar yaşanan gelişmeler
11	2828 Sayılı Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Kanunu, 633 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının Kuruluşu
12	Türkiye'de Sosyal Hizmet Eğitimi tarihi
13	Devletin küçültülmesi talepleri, Managerializm, yerelleşme ve Türkiye'de sosyal hizmetlerin dönüşümü, Dersin genel değerlendirmesi
14	Dünyada ve Türkiye'de sosyal hizmetlerin geleceğine dair tartışmalar, dersin genel değerlendirmesi

Ders İş Yüğü	Çalışma Türü / Öğretim Metotlar	Süresi (Saat)	Sayısı
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	8	10
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme	Tartışmalı Ders	4	6
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme, takım çalışması	Beyin Fırtınası	4	5
Ara Sınav 1		1	1
Final		1	1
Ders İş Yüğü:		126	
AKTS (Ders İş Yüğü / 25.5):		4,94	

Program Çıktıları

1	Sosyal hizmet uygulama alanları (sağlık, sosyal refah hizmetleri, eğitim, sosyal güvenlik, sivil toplum, yerel yönetim gibi) bilgisi kazanır.
2	Sosyal hizmet kuramları (sistem, ekoloji, güçlendirme kuramı gibi) bilgisi kazanır.
3	İnsan gelişimi ve sosyal çevre bilgisi kazanır.
4	İletişim becerileri (bireyle, ailelerle, gruplarla ve farklı toplumsal gruplarla) bilgisi kazanır.
5	Yönetim ve yönetim süreçleri (özel ve kamu sosyal hizmet kurum ve kuruluşlarının yönetimi) bilgisi kazanır.
6	Sosyal hizmette araştırma yöntem ve teknikleri bilgisi kazanır.
7	Mesleki etik, ilke ve değerler bilgisi kazanır.
8	Sosyal inceleme, değerlendirme ve rapor hazırlamak için uygun bilgileri ayırt etme ve toplama becerisi kazanır.
9	Araştırma sonuçlarını ve mesleki literatürü yorumlama becerisi kazanır.
10	Kurumlar arası ilişki, iletişim ve ortak hizmet geliştirme becerisi kazanır.
11	Profesyonel sosyal hizmet uygulaması bağlamında eleştirel düşünebilme becerisi kazanır.
12	Sosyal hizmet mesleği ve disiplininin etiği ve değerleri doğrultusunda, farklılığın pozitif değerini kabul ederek uygulama yapabilme becerisi kazanır.
13	Sosyal adalet ve hak temelli yaklaşımı toplumsal, bilimsel, kültürel ve mesleki değerler çerçevesinde benimser.
14	Bilgi, beceri, değer ve tutumları ile topluma model olur ve yaşam boyu öğrenme anlayışını benimser.
15	Her düzeydeki müracaatçılar için benzerlik ve farklılıkları dikkate alarak planlı değişme sürecini (bağlantı kurma, tanı ve değerlendirme, planlama, uygulama, uygulamayı değerlendirme, sonlandırma ve izleme) gerçekleştirme becerisi kazanır.
16	Sosyal hizmetlerin (sağlık, sosyal yardım hizmetleri, eğitim, sosyal güvenlik, sivil toplum, yerel yönetim) uygulama alanları hakkında bilgi sahibi olur.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15	PÇ 16
Öğrenci, sosyal refah kavramı ile sosyal hizmet kavramı arasındaki yakın ilişkiyi kavrayabilecektir.	3	3	4	1	4	5	4	5	4	3	5	5	4	5	3	5
Öğrenci, sosyal hizmetin mesleki ve bilimsel yönüyle ilgili bilgileri edinmeye hazır hale gelecektir.	3	3	4	3	4	5	4	5	4	3	5	5	4	5	5	5
Öğrenci, bugün sosyal hizmet mesleği ve eğitiminde karşılaşılan darboğazların tarihsel kökenlerini öğrenecektir.	3	3	4	1	4	5	4	5	4	3	5	5	4	5	4	5
Ortalama Değer	3	3	4	1,67	4	5	4	5	4	3	5	5	4	5	4	5

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/425175>