



BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ  
OSMANELİ MESLEK YÜKSEKOKULU  
DIŞ TİCARET  
(2025 - 2026) Ders Bilgi Formu



| Ders Adı                      | Kodu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Yarıyıl | T+U Saat | AKTS | Z / S   |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|------|---------|
| Kalite Güvence ve Standartlar | MOS105                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2       | 2 + 0    | 2,0  | Seçmeli |
| Birim Bölüm                   | Dış Ticaret - Ön Lisans (Yüz yüze)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |         |          |      |         |
| Amaç                          | Kalite, kalite kontrol tanımlarıyla küreselleşen dünyada kalite ve kalite kontrol anlayışında meydana gelen değişiklikler ve bu değişiklikleri bünyesinde toplayan toplam kalite yönetimi ile ilgili prensipleri kazandırmak; standart ve standardizasyon ile standardın üretim ve hizmet sektöründeki önemi, kalite yönetim sistemleri hakkında bilgilendirmek.                                                                                                                                                                                                                                                             |         |          |      |         |
| Ders İçeriği                  | Tüm çalışanların katılımı, yapılan işlerin tüm yönlerini, tüm toplumu ve üretilen ürün ve hizmetlerin tümü, müşterilerin bugünkü beklenti ve ihtiyaçlarını tam zamanında karşılayıp, onlara gelecekteki beklentilerini aşan ürün ve servisler sunulması, yönetimin her konuda çalışanlara liderlik yapmasını, çalışanlara örnek model oluşturulmasını ve şirket çapında katılımcı yönetimin tanıtılması; EFQM mükemmellik Modeli ile Değişim ve Yönetimi, standart ve standardizasyon ile standardın üretim ve hizmet sektöründeki önemi, kalite yönetim sistemleri ve özellikle çevre standartları hakkında bilgilendirmek. |         |          |      |         |
| Ders Kaynakları               | Kölük, N., Dilsiz, İ., Kartal, C. 2009; Quality Assurance and Standards for Vocational Schools, Detay Publishing, Ankara                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |          |      |         |

| Hafta | Konu                                                                           |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Kalite Kavramı                                                                 |
| 2     | Standart ve Standardizasyon                                                    |
| 3     | Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi- Yönetim kalitesi ve standartları |
| 4     | Yönetim kalitesi ve standartları - Çevre standartları                          |
| 5     | Çevre standartları - Kalite yönetim sistemi modelleri                          |
| 6     | Kalite yönetim sistemi modelleri stratejik yönetim                             |
| 7     | Stratejik yönetim - Yönetime katılma                                           |
| 8     | ara sınav. Stratejik yönetim - Yönetime katılma                                |
| 8     | ara sınav                                                                      |
| 9     | Süreç yönetim sistemi - Kaynak yönetimi sistemi                                |
| 10    | Kaynak yönetimi sistemi - Efqm mükemmellik modeli                              |
| 11    | Kaynak yönetimi sistemi - Efqm mükemmellik modeli                              |
| 12    | Kontrol Diyagramları                                                           |
| 13    | İstatistiksel Dağılımlar                                                       |
| 14    | İstatistiksel Dağılımlar                                                       |

| Ders İş Yükü                                                                                           | Çalışma Türü / Öğretim Metotlar | Süresi (Saat) | Sayısı |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|--------|
| Dinleme ve anlamlandırma                                                                               | Ders                            | 2             | 14     |
| Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme, takım çalışması | Beyin Fırtınası                 | 1             | 14     |
| Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim                                                  | Sınıf Dışı Çalışma              | 5             | 1      |
| Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme                  | Tartışmalı Ders                 | 1             | 5      |
| Ara Sınav 1                                                                                            |                                 | 8             | 1      |
| Final                                                                                                  |                                 | 10            | 1      |
| Ders İş Yükü:                                                                                          |                                 | 70            |        |
| AKTS (Ders İş Yükü / 25.5):                                                                            |                                 | 2,75          |        |

| Program Çıktıları |                                                                                                                   |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                 | Uluslararası ticaretin başlıca teorilerine ve terminolojisini vakıf olabilmek                                     |
| 2                 | Gümrük işlemlerine vakıf olabilmek                                                                                |
| 3                 | Uluslararası finans ve muhasebe bilgisini iş hayatına uygulayabilmek                                              |
| 4                 | Bilgisayar ve gerekli paket program kullanım becerisine sahip olabilmek                                           |
| 5                 | Avrupa Birliği ve Türkiye'nin dış ticaret yapısını analiz edebilmek                                               |
| 6                 | Uluslararası pazarlamanın temel mantığını kazandırabilmek                                                         |
| 7                 | Dış ticaretin yasal çerçevesini oluşturan başlıca hukuk kuralları ve mevzuatları dikkate almak                    |
| 8                 | Dış ticaret firmalarının karşılaşılabileceği riskleri değerlendirme ve analiz edebilme becerisine sahip olabilmek |
| 9                 | Uluslararası lojistik ve taşımacılık konularına vakıf olabilmek                                                   |
| 10                | Uluslararası platformlarda çalışabilecek nitelik ve yeterliliklere sahip olabilmek                                |
| 11                | Sözlü ve yazılı olarak etkin iletişim becerilerini kullanabilmek                                                  |
| 12                | Dış ticaret ile ilgili ulusal ve uluslar arası çerçevede güncel ve ekonomik gelişmeleri takip edebilmek           |

**Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)**

| Ders Öğrenme Çıktısı                             | PÇ 1 | PÇ 2 | PÇ 3 | PÇ 4 | PÇ 5 | PÇ 6 | PÇ 7 | PÇ 8 | PÇ 9 | PÇ 10 | PÇ 11 | PÇ 12 |
|--------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|
| Kalite Yönetim Sisteminin Altyapısını Oluşturur. | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | -     |
| Kalite Standartlarını Uygular.                   | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | -     |
| İstatistiksel kalite kontrol yöntemleri uygular. | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | -     |
| Ortalama Değer                                   | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | -     |

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/425570>