



Ders Adı		Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S											
Turizm İşletmelerinde Yönetim ve Organizasyon		TRZ122	2	3 + 0	4,0	Zorunlu											
Birim Bölüm	Turizm İşletmeciliği - Lisans																
Amaç																	
Ders İçeriği																	
Ders Kaynakları																	
Program Çıktıları																	
1	Yabancı dilde temel düzeyde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri göstererek meslektaşları ve misafirlerle iletişim kurar.																
2	Farklı kültürlerden insanlarla etkili iletişim kurar.																
3	Araştırma yaparak proje önerisi üretir.																
4	Alanıyla ilgili edindiği teorik ve pratik deneyimle; bilgiye ulaşma, analiz, sentez ve yorumlama, sorunlara çözüm üretme süreçlerini yönetir.																
5	Alanıyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojilerini, yazılımları ve araç-gereçleri kullanır.																
6	Alanı ile ilgili ulusal ve uluslararası hukuki düzenlemeleri, mesleki standartları ve etik ilkeleri temel düzeyde anlatır.																
7	Yaşam boyu öğrenme bilinciyle kişisel ve mesleki donanımını sürekli geliştirir.																
8	Turizm sektörünün gerektirdiği kişisel bakım (temizlik, giyim, görünüm), hijyen ve sanitasyon kurallarını uygular.																
9	Turizm alanındaki başlıca kuramları, olguları, kavramları ve ilkeleri anlatır.																
10	Sorumluluk alarak ekip halinde veya bağımsız olarak çalıştığını gösterir.																
11	Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından (BMSKA) en az birini açıklar.																
12	Turizm işletmeciliği ile ilgili kavramları, kuramları, ilkeleri ve olguları kapsamlı olarak açıklar.																
13	Turizm sektörünün yapısını, işleyişini ve ülke kalkınmasındaki önemini ana hatlarıyla belirtir.																
14	Dünyadaki ve Türkiye'deki turistik değerleri turizm arz ve talebi açısından değerlendirir.																
15	Yönetim alanındaki kuramları ve uygulamaları turizm işletmelerini (otel işletmesi, seyahat işletmesi, yiyecek içecek işletmesi vb.) etkin bir şekilde yönetmek için kullanır.																
16	Türkiye ve dünya ekonomisi ile turizmdeki gelişmeleri izleyerek geleceğe ilişkin tahminde bulunur.																
17	Turizm işletmelerinde hizmet süreçlerini konuk memnuniyetini sağlayacak şekilde yönetir.																
Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)																	
Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15	PÇ 16	PÇ 17
Ortalama Değer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-