



BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ
GÖLPAZARI MESLEK YÜKSEKOKULU
SOSYAL HİZMETLER
(2025 - 2026) Ders Bilgi Formu



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Sosyal Hizmete Giriş I	SHİ101	1	4 + 0	6,0	Zorunlu
Birim Bölüm	Sosyal Hizmetler - Ön Lisans (Yüz yüze)				
Amaç	Sosyal hizmetin temel kavram ve alanları ile sosyal çalışmacının rollerine yönelik bilgi kazandırmayı amaçlar.				
Ders İçeriği	Sosyal çalışmanın temel kavramları, Sosyal çalışmanın tarihi, Sosyal hizmetin yöntem ve teknikleri, Sosyal çalışmanın amaç, işlev, değer, konu ve felsefesi, Sosyal hizmet alanları, Sosyal çalışmanın toplumdaki yeri.				
Ders Veren	Öğr. Gör. Dr. Nilgün DALİ				
Ders Kaynakları	Sosyal Çalışmaya Giriş- Emre Kongar, Sosyal Hizmete Giriş - Charles Zastrow				

Hafta	Konu
1	Sosyal Hizmetin Temel Kavramları
2	Sosyal Çalışmanın Nitelikleri
3	Sosyal Çalışmanın Tarihi
4	Sosyal Hizmet Alanları Aile ve Çocuk
5	Sosyal Hizmet Alanları Gençlik ve Yaşlılık
6	Sosyal Hizmet Alanları Engellilik
7	Diğer Sosyal Hizmet Alanları
8	Sosyal Hizmet Kuruluşları
9	Sosyal Hizmet Kuruluşları II
10	Sosyal Hizmet Kuruluşları III
11	Sosyal Hizmet Kuruluşları IV
12	Sosyal Hizmet Kuruluşları V
13	Sosyal Hizmet Kuruluşları VI
14	Sosyal Hizmet Yöntem ve Teknikleri

Ders İş Yüğü	Çalışma Türü / Öğretim Metotlar	Süresi (Saat)	Sayı
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	5	14
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme	Tartışmalı Ders	3	10
Önceden planlanmış özel beceriler	Problem Çözme	2	5
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme, takım çalışması	Beyin Fırtınası	3	8
Ara Sınav 1		7	1
Final		14	1
Ders İş Yüğü:		155	
AKTS (Ders İş Yüğü / 25.5):		6,08	

Program Çıktıları	
1	Sosyal hizmetler alanında edindiği kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanabilir.
2	Sosyal hizmetler alanında karşılaşılacak sorunları öngörür ve tedbirler alabilir.
3	Etkin iletişim kurma beceresine sahiptir.
4	Ülkesindeki sosyal yapıyı tarif edebilir.
5	Sosyal meseleleri analiz edebilme ve çözüm getirebilme yeteneğine sahiptir.
6	İnsanın gelişimini ve sosyal çevresi ile etkileşimini tanımlar.
7	Sosyal hizmetlere ilişkin ulusal ve uluslararası mevzuatı bilir.
8	Sosyal politika ve programları anlatabilir.
9	Görüşme ilke ve tekniklerini bilir.
10	Bilgi ve iletişim teknolojilerini etkin kullanabilir.
11	Rapor yazma ve sunuma ilişkin süreçleri tanımlar.
12	Sınıf, ırk, cinsiyet, yaş, cinsel eğilim, din, kültür, hayata bakış ve beklentiler açısından birey, grup ve toplumların farklılıklarına saygı duyar.
13	Görev, yetki, hak ve sorumluluklarını, mesleki etik, insan hakları ve sosyal adalet ilkeleri çerçevesinde tanımlar.
14	Sosyal hizmet alanının doğasının zorunlu kıldığı disiplinler, uzmanlıklar ve kurumlar arası işbirliğinin gerektirdiği ekip çalışması ilkelerini tanımlar.
15	Dünyadaki sosyal olayları ve sorunları takip eder.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15
Sosyal hizmet mesleğinin dünyadaki ve Türkiye’de gelişimini ve aşamalarını betimleyebilecektir.	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
Sosyal hizmet mesleğinde kullanılan yöntem ve teknikleri açıklayabilecektir.	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
Sosyal hizmet mesleğinin amacını ve felsefesini betimleyebilecektir.	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
Küreselleşen dünyada sosyal hizmetin geldiği noktayı ve etkilerini tartışabilecektir.	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
Sosyal hizmet mesleğinin çalışma alanlarını/konularını ve içeriğini betimleyebilecektir.	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
Ortalama Değer	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/442164>