

**BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ**

MESLEK YÜKSEKOKULU

ÜRETİMDE KALİTE KONTROL

(2025 - 2026) Ders Bilgi Formu



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Performans Ölçüm Teknikleri	ÜKK101	1	2 + 0	4,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Üretimde Kalite Kontrol - Ön Lisans (Yüz Yüze, Anlatım, Tartışma, Takım/Grup Çalışması, Soru-Yanıt Uygulama, Rapor Hazırlama ve/veya Sunma)				
Amaç	Gelecekte alt yönetim kademelerinde yer alacak olan öğrencileri, İnsan kaynakları yönetimi fonksiyonları hakkında temel bilgilerle donatmak, Planlama, personel seçimi ve performans değerlendirme gibi İK uygulama ve faaliyetleri ile ilgili temel bilgiyi edindirmek. Performans ölçümünde kullanılan teknikler(modern ve geleneksel) avantaj ve dezavantajlarını bilerek kurumu içinde en uygun olanı kullanmasını sağlayacak temel düzey bilgiye sahip olmasını sağlamak. Hangi performans verilerinin hangi amaçlarla toplandığını konusunda bil sahibi olmasını sağlamak. Kariyer ve kariyer yönetiminin önemini kavratmak. İş başvurularında ve işe alımlarda nelere dikkat edeceğini nasıl bir cv ya da özgeçmiş hazırlayacağını bilmesini sağlamak amaçlanır.				
Ders İçeriği	Dersin işleniş yöntemi ve proje konuları hakkında bilgi verme, insan kaynakları yönetimini ve performans yönetimi kavramları, performans ölçümünde kullanılan teknikler, tekniklerin uygulama şekilleri avantaj ve dezavantajları ve uygulama yapılan hatalar. Performans veri türleri, kullanım amaçları, mavi ve beyaz yaka performans kullanılan performans değerlendirme tekniklerine örnekler ve değerlendirme formlarının oluşturulması ve uygulanması, kariyer ve kariyer yönetiminin önemi, iş başvuruları Cv-Özgeçmişin önemi ve hazırlama şekilleri.				
Ders Veren	Doç. Dr. Aslı ERGENEKON ARSLAN				
Ders Kaynakları	1.) İnsan kaynakları yönetimi, Anadolu Üniversitesi Açık Öğretim Yayınları, Ramazan GEYLAN, Hatice Zümrüt TONUS 2.) Cavide Uyargil, İnsan Kaynakları Yönetimi, Beta Yayınları, 3.) İnternet ve ders notları				

Hafta	Konu
1	Dersin İşleniş hakkında bilgi verme
2	İKY amacı, işlevi ve faydaları
3	İKY performans yönetimi, unsurları ve kavramlar
4	İşletmelerde organizasyon yapıları, misyon vizyon, amaç e hedeflerin önem ve iş tanımları
5	İşletmelerde performans yönetimi, performans değerlemesi ve amaçları, Performans değerlendirme kullanılan bilgiler ve kullanım alanları
6	Performans değerlendirme süreci, bireysel ve örgütsel performansın planlanması ve önemi
7	Bireysel performans değerlendirmede kullanılan kriterler, Kişilik özelliklerine dayalı kriterler, Davranışa dayalı kriterler, Yetkinliklere dayalı kriterler, Çıktılara yada Elde edilen sonuçlara dayalı kriterler
8	Ara Sınavlar, ders konularının tekrarı
9	Performans Ölçüm Teknikleri, Geleneksel Yöntemler(İkili karşılaştırma, adama adama kıyaslama vb.) ve uyumlu örnekleri ve uygulama
10	Performans Ölçüm Teknikleri, Modern Yöntemler(360 derece performans ölçüm tekniği) ve uyumlu örnekleri ve uygulama
11	Performans ölçüm teknikleri avantajlı ve dezavantajlı yönleri, performans değerlemede yapılan hatalar, nedenleri ve çözüm yöntemleri
12	İşletmelerde mavi ve beyaz yaka personel değerlendirme formlarının hazırlanması ve uygulama örnekleri
13	Kariyer Kavramı, Kariyer Yönetimi ve Önemi, CV-Özgeçmiş hazırlamanın işveren ve aday çalışan açısından önemi örnek özgeçmişleri hazırlanması
14	Konuların tekrarı- tartışma

Ders İş Yüğü	Çalışma Türü / Öğretim Metotlar	Süresi (Saat)	Sayısı
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	2	14
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim	Sınıf Dışı Çalışma	2	14
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme	Tartışmalı Ders	2	14
Ara Sınav 1		8	1
Final		10	1
Ders İş Yüğü:		102	
AKTS (Ders İş Yüğü / 25.5):		4	

Program Çıktıları
1 Matematik, fen bilimleri ve kendi alanı ile ilgili yeterli düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanabilme becerisi.
2 Bireysel olarak alanı veya alan dışından kişilerden oluşan takımlarda etkin olarak çalışabilme, sorumluluk alma becerisi
3 Yönetim sistemlerinin kurulması, yürütülmesi, akredite edilmesi, denetlenmesi, veya mevcut sistemin iyileştirilmesinde öncü rol üstlenme becerisi.
4 Temel düzeyde bilgi ve iletişim teknolojisi araçları ile alanındaki yazılımları, donanımları kullanma becerisi.
5 Üretim için uygun malzemeleri seçebilme ve malzeme muayene yöntemlerini uygulama becerisi
6 Problemleri analiz edebilme, çözüm önerileri geliştirebilme ve uygun yöntem veya modelleme tekniklerini uygulayabilme becerisi
7 Atatürk İlkeleri konusunda bilinçli ve İnkılâp Tarihi konusunda bilgi sahibi, tarihi değerlere ve insan haklarına saygılı olma
8 Teknik resim okuma, çizme, teknik iletişim kurma ve bilgisayar destekli tasarım programları ile çizim yapma becerisi
9 Türkçe sözlü ve yazılı etkin iletişim kurabilme ve düşüncelerini önerilerini paylaşabilme; kendisini ve mesleğini temel düzeyde bir yabancı dilde (İngilizce) ifade edebilme becerisi
10 Yenilikçilik, girişimcilik konusunda bilgiye sahip olma ve yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilinci ile gelişmeleri izleyebilme
11 Kalite, standardizasyon, toplam kalite yönetimi, yalın üretim, üretken bakım, kalite maliyetleri, proje yönetimi konularında bilgi ve beceri sahibi olma becerisi
12 Geleneksel ve modern üretim yöntem ve araçları, üretim planlama, fizibilite ve fabrika düzenleme konularında bilgi sahibi olma becerisi
13 İhtiyaç duyduğu ölçme ve kontrol aletlerini kullanabilme, cihazların kalibrasyonları yapabilme becerisi.
14 İş sağlığı ve güvenliği, risk analizi, iş hukuku bilgisine sahip; etik ilke ve yaklaşımları kavramış, sosyal sorumluluk ve çevre bilincini kazanmış olma

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14
Performans ölçümünde kullanılan geleneksek ve modern teknikleri ve bu tekniklerin işletme yapısına uygunluğunu ortaya koyabilir. Tekniklerin olumlu olumsuz yanlarını ve uygulamada yapılabilecek hatalı durumlar hakkında genel bir bilgi sahibi olur.	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İşletmelerde insan kaynakları yönetimi fonksiyonlarıyla ilgili temel bilgiye sahip olur ve işletme performansında insan kaynakları uygulamalarının etkisini kavrar.	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İş başvurularında, iş başvurusunun değerlendirilmesinde CV-Özgeçmiş hazırlanmasını hazırlanmasının önemini bilir.	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Performans yönetimini kavramını ve Performans ölçümünde ne tür verilerin toplandığını ve hangi amaçla kullanıldığını bilir ve kavrar.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Kariyer ve Kariyer yönetimin bilir ve önemini kavrar.	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortalama Değer	-	2,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,2

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/446587>