



### 1. YARIYIL

Kodu	Ders Adı	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z/S
ATA101	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	1	2 + 0	2,0	Z

Modern Türkiye'nin doğuş ve gelişim süreci içindeki olaylar, fikirler ve ilkeler



Kodu	Ders Adı	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z/S
ENF101	Temel Bilgi Teknolojisi Kullanımı	1	2 + 0	2,0	Z

Bilgisayar sistemleri ile ilgili temel bilgiler, bilgisayar donanım ve yazılımına giriş. WINDOWS işletim sistemleri, kelime işleme, sunuş hazırlama, Tablolama ve grafik uygulamaları, internet, e-posta ve WWW bilgi ağı kullanımları ile HTML programlama ünitelerini kapsar.



Kodu	Ders Adı	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z/S
ENG101	İngilizce I	1	2 + 0	2,0	Z

İngilizce'ye temel oluşturacak seviyede İngilizce dilbilgisi, kelime dağarcığı, okuduğunu anlama, sözlü anlatım ve yazma becerileri.



Kodu	Ders Adı	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z/S
SAY101	Genel İşletme	1	3 + 0	6,0	Z

Bu ders; İşletmenin tanımı, İşletmenin Tarihi Gelişimi, İşletmelerin Amaçları ve İşletmeciliğe İlişkin Temel Kavramlar, İşletme Biliminin Diğer Bilim Dallarıyla İlişkisi, İşletmelerin Sınıflandırılması- İşletme Türleri, İşletmelerin Kuruluş Aşamaları- Fizibilite Araştırmaları- Veri Toplama Teknikleri, İşletme Yönetiminin İlkeleri, İşletmelerin Yerel ve Küresel Ortamda Büyüme İlkeleri, Küresel Ortamda İşletmecilik ve Rekabet, İşletme Fonksiyonlarına Giriş- Fonksiyonların Tanıtımı ve İnsan Kaynakları Fonksiyonuna Giriş, İnsan Kaynakları Fonksiyonu - Kurumsal İletişim Fonksiyonu, Muhasebe - Finans Fonksiyonu, Üretim Planlama Fonksiyonu, Pazarlama Fonksiyonu, İşletmelerde Etik İlkeler, İşletmelerde Sosyal Sorumluluk Kavramı; konularını içermektedir.



Kodu	Ders Adı	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z/S
SAY103	Genel Muhasebe I	1	3 + 0	5,0	Z

Muhasebenin tanımı, muhasebenin fonksiyonları, muhasebenin temel kavramları, hesap kavramı, hesabın şekli, hesaplara ilişkin terimler, hesapların işleyiş kuralları, bilanço hesaplarının işleyiş kuralları, gelir tablosu hesaplarının işleyiş kuralları, hesap planı, bilanço, bilanço ilkeleri, bilançonun biçimsel yapısı, bilanço temel denkliği, varlık ve kaynaklardaki değişimlerin bilançoda izlenmesi, büyük defter, büyük defter şekli, düzenleme kuralları, mizan, mizanın şekli, mizan çeşitleri, dönen varlıklar, hazır değerler, menkul kıymetler, ticari alacaklar



Kodu	Ders Adı	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z/S
SAY105	Mikro İktisat	1	3 + 0	6,0	Z

Bu ders; Ekonomiye Giriş, Mikro Ekonomide Temel Kavramlar, Arz ve Talep, Piyasa Dengesi, Esneklik, Hane halkı Davranışı ve Tüketici Tercihi, Üretim Süreci, Kısa Dönem Maliyetler, Uzun Dönem Maliyetler, Faktör Piyasaları, Tam Rekabet Piyasası, Monopol Piyasası, Oligopol ve Monopolcü Rekabet konularını içermektedir.



Kodu	Ders Adı	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z/S
SAY107	Temel Hukuk	1	3 + 0	5,0	Z

Bu ders; sosyal davranış kuralları ve hukuk düzeni, hukuk kurallarının çeşitleri, hukuk kavramı ve hukuk sistemleri, hukukun dalları, hukukun kaynakları, hukuk kurallarının yürürlüğü, hukukta zaman aşımı, hukuk kurallarının yaptırımları, hukuki kişilik - gerçek kişiler, tüzel kişiler, haklar, borçlar, sözleşmeler, Türk yargı sistemi konularını içermektedir.



Kodu	Ders Adı	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z/S
TOS190	Akademik Türkçe	1	2 + 0	3,0	S

Eğitimlerine devam eden ulusal ve uluslararası öğrencilerin Türkçe okuma, dinleme, konuşma ve yazma dil becerilerini geliştirmeye yönelik okuma metinleri, dinleme kayıtları, konuşma görevleri ve yazma konularının sınıf içi etkinlikleri. Öğrencilerin Türkçe tez, makale, sunum, rapor vb. gibi bilimsel çalışmalar hazırlayabilmesine yönelik faaliyetler. Öğrencilerin Türkçe film, tiyatro oyunu, radyo oyunu vb. gibi işitsel ve görsel sanatsal yapıtları anlayıp yorumları yapabilmesine yönelik faaliyetler. Öğrencilerin herhangi bir konu hakkında Türkçe hazırladıkları bilimsel çalışmalarını topluluk önünde işitsel ve görsel olarak sunabilmelerine yönelik faaliyetler.



Kodu	Ders Adı	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z/S
TRK101	Türk Dili I	1	2 + 0	2,0	Z

Dil nedir? Dilin sosyal hayattaki rolü ve önemi, dil ve kültür arasındaki ilişki, yeryüzündeki diller ve dil türleri, Türk dilinin tarihi gelişimi, Türklerin kullandığı başlıca alfabeler ve Türk dilinin bugünkü durumu, Türkçede sesler ve Türkçenin ses özellikleri, kelime ve cümle bilgisi, yazım kuralları, noktalama işaretleri, anlatım bozuklukları ve Türkçenin güncel sorunları.



## 2. YARIYIL

Kodu	Ders Adı	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z/S
ATA102	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	2	2 + 0	2,0	Z
Türkiye Cumhuriyeti'nin doğuş ve gelişim süreci içindeki olaylar, fikirler ve ilkeler					
Kodu	Ders Adı	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z/S
ENG102	İngilizce II	2	2 + 0	2,0	Z
Başlangıç düzeyde İngilizce dilbilgisi, kelime dağarcığı, okuduğunu anlama.					
Kodu	Ders Adı	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z/S
SAY102	Yönetimin Genel İlkeleri	2	3 + 0	5,0	Z
Yönetim ile ilgili temel kavram ve konular (örgüt, yönetim ve yönetici tanımları, yönetim becerileri, rolleri ve düzeyleri ve yönetim süreci), temel örgüt kuramları (klasik, neoklasik, modern ve çağdaş yaklaşımlar), dış çevre ve örgütler üzerindeki etkisi ve planlama, örgütlenme, yönlendirme ve denetimden oluşan dört temel yönetim fonksiyonu.					
Kodu	Ders Adı	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z/S
SAY104	Genel Muhasebe II	2	3 + 0	5,0	Z
Temel kavramlar ve dönem sonu çalışmalarının kapsamı, bilanço hesaplarına ilişkin dönem sonu çalışmalar, satışların maliyeti ve dönem giderleri, gelir tablosu hesaplarına ilişkin çalışmalar ve zarar tespiti, bilanço ve gelir tablosunun hazırlanması.					
Kodu	Ders Adı	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z/S
SAY106	Makro İktisat	2	3 + 0	6,0	Z
Bu derste ana başlıklarıyla; Milli gelir ve istihdam, Para ve para politikaları, Dış ticaret, Ekonomik büyüme, Ekonomik dalgalanma ve gelir dağılımı işlenir.					
Kodu	Ders Adı	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z/S
SAY108	Sağlık Yönetiminde İletişim Becerileri	2	3 + 0	4,0	Z
İletişim süreci, iletişim teorileri, iletişim yöntemleri, sözlü, sözsüz, yazılı iletişim, örgütsel iletişim, sunum teknikleri.					
Kodu	Ders Adı	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z/S
SAY110	Tıbbi Terminoloji	2	2 + 0	4,0	Z
Tıbbi terminoloji hakkında genel bilgiler; tıbbi terimlerin kurumsal iletişimdeki önemi; insan yapısına ilişkin temel tanım ve terimler; yön, düzlem ve hareket bildiren anatomik terimler; hastalıklara ve hastalıkların uluslararası sınıflandırılması sistemine ait genel bilgiler; tıbbi terimleri meydana getiren temel öğeler; kökler, önekler, sonekler; hareket sistemine ait anatomik, tanısal, ameliyatlara ve semptomlara ilişkin terimler					
Kodu	Ders Adı	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z/S
TOS190	Akademik Türkçe	2	2 + 0	3,0	S
Eğitilmelerine devam eden ulusal ve uluslararası öğrencilerin Türkçe okuma, dinleme, konuşma ve yazma dil becerilerini geliştirmeye yönelik okuma metinleri, dinleme kayıtları, konuşma görevleri ve yazma konularının sınıf içi etkinlikleri. Öğrencilerin Türkçe tez, makale, sunum, rapor vb. gibi bilimsel çalışmalar hazırlayabilmesine yönelik faaliyetler. Öğrencilerin Türkçe film, tiyatro oyunu, radyo oyunu vb. gibi işitsel ve görsel sanatsal yapıtları anlayıp yorumlar yapabilmesine yönelik faaliyetler. Öğrencilerin herhangi bir konu hakkında Türkçe hazırladıkları bilimsel çalışmalarını topluluk önünde işitsel ve görsel olarak sunabilmelerine yönelik faaliyetler.					
Kodu	Ders Adı	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z/S
TRK102	Türk Dili II	2	2 + 0	2,0	Z
Kompozisyonla ilgili genel bilgiler, yazılı kompozisyon türleri, şiir, tiyatro, hikaye ve roman, destan, masal-gezi yazısı-anı, sözlü kompozisyon ve türleri, bilgi kaynaklarına erişim ve kütüphane kullanımı, bilimsel yazı hazırlama teknikleri, edebiyat ve düşünce dünyası.					

### 3. YARIYIL

Kodu	Ders Adı	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
SAY201	Sağlık Kurumlarında İnsan Kaynakları Yönetimi	3	3 + 0	5,0	Z
İnsan Kaynakları Yönetimi kapsamındaki kavramlar, işlevler, teknikler, yöntemler, yaklaşımlar (İKY örgütlenmesi, iş analizi, iş tasarımı, insangücü planlaması, işgören seçme, eğitim ve geliştirme, kariyer yönetimi, başan değerlendirme, iş değerlendirme ve ücret yönetimi, işgöreni kalıcı kılma, İKY bilgi yönetimi); Konu ile ilgili yapılan araştırmalar ile sağlık kurumlarındaki uygulamalar, yaklaşımlar.					
SAY203	Sağlık Bilimlerinde Araştırma Yöntemleri	3	2 + 0	4,0	Z
Bilim, pozitivist ve pozitivist ötesi bilim yaklaşımları; bilimsel araştırmalarda kullanılan temel kavramlar; bilimsel araştırma süreci ve aşamaları; eleştirel kaynak incelemesi; araştırmalarda hata kaynakları; araştırmalarda ölçüm, ölçek türleri; geçerlik ve güvenilirlik; örnekleme; araştırma yaklaşımları; anket, mülakat ve gözlem yöntemleri ve türleri.					
SAY205	Sağlık Kurumları Yönetimi I	3	3 + 0	5,0	Z
Dersin içeriğinde Sağlık kavramı, sağlığı etkileyen faktörler, sağlık hizmetlerinin temel özellikleri, sağlık hizmetleri kullanımı etkileyen faktörler, sağlık sistemi, etkili sağlık sisteminin özelliklerini, sağlık kurumlarının yapısal tasarımı, Türkiye'de sağlık hizmetlerinin gelişimini ve örgütlenmesi, uluslararası sağlık kuruluşları konuları yer almaktadır.					
SAY207	Toplum Sağlığı ve Epidemiyolojisi	3	2 + 0	4,0	Z
Toplum sağlığının kavramsal çerçevesi, Toplum sağlığını etkileyen etmenler, Epidemiyoloji ve temel kavramları, Epidemiyolojik araştırma yöntemleri, Bulaşıcı Hastalık Epidemiyolojisi, Kronik Hastalıklar/Kanser Epidemiyolojisi Üreme Sağlığı Epidemiyolojisi, Geriatrik Epidemiyoloji, İş Sağlığı Epidemiyolojisi, Beslenme Epidemiyolojisi, Çevre Epidemiyolojisi					
SAY213	Yatırım Yönetimi	3	3 + 0	5,0	S
Finansal yönetime giriş Finansal piyasalar ve kurumlar Finasta zaman değeri, şimdiki ve gelecek zaman değeri, anüiteler, bileşik faiz Faiz oranları ve beklenen getiri Risk, getiri, tek varlık ve portföy riski, Sermaye Varlıkları Fiyatlama Modeli (SVFM) Sermaye bütçeleme kavram ve teknikleri, sermaye yatırım kararlarının alınması Yatırım projelerinin analizi ve değerlendirilmesi Proje nakit akışlarının tahmin edilmesi, sermaye bütçelemede risk analiz Sermaye maliyetine giriş, uzun dönem borç ve hisse senedi maliyeti, projenin ağı. ort. sermaye maliyeti Kaldıraç, firmanın sermaye yapısı, ideal sermaye yapısı seçimi Kurumsal strateji ve sermaye bütçeleme kararları.					
SAY215	Kamusal Alanda Protokol ve Sosyal Davranış	3	3 + 0	5,0	S
Protokol, Protokol listeleri, kurum ve kuruluşlarda uygulanan protokol kuralları, yazılı ve sözlü iletişimde protokol, kurumsal etkinliklerde uygulanacak protokol kuralları ve yönetici asistanının temsil görevinde uygulayacağı protokol kuralları.					
SAY217	Kamu Maliyesi	3	3 + 0	5,0	S
Kamu maliyesinin kapsamı ve tanımı, maliye biliminin diğer bilim dallarıyla ilişkisi, kamu gelirinin tanımı ve amaçları, kamu gelirinin türleri ve ayrımı, vergi teorisi ve uygulaması.					
SAY219	Sağlık Hizmetleri Yönetimi	3	3 + 0	5,0	S
Bu ders; sağlık ve sağlık hizmetleri kavramı, sağlığın tanımlanmasına ilişkin modeller, sağlık statusünün belirleyicileri, sağlık hizmetlerinin özellikleri, sınıflandırılması, hizmet kavramı ve sağlık hizmetlerinin özellikleri , sağlık hizmetlerinde ihtiyaç, talep, arz ve öncelik belirleme, sağlık sistemi, sağlık sistemi öğeleri ve fonksiyonları, Türk sağlık sistemi, sağlık hizmetlerinin örgütlenmesi, sağlıkta dönüşüm programı, kamu hastaneleri birlikleri ve hastanelerin birliğe dönüştürülmesi ve örgüt yapısı, desantralizasyon ve ülkemizde desantralizasyon, halk sağlığı genel müdürlüğü, kamu hastaneleri genel müdürlüğü, sağlık hizmetleri yönetiminde temel kavramlar, klinik çalışmalar ile ilgili kavramlar sağlık kurumları yönetimi açısından önemli olan diğer kavramlar, bir örgüt olarak sağlık kurumları , sağlık hizmetleri finansmanı, sağlık ve değişen çevresi: sağlık sektöründe yaşanan gelişmelerin sağlık kurumları yönetimine yansımaları, değişen sağlık sistemi ve değişim nedenleri, bir sağlık kurumunun olası paydaşları , sağlık hizmetlerinde performans kavramı, sağlık hizmetlerinde performans değerlemenin yararları, sağlık kurumlarında performans yönetim süreci, path projesi ve türkiye, sağlık kurumlarında koordinasyon, sağlık kurumlarında karar verme süreci ve problem çözme, Türkiye'de sağlık hizmetlerinde güncel konular-1: Teletıp, sağlıkta dijitalleşme, dijital hastaneler , Türkiye'de sağlık hizmetlerinde güncel konular-2: veri madenciliği, sağlık okuryazarlığı, sağlık hizmetleri ve sağlık turizmi, Türkiye'de sağlık hizmetlerinde güncel konular-3: şehir hastaneleri; konularını içermektedir.					
SAY221	Hasta Güvenliği	3	2 + 0	5,0	S
Hasta güvenliği, Tıp Enstitüsü raporları, hasta güvenliği kültürü, ekip çalışması ve iletişim, hasta güvenliğinin ölçülmesi ve artırılması, bildirim ve öğrenme sistemleri, ilaç güvenliği, tıbbi hatanın açıklanması, JCI ve hasta güvenliği, Dünya Sağlık Örgütü hasta güvenliği programları, Türkiye'de hasta güvenliği.					
SAY223	İlk Yardım	3	1 + 1	5,0	S
İlk yardım ve ilk yardımın özelliklerine giriş; temel yaşam fonksiyonlarının değerlendirilmesi; solunum ve dolaşım sistemi; yaralanmalarda ilk yardım; kanamada ilk yardım; şok ve ilk yardım; yanıklar ve ilk yardım; zehirlenmeler ve ilk yardım; kırık ve burkulmalarda ilk yardım; temel yaşam desteği.					
SAY225	İşletme Matematiği	3	2 + 0	2,0	Z
Matematiğin temel kavramları, sayılar, kesirler, oran ve orantı, faiz ve iskonto, yatırım değerlendirme, kâr hesapları, basit faiz, bugünkü değer, basit iskonto, taksitlendirme, bileşik faiz hesaplama yöntemi, bileşik faiz miktarının formüle edilmesi, bileşik iskonto ve bugünkü değerinin bulunması, Eşit taksitlerle kapital oluşturulması, devre sonu faiz oranlarının hesaplanması ve yıllık faiz oranlarının hesaplanması ve amortismanların hesaplanması.					
SAY226	İngilizce III	3	2 + 0	5,0	S
Bu ders yüksek başlangıç düzeyinde İngilizce dilbilgisi ile birlikte okuma- anlama, yazma, dinleme-anlama ve konuşma becerilerinin öğretimi içerir.					
SAY229	Dış Kaynak Kullanımı	3	2 + 0	5,0	S
İş yerinde üretkenliği artırmanın bir taktiği dış kaynak kullanımınıdır. Özellikle maliyetlerin azaltılmasına yardımcı olan ve "dış kaynak kullanımı" yöntemi olarak bilinen bir dizi prosedür, bazı görev ve sorumlulukların kuruluş dışındaki kişi veya işletmelere devredilmesini içerir. Bu yaklaşım, etkili bir iş yükü dağılımını garanti etmenin yanı sıra, işletmelerin daha önemli konulara odaklanmasına da yardımcı olur. Dış kaynak kullanımı, azaltılmış işgücü maliyetleri, gelişmiş iç üretkenlik, uyartılabilir çalışma kapasitesi, verimli zaman yönetimi ve kaynaklara ve uzmanlığa basit erişim gibi çeşitli faydalar sunar.					
SAY230	İşaret Dili	3	2 + 0	5,0	S
1. Türk işaret dili tarihçesi 2. Türk işaret dili parmak alfabesi 3. Temel işaretler 4. Olumlu ve olumsuz cümle yapıları 5. Soru cümleleri					

## 4. YARIYIL

Kodu	Ders Adı	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
SAY202	Tıbbi Dokümantasyon	4	3 + 0	3,0	Z
Tıbbi Kayıtlarla İlgili Temel Kavramlar, Tıbbi dokümantasyonun tarihçesi, hukuki boyutları, hastane bilgi sistemi, yazışma teknikleri, dosyalama ve arşivleme, tıbbi dokümantasyon hizmetlerinde etik.					
SAY204	Sağlık Turizmi ve Kültürlerarası Yaklaşım	4	3 + 0	5,0	Z
Bu dersin içeriği; sağlık turizmi kavramını, sağlık turizminin özelliklerini, gelişimini ve sağlık turizmi sektörünü, sağlık sektöründeki düzenlemeleri, sağlık turizmi türlerinin incelenmesini içermektedir.					
SAY206	Sağlık Kurumları Yönetimi II	4	3 + 0	5,0	Z
Bu derste hastanelerin tanımı, fonksiyonları, organizasyon açısından özellikleri, Türkiye'de hastanelerin organizasyon yapısı, çeşitli ülkelerde hastanelerin organizasyon yapısı, hastanelerde faaliyet gösteren komiteler, hastane kuruluş aşamaları, mimari özellikleri, hastane işletme yönetmelikleri ve ilgili hukuki kaynaklar üzerinde durulur.					
SAY208	Sağlık Ekonomisi	4	3 + 0	5,0	Z
İktisadın tanımı, arz ve talep kavramları ve analiz ile mikro temelde üretici ve tüketici teorileri, fiyat teorisi ve piyasa türleri ve piyasa dengeleri dersin içeriğini oluşturmaktadır.					
SAY212	Medeni Hukuk	4	3 + 0	5,0	S
Temel kavramlar bölümünde, Medeni Hukukun konusu, Medeni Hukukun yürürlük kaynakları ve uygulanması, Medeni Hukukun bazı temel kavramları; hak kavramı, hakların çeşitleri, hakların kazanılması ve kaybedilmesi, hakların korunması anlatılır. Kişiler hukuku bölümünde ise kişiler hukukunun anlamı ve yeri, gerçek kişiler (kişiliğin başlangıcı ve sona ermesi, hak ehliyeti, fiil ehliyeti), tüzel kişiler, nişanlanma, evlenme, evlenmenin sona ermesi, hısımlık, velayet ve vesayet konuları anlatılır.					
SAY214	Sosyal Politika	4	3 + 0	5,0	S
Sosyal politikanın kavramsal çerçevesi ve gelişimi, sosyal politikanın hedefleri, sosyal politikanın bilimsel ve dini arka planı, sosyal risklerle mücadele açısından koruyucu sosyal politika gibi konular içermektedir.					
SAY216	İdare Hukuku	4	3 + 0	5,0	S
Bu derste, idare kavramı tanımlanmakta ve Türk idari teşkilatının unsurları ve özellikleri üzerinde durulmaktadır. Gerek merkezden yönetim, gerekse yerinden yönetim esaslarına ait unsurlar, son yasal değişiklikler de göz önünde tutularak öğrencilere aktarılmaktadır. Ayrıca kamu personeli kavramı ve buna bağlı hak ve yükümlülükler ile disiplin hukuku da Danıştay kararları ışığında incelenmektedir. Kamu malı kavramı tanımlanmakta, kamu mallarının hukuki rejimi ve yararlanma usulleri anlatılmaktadır.					
SAY218	Sağlık Psikolojisi	4	3 + 0	5,0	S
Bu derste, öncelikle sağlık psikolojisinin tarihsel gelişimi, araştırma yöntemleri tanıttıldıktan sonra, sağlığın tanımı, sağlık ve hastalığın temelindeki biyolojik ve psikolojik faktörler, stres ve sağlık ilişkisi ve stresin yönetilmesinin önemi gibi konular ele alınacaktır. Daha sonra da sağlıkla ilişkili davranışlar başlığı altında doğru beslenme, obezite ve yeme bozuklukları, bağımlılık sorunları, tedaviye uyum ve işbirliği konularına girilecektir. Ayrıca kronik ve ölümcül hastalıkların psikolojisi ve sağlık psikologlarının kronik hastalıkları ya da ölümcül hastalıkları olan kişilere yönelik yaklaşımları ele alınacak konular arasındadır. Üzerinde durulacak diğer konular arasında da sağlık psikolojisinin günümüzdeki durumu ve geleceği, sağlık psikologlarının sağlık kurumlarında çalışan diğer sağlık ekibine yönelik uygulayabileceği programlar bulunmaktadır.					
SAY220	Sağlık Yönetiminde Problem Çözme Becerileri	4	2 + 0	5,0	S
Karar vermenin tanımı ve önemi, karar verme sürecindeki bilginin sahip olması gereken nitelikler ve bilgi kaynakları, karar verme sürecindeki unsurlar, karar verener ve nitelikleri karar konusunun özellikleri, karar türleri, karar verme sürecindeki aşamalar, karar verme ve problem çözme yöntemleri karar verme sürecinde seçenek geliştirme ve öngöründe bulunma.					
SAY222	Türkiye Sağlık Sistemi	4	3 + 0	5,0	S
Türkiye'nin demografik yapısı ve sağlık statüsü, Türkiye'de sağlık hizmetlerinin erişilebilirliği ve kullanımı, Türk Sağlık Sisteminin organizasyonu, Türk Sağlık Sisteminin yönetimi, Türk Sağlık Sisteminin ekonomik destek kaynakları, Türk Sağlık Sisteminde kullanılan kaynaklar (insangücü, sağlık kurumları, teknoloji), Türk Sağlık Sisteminde hizmet sunumu					
SAY224	Bilim Etiği	4	2 + 0	2,0	Z
Bilim ve bilimsel araştırmanın tanımı, bilimsel eserlerde özgünlük meselesi ve bilimsel araştırmaya ilişkin temel kavramlar, bilimsel araştırmada uygulanabilecek yöntemler, basılı yayınların araştırılması ve veritabanlarının kullanımı ile internet üzerinden güvenilir kaynaklara erişim, etik ve yayın etiği kavramları ile, intihal, kendinden intihal, diğer ihlaller ve yaptırımlar.					
SAY227	İngilizce IV	4	2 + 0	5,0	S
Bu ders orta altı düzeyde İngilizce dilbilgisi ile birlikte okuma- anlama, yazma, dinleme-anlama ve konuşma becerilerinin öğretimini içerir.					
SAY228	Sağlık Kurumlarında Paket Programlar	4	1 + 1	5,0	S
Sağlık Bilgi Sistemlerinin Gelişimi Sağlık Kayıtlarının İçeriği ve Analizi Hastalıkların Sınıflandırma ve Kodlama Sistemleri Veri Tabanı Yönetim Sistemleri Hastane Bilgi Sistemleri Hastane Bilgi Sistemleri Kurulum Süreci Sağlık Kayıtları ve Etik Elektronik Tıbbi Kayıtlar Sağlık Bakanlığı Sağlık Bilgi Sistemleri					
SAY232	Satranç	4	2 + 0	5,0	S
Satranç Tanımı Tarihsel Gelişimi Dünya ve Türkiye'de Satranç. Zihinsel antrenmanın faydaları. Satranç materyalleri. Taşların dizilimi ve kare adları. Kale, Fil ve Vezir Taşları hareketleri. Şah, At ve Piyon Taşları hareketleri, alışları ve özellikleri. Özel satranç hamlelerinden ROK ve terfi kavramları. Şah çekme durumunun incelenmesi. Pat ve Mat Basit Mat motifleri. Taktik ve stratejik satranç terimleri ve örnekleri. Temel oyun sonu bilgileri, temel açılış bilgileri. Temel oyun ortası bilgileri. Satranç teorilerinden örnekler					

## 5. YARIYIL

Kodu	Ders Adı	Yarıyl	T+U Saat	AKTS	Z/S
SAY301	Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetim	5	3+0	5,0	Z
Hastanelerde bütçe kavramı, finansal tablo analizleri, oran analizleri, karşılaştırmalı tablolar analizi, genel/özel bütçe, döner sermaye, fon bütçeleri uygulamalar, işletme bütçeleri, finansal analiz ve denetim, finansal tablo analizleri maliyet analizleri, finansal raporların konularını içerir.					
SAY303	Sağlık Yönetiminde Kantitatif Teknikler	5	3+0	5,0	Z
Dersin içeriğini karar alma ortamı ve karar alma analizi, doğrusal programlama, duyarlılık analizi, şebeke ve ağ çözümlenmeleri vb. ni içermektedir.					
SAY305	Sağlık Kurumlarında Maliyet Muhasebesi	5	3+0	5,0	Z
Maliyet muhasebesinin tanımı, amaçları ve hastane işletmelerinde maliyet muhasebesi sisteminin kuruluşu. TMS'de maliyet muhasebesi kayıt yöntemleri (7/A ve 7/B seçenekleri), maliyet unsurları muhasebesi. Hastane işletmelerinde 1. ve 2. gider dağılım yöntemleri, birim maliyet hesaplama yöntemleri, maliyet yöntemlerinin kullanışı, maliyet bilgilerinin raporlanması.					
SAY307	Biyoistatistik	5	2+1	5,0	Z
Biyoistatistik kavramı, verilerin özellikleri ve analize hazırlanması, merkezi eğilim ve dağılım analizleri, regresyon ve korelasyon hesaplanması ve araştırmalarda kullanılan analizlerin kritik edilmesini içerir.					
SAY311	Sağlık Sektöründe Girişimcilik	5	3+0	5,0	S
Girişimcilik teorisi ve yönetim kavramları bir arada ele alınacaktır. Girişimcilik süreci, girişimci özellikleri, fırsatların belirlenme süreci, sağlıkta girişimcilik ve ar-ge/inovasyon ilişkileri anlatılacaktır. Güncel sağlık girişim örnekleri incelenecektir.					
SAY313	Avrupa Birliği ve Sağlık	5	3+0	5,0	S
Bu dersin içeriği; genel olarak AB, AB-Türkiye ilişkileri, AB ve sağlık ve Türkiye-AB ilişkilerinin sağlık ve sağlık politikaları açısından analizi ve değerlendirilmesi konularından oluşmaktadır.					
SAY315	Sağlık Kurumlarında Örgütsel Davranış	5	3+0	5,0	S
Bu derste sağlık kurumları bakımından örgütlerde birey ve birey davranışları ile örgütsel davranışlar, değerler, tutumlar, algılama, iş doyumu, örgüte bağlılık ve işe bağlılık, motivasyon teorileri ve uygulamaları, örgütlerde gruplar ve takımlar, iletişim, liderlik, çatışma yönetimi, stres yönetimi, örgütlerde değişim ve gelişim, örgüt kültürü konuları ele alınacaktır.					
SAY317	Hasta ve Çalışan Hakları	5	3+0	5,0	S
Tıp etiği kavramı, hekim-hasta ilişkisi ile ilgili etik kurallar, hasta hakları, tıbbi hataların hukuki ve etik boyutu, konsültasyon ile ilgili etik kurallar, hekimlerin daima işbirliği içinde olacağı hemşirelerin mesleki profesyonelliklerine saygı, çocuk hasta ve kanser hastası gibi özel etik sorunlara sahip hasta profilleri, etik ikilemli vak'a örnekleri.					
SAY319	İş Sağlığı ve Güvenliği	5	3+0	5,0	S
İş sağlığı ve güvenliği alanında temel teorik bilgilerin, mevzuatta bulunan temel yükümlülüklerin öğretilmesi; turizm sektörü özelinde yaşanan iş kazaları ve meslek hastalıklarının nedenleri, sonuçları ve önlenmesiyle ilgili bilgilerin verilmesi.					
SAY321	Kariyer Yönetimi	5	2+0	5,0	S
Performans yönetim süreci. Performansın planlanması, ölçülmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi. Kariyer kavramı. Kariyer yönetimi, planlanması ve gelişimi.					
SAY323	Fotoğrafçılık	5	2+0	5,0	S
Temel Fotoğrafçılık Bilgisi, Işık ve Kompozisyon, Fotoğraf çekim teknikleri, Fotoğraf Makinası ve Çeşitleri, Fotoğrafçılıkta dört altın Kural, Üçtebir kuralı					
SAY325	Gönüllülük Çalışmaları	5	2+0	5,0	S
derste kısaca başta Gönüllülük çalışmaları ve Sivil toplum çalışmaları olmak üzere, günümüz dünyasında sivil toplum örgütlerinin çalışma usul ve esaslarını, faaliyetlerini, tanıtım ve halka ilişkiler bağlamında kendilerini topluma anlatabilmeleri ile ilgili stratejilerini görecektirler. bunların yanında çeşitli sivil toplum örgütlerinin kendi faaliyetlerini aktardıkları tecrübe paylaşımı olacaktır.					

## 6. YARIYIL

Kodu	Ders Adı	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z/S
SAY304	Sağlık Kurumlarında Pazarlama Yönetimi	6	3 + 0	5,0	Z
Pazarlama kavramı, hizmetlerin ve sağlık hizmetlerinin pazarlanması, sağlık hizmetlerinin özellikleri, sağlık hizmetleri sunum modelleri, sağlık hizmetlerinde pazarlama yönetim süreçleri, hedef pazar, sağlık tüketicilerinin davranışları, pazarlama araştırmaları, tüketici talep tahminleri, sağlık hizmetlerinde dağıtım kanalları (sevk ve önerme sistemleri), satış artırma çabaları ve halkla ilişkiler, sağlık hizmetlerinde fiyatlandırma, pazarlama hizmetlerinin değerlendirilmesi, halkla ilişkiler.					
SAY310	Sağlık Hukuku	6	3 + 0	5,0	Z
Hasta ve Hekim hakları, tıbbi müdahale ile ilgili hukuksal şartlar ve sorumluluklar incelenecektir. Organ ve doku nakli, insan üzerine deney ve deneme ele alınacaktır.					
SAY314	Sağlık Turizmde Müşteri İlişkileri Yönetimi	6	3 + 0	5,0	S
Sağlık turizmi kapsamında müşteri ilişkilerini geliştirme ve müşteri hizmeti, müşterilerle iletişim, müşteriye kazanma ve tutma, müşteri ilişkilerinin ölçülmesi, örgütsel kültür ve değişim.					
SAY316	Pazarlama Stratejileri	6	3 + 0	5,0	S
Dersi kapsamında öğrenciler pazarlamanın örgütler ve ürünler için önemini öğreneceklerdir. Bununla birlikte öğrenciler belirli bir markayı yoğun küresel rekabet ortamında nasıl konumlandıracağını öğreneceklerdir. Bununla birlikte ders marka mimarisi, marka konumlandırma stratejilerini ve koşullu bağımlı marka stratejisi tasarlamayı kapsamaktadır.					
SAY318	Tüketici Davranışları	6	3 + 0	5,0	S
Tüketicilerin, onları anlama ve sınıflandırma sürecinde nasıl tanımlanacağı ve araştırılacağı, böylelikle nihai müşteri memnuniyetine ulaşmak için, pazarlama stratejileri / ürünleri / hizmetlerinin nasıl özelleştirilebileceği ile ilgilidir.					
SAY320	Sağlık Sigortacılığı	6	3 + 0	5,0	S
Sağlık Sigortacılığı dersinin içeriği; genel anlamda bir devlet sistemi içerisinde özeldir ise bir sosyal güvenlik ve sağlık sistemi içerisinde sağlık sigortacılığının yeri, sağlık kurumlarına ve sağlık çalışanlarına ödeme yöntemleri ve Türkiye sağlık ortamı açısından sağlık sigortacılığının ve ödeme sistemlerinin (başta GSS olmak üzere) analizi ve değerlendirilmesini içermektedir.					
SAY322	Liderlik Kuramları	6	2 + 0	5,0	S
Liderlik ve yöneticiliğin tanımları yapılır. Liderliğin tarihsel gelişimi ve türleri hakkında bilgi verilir.					
SAY324	Sağlık İşletmelerinde Lojistik Yönetimi	6	3 + 0	5,0	Z
Bu derste lojistik kavramı ve gelişimi, işletme lojistiği, sağlık işletmelerinde lojistik faaliyetler, talep tahmin yöntemleri, satın alma, depolama, stok yönetimi, hastanelerde dış kaynak kullanımı, malzeme yönetimi ve tıbbi atık yönetimi gibi konular işlenmektedir.					
SAY326	Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim	6	3 + 0	5,0	Z
Bu ders; sağlık kurumlarında uygulanan stratejik yönetimle ilgili temel kavramların öğretilmesine yöneliktir.					
SAY328	Etik ve İnsani Değerler	6	2 + 0	5,0	S
Bu derste etik kavramı üzerinde durularak, Adalet, Aile ve Toplum, Çalışkanlık, Doğruluk ve Dürüstlük, Empati, Hoşgörü, Mutluluk, Sabır, Sağlıklı Hayat, Sevgi, Sorumluluk ve Yardımsızlık konularında bilgi verilecektir.					
SAY330	Halk Sağlığı	6	1 + 2	5,0	S
Halk Sağlığı/Halk Sağlığı ve Tarihsel Süreci Sağlık Hizmetlerinde Örgütlenme ve Tarihsel Süreci Toplum Kavramı, Toplumu Tanıma Bulaşıcı Hastalıklar Ana-Çocuk Sağlığı / 15-49 Yaş Kadın İzlemi Okul Sağlığı Hizmetleri Sağlıklı beslenme ve fiziksel aktivite Yaşlı Sağlığı ve Kronik hastalıklar Çevre Sağlığı İş Sağlığı ve Güvenliği Toplum Ruh Sağlığı Üreme sağlığı/aile planlaması Erken Tanı ve Taramalar Toplumsal cinsiyet ve Kadına Yönelik Şiddet konularını içerir.					
SAY332	Ekip Çalışması	6	2 + 0	5,0	S
1. Ekip Çalışması (Giriş) 2. Ekipte Amaç 3. Neden Ekip Çalışması? 4. Ekip Çalışması Nasıl Yapılır? 5. Ekip Üyelerinin Özellikleri Ve Johari Penceresi 6. Ekibin Özellikleri 7. Ekibin Oluşum Süreci 8. Mize Sınam 9. Ekip Organizasyonu 10. Liderlik Ve Ekip Liderinin Özellikleri 11. Başarılı Ekip Üyelerinin Özellikleri 12. Ekip Çalışmasının Gerekli olduğu Tutum Ve Beceriler 13. Ekip Çalışmasında Etkinlik 14. Ekip Modelleri Ve Performans Ölçütleri 15. Final Sınav					

## 7. YARIYIL

Kodu	Ders Adı	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z/S
SAY401	Sağlık Politikası ve Planlaması	7	3 + 0	5,0	Z
Bu ders, makro düzeyde sağlık politikalarını hem Türkiye hem de dünyadaki örnekleri ile birlikte ele almaktadır. Sağlık politikası kavramları, sağlık reformları, global sağlık politikaları, sağlık politikası analizi, Türkiye sağlık politikalarının analizi ve değerlendirilmesi ve ilgili diğer konular.					
SAY403	Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi ve Akreditasyon	7	3 + 0	5,0	Z
Kalite kavramı ve tarihi gelişimi, sağlık hizmetlerinde kalite kavramı, sağlık hizmetlerinde kalite iyileştirmede yöneticinin rolü, hizmet kalitesi modelleri, sağlık kurumlarında müşteri memnuniyeti ve müşteri memnuniyetinin ölçümü, Türkiye'de hastanelerde kalite anlayışı, sağlık kurumlarında kaliteli hizmetin önemi, sağlık hizmetlerinde kalitenin ölçülmesi, Türkiye'de sağlık hizmetleri kalitesinin ölçümü, kalite iyileştirmede ekip çalışması, kalite iyileştirmede en çok kullanılan ekip çeşitleri, sağlık hizmetlerinde akreditasyon, belgelendirme, kalite ödülleri, hasta güvenliği.					
SAY405	Sağlık Kurumlarında Bilgi Sistemleri ve Teknolojileri	7	3 + 0	5,0	Z
Veri ve Bilgi(enformasyon), yönetsel bilgi ve yönetsel bilginin özellikleri, bilgi sisteminin öğeleri, klinik bilgi sistemleri: klinik bilgi sisteminin işlevi, klinik bilgi sisteminin türleri ( hasta dosyaları, e hasta dosyaları, klinik karar destek sistemi, laboratuvar bilgi destek sistemi, hasta izleme sistemi, eczane bilgi sistemi, hemşirelik bilgi sistemi, tele tıp, vaka bileşimi sistemleri, akıllı kart uygulamaları, klinik kılavuz ve bakım haritaları), Türkiye'de sağlık bilgi sistemi (Pratik uygulama).					
SAY407	Karşılaştırmalı Sağlık Sistemleri ve Politikaları	7	3 + 0	5,0	Z
Karşılaştırmalı sağlık sistemleri dersinin içeriği; sağlık sisteminin tanımlanmasının, sağlık sisteminin amaçlarının, fonksiyonlarının, sağlık sistemlerinin karşılaştırılmasının nedenlerinin, yararlarının ve zorluklarının ortaya konulmasını, ülkenin sağlık sistemlerinin karşılaştırılması ve incelenmesi için bir çerçeve ortaya konulmasını, belli başlı ülke sağlık sistemlerinin karşılaştırılmasını ve incelenmesini ve sağlık sistemlerinde performansın analizi ve değerlendirmesini içermektedir.					
SAY409	Sağlık Kurumlarında Üretim ve İşlemler Yönetimi	7	3 + 0	5,0	S
Bu derste öğrencilere, üretim ve işlemler yönetimi kavramı, tarihsel gelişimi, amaçları ve fonksiyonları, üretim sistemleri ve türleri, sağlık tesislerinin yatırım planlaması, kuruluş yeri seçimi ve yapılabirlik değerlendirmesi, sağlık kurumlarında kapasite türleri ve planlaması, verimlilik türleri verimlilik analizi parametrelerini kavramaları ve toplam kalite yönetimi felsefesi ve hizmet sektörüne özel perspektif içerisinde üretim/hizmet sunumu süreçlerini ne şekilde planlamaları gerektiğine yönelik bilgiler aktarılması, sağlık hizmetlerine özel iş analizleri yapabilmeleri ve iş süreçlerini planlarken Yalın Hastane gibi pratik uygulamalardan faydalanmalarını sağlamak amaçlanmaktadır.					
SAY411	Sağlık Kurumlarında Teknoloji Yönetimi	7	3 + 0	5,0	S
Bu ders, bilim ve teknoloji yönetiminin kavramlarını, tanımlarını, önemini ve gelişimini; sağlık teknolojisi gruplarını, sağlık donanımları ve ilaçları; Türkiye'de sağlık teknolojisi yönetimi ve değerlendirmesini; sağlık kurumlarında teknolojik ihtiyaçları / gereksinimleri, sağlık teknolojilerinin kurum dışından sağlanmasını; sağlık teknolojisi geliştirme aşamaları ve yönetimi; fizibilite çalışması ve fayda değerlendirmesini içerir.					
SAY413	Sağlık Kurumlarında Program Planlama ve Değerlendirme	7	3 + 0	5,0	S
Bu dersin kapsamı, sağlık program ve hizmetlerinin planlanması ve halk sağlığı planlamasının tarihsel geçmişi, planlayıcı ve değerlendiricilerin rolü, planlama yaklaşımları ve aşamaları, program planlama için toplumun sağlığının değerlendirilmesi, program geliştirme yaklaşımları, program amaç ve hedeflerinin oluşturulması, sağlık programlarını değerlendirme yöntemleri, maliyet ve ekonomik analiz yöntemleri, Sağlık programlarının sonuç ve etkilerinin ölçümü ve duyarlılık analizi, Sağlık programlarının değerlendirilmesinde verilerinin analizi ve yorumlanması kapsamaktadır.					
SAY415	Dijital Pazarlama	7	3 + 0	5,0	S
Dijital pazarlamanın teorik alt yapısı, çevrimiçi pazarlar, dijital pazarlama stratejisinin geliştirilmesi, çevrimiçi tüketici tecrübesi, dijital medya kampanyası, dijital medya kanallarıyla iletişim, arama motoru optimizasyonu, sosyal medya pazarlaması.					
SAY417	Sağlık Turizminde Markalaşma	7	3 + 0	5,0	S
Turizm kavramı, turizmin tarihçesi, ülke ekonomilerine katkıları, turizm türleri ve turizm politikaları, dünyada ve Türkiye'de sağlık turizmi, termal turizm ve spa turizmi, dünyada ve Türkiye'de medikal turizm, ileri yaş ve engelli turizmi, sağlık turizminde öncü ülkeler, turizm politikaları ve 8 pazarlama stratejileri, sağlık turizmi işletmelerinde tutundurma, turist sağlığı hizmetleri ve turizmde çalışanların sağlığı, sağlık turizmi ve etik, dünyada ve Türkiye'de sağlık turizmiyle ilgili yapılmış araştırmalar konularını kapsamaktadır.					
SAY419	Sağlık İşletmelerinde Performans Yönetimi	7	3 + 0	5,0	S
Bu dersin içeriği; performans yönetimi süreci, sağlık hizmetlerinde program değerlendirme ve performans ölçümü, performans yönetim sistemleri, sağlık kurumlarında performans ölçüm metodlarından oluşmaktadır.					
SAY421	Sağlığın Geliştirilmesi	7	2 + 0	5,0	S
Bu ders; Sağlıkla ilgili temel kavramlar ve sağlık tanımları, Sağlık eğitimi, sağlığı koruma ve geliştirme kavramları, Sağlığı Geliştirme ile ilgili Kuram ve Modeller, Uygulamada Kullanımı (araştırma örnekleri), Okul-Çocuk Sağlığını Geliştirme Programları, İş Sağlığını Geliştirme Programları, Risk Gruplarında Sağlığı Geliştirme, Kadın Sağlığının Geliştirilmesi Yaşlı Sağlığının Geliştirilmesi Sağlıklı Yaşam Biçimi Davranışları –Beslenme, Sağlıklı Yaşam Biçimi Davranışları-Tütün/Alkol/Madde Kullanımı, Sağlıklı Yaşam Biçimi Davranışları-Fiziksel Aktivite, Sağlıklı Yaşam Biçimi Davranışları-Stres Yönetimi konularını içermektedir.					

## 8. YARIYIL

Kodu	Ders Adı	Yarıyl	T+U Saat	AKTS	Z/S
SAY404	Bitirme Projesi ve Seminer	8	2 + 0	5,0	Z
Araştırma yöntemleri dersinin amacı, öğrencilere, toplumsal araştırmaya ilişkin temel kavram, yöntem ve yaklaşımları öğretmektir. Ders sonunda öğrencilerin araştırma yapma, bilimsel metinleri değerlendirme ve eleştirel bir bakış ortaya koyma yetilerini geliştirmeleri hedeflenmektedir. Bu ders, lisans düzeyinde öğrencilere sosyal bilimler (sağlık yönetimi) ile ilgili araştırma yöntemleri konusunda temel bilgi ve becerileri kazandırmaktır.					
SAY406	Sağlık Yönetiminde Mesleki Sorumluluk ve Etik	8	3 + 0	5,0	S
Bu derste etik kavramı üzerinde durularak, sağlık yönetiminde etik ilkeler ve sorumluluklar hakkında bilgi verilecektir.					
SAY410	Sağlık Kurumlarında Marka Yönetimi	8	3 + 0	5,0	S
Bu ders; pazarlama kavramı ve tanımı, pazarlama anlayışları ve sağlık hizmetleri pazarlaması, sağlık kurumlarında pazarlama süreçleri, tüketici davranışları, pazar araştırması, ürün geliştirme stratejileri, fiyatlandırma stratejileri, ara sınav, tutundurma, dağıtım, stratejik pazarlama planı, marka kavramı ve önemi, marka yönetimi, genel tekrar; konularını içermektedir.					
SAY412	Bütünleşik Pazarlama İletişimi	8	3 + 0	5,0	S
Ders, öğrencilere pazarlama iletişimi stratejisi alanında yer alan bileşenler ve düşünceler hakkında bilgi vermek üzere tasarlanmıştır. Bütünleşik Pazarlama İletişimi teorileri, kavramları ve uygulamalarına odaklanan ders, reklam, satış promosyonu, halkla ilişkiler, tanıtım, kişisel satış, doğrudan pazarlama ve interaktif pazarlama unsurlarını kapsar.					
SAY414	Girişimcilik	8	3 + 0	5,0	S
Girişimcilik ve iş planı oluşturma ile ilgili teorik bilgilerin verilmesi, başarılı iş modellerinin incelenmesi, iş planı hazırlanması ve sunumu.					
SAY418	Sağlık Kurumları Yönetiminde Mesleki Uygulama	8	1 + 24	15,0	Z
Poliklinik, klinik, özelliği birimler, görüntüleme birimleri, laboratuvarlar, insan kaynakları, muhasebe, satın alma, stratejik planlama birimlerinde ve üst yönetim faaliyet alanlarında mesleki eğitim çalışmaları.					
SAY420	Çalışma Hayatında Mobbing	8	2 + 0	5,0	S
Çalışma hayatında karşılaşılan psikolojik sorunlar ve çözüm yolları, psikolojik taciz (mobbing) olgusu, psikolojik tacize yakın anlamlar içeren kavramlar, psikolojik tacizin nedenleri, süreci ve risk grupları ve psikolojik tacizle mücadelede hukukî altyapı.					