



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Tüketici Hakları	İŞL471	8	3 + 0	5,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi - Lisans (Yüz yüze eğitim)				
Amaç	Öğrenci, işyerinde müşteri memnuniyetini sağlayabilmek için Tüketicinin haklarına saygı gösterilmesine ait temel tüketici hakları mevzuatını uygulayabilecektir.				
Ders İçeriği	Bu ders; 1. Tüketici davranışları 2. Tüketicinin korunması kanunu (4077) 3. Etiket 4. Fiyat 5. Satış sonrası hizmet 6. Garanti belgesi 7. Rekabetin korunması kanunu (4054) konularını içermektedir.				
Ders Kaynakları	Tüketici Hakları Mevzuatı, Remzi Özmen, Seçkin Yayınevi, 2015				

Hafta	Konu
1	Tüketici ile ilgili tanımlar
2	Tüketici harcamaları ile demografik değişkenler arasındaki ilişkiler.
3	Tüketici-alıcı davranışını etkileyen faktörler
4	1.kültürel faktörler, sosyal faktörler ,kişisel faktörler ,psikolojik faktörler
5	Satın almayı etkileyen faktörler.
6	Satın almayı etkileyen faktörler.
7	Ara İmtihan
8	Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
9	Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
10	Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
11	Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
12	Etiket
13	Fiyat ve Satış sonrası hizmet
14	Cayma Hakkı

Program Çıktıları

- 1 Siyaset bilimi ve kamu yönetimi (SBKY) alanına dair temel teorik bilgilere sahiptir.
- 2 Kamu ve özel sektörde görevli elemanlarda aranan düzeyde hukuk, muhasebe, işletme alanlarıyla ilgili bilgilere sahiptir.
- 3 Alanıyla ilgili akademik çalışmalar yapabilecek düzeyde analitik bilgiye sahiptir.
- 4 Alanının gerektirdiği derecede bilgisayar teknolojilerini kullanabilir.
- 5 SBKY alanıyla ilgili temel kavramları kavrayabilme, bunlar arasında ilişki kurabilme ve bu kavramları kullanarak toplumsal değişimi neden-sonuç ilişkisi çerçevesinde kavrayabilme bilgisine sahiptir.
- 6 SBKY alanıyla ilgili teorik bilgileri eleştirel düşünme yeteneği ile birleştirerek analiz edebilme ve uygulama sonuçlarını yorumlama becerisine sahiptir.
- 7 Alanıyla ilgili araştırma yapacak düzeyde görsel, yazılı ve elektronik verileri kullanma becerisine sahiptir.
- 8 Görsel, yazılı ve elektronik kayıtlardan elde ettiği verileri kullanarak SBKY alanıyla ilgili sosyo-ekonomik problemlere çözüm yolları üretebilme becerisine sahiptir.
- 9 SBKY alanının diğer sosyal bilim dalları ile ilişkisini kavrama ve küreselleşen dünyada karşılaşılan olayların sosyal temellerini ortaya koyabilme becerisine sahiptir.
- 10 İş ve sosyal yaşamında üzerine düşen görevleri yerine getirme bilincine sahiptir.
- 11 İlgili konularda grup halinde veya bireysel olarak bağımsız karar alabilme yeteneğine sahiptir.
- 12 İlgili uygulama çalışmalarında süreci şekillendirip, uygulamada kullanacağı yöntemleri belirler.
- 13 Kendine özgü bir çalışma yöntemi oluşturabilme yeteneğine sahiptir.
- 14 SBKY alanına dair konulara daima ilgi duyar ve öğrenme sürecini üniversite dışında da devam ettirir.
- 15 SBKY alanına dair konularda analiz bilgisi ve yeteneğini kullanarak uygulama yapabilme yetkinliğine sahiptir.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15
Tüketici hakları mevzuatını araştırmak	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Temel tüketici haklarını öğrenmek.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-