



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Turizm İşletmelerinde Ziyafet Yönetimi	TRZ423	7	2 + 0	3,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Turizm İşletmeciliği - Lisans (Öğün, yüz yüze)				
Amaç	Bir otel işletmesinde veya yiyecek içecek işletmesinde ziyafet organizasyonu düzenleme sürecini öğrenciye öğretmek.				
Ders İçeriği	Otel İşletmelerinde Ziyafetin Anlamı ve Kapsamı, Büfe Organizasyonu, Kokteyl Organizasyonu, Toplantı Organizasyonu, Yiyecek İçecek Üretim Süreci ve Maliyet Yönetimi, Yiyecek İçecek İşletmelerinde Fiyatlandırma, Ziyafet organizasyonlarının yönetimi, Ziyafetlerde protokol, Ziyafetlerin satışı				
Ders Veren	Doç. Dr. Sıla KARACAOĞLU				
Ders Kaynakları	Yaşar Yılmaz,Otel ve Yiyecek-İçecek İşletmelerinde Ziyafet Organizasyonu ve Yönetimi,Ankara,2007, Detay Yayıncılık				

Hafta	Konu
1	Temel kavramlar
2	Banket, konferans ve toplantı organizasyonu türleri
3	Ziyafetlerde Masa Düzeni ve Oturma Düzeninin Planlanması
4	Banket, konferans ve toplantı organizasyonlarında dış hizmetler
5	Banket, konferans ve toplantı organizasyonlarında bütçeleme ve planlama
6	Ziyafet ve Protokol Salonunun Düzenlenmesi
7	Ara sınav
8	Banket, konferans ve toplantı organizasyonlarında teklif hazırlama
9	Banket, konferans ve toplantı organizasyonlarında kullanılan teknik malzemeler
10	Banket organizasyonlarında Menü Planlama
11	Ziyafet ve Protokol organizasyonlarında Yiyecek-İçecek servisi
12	Ziyafetlerin Satışı
13	Ziyafet Kapsamında Örnek Olay
14	Ziyafet Kapsamında Örnek Olay

Program Çıktıları

1	Turizm alanındaki en güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araç ve gereçleri ve diğer bilimsel kaynaklarla desteklenen ileri düzeyde bilgi ve kavrayışa sahip olur.
2	Turizm alanındaki kavramları, fikirleri ve verileri bilimsel yöntemlerle değerlendirir, karmaşık problem ve konuları belirler, tartışır, analiz eder ve sonuçları kullanır.
3	Turizm ve otelcilik alanındaki uygulamalarda karşılaşılabileceği öngörülemez sorunlarda bilgi ile becerilerini kullanarak ve sorumluluk alarak kanıtlara dayalı çözüm üretir.
4	Turizm alanıyla ilgili bir çalışmayı belirli bir süreç içerisinde bireysel ve/veya ekip üyesi olarak planlar ve yönetir.
5	Turizm ile ilgili sektörlerde sorumluluğu altında çalışanların mesleki gelişimine yönelik etkinlikleri planlayıp yönetir, hissedarları ve paydaşları eğitir.
6	Eleştirel düşünme, alternatif çözüm üretme, sorunlara yaklaşım yollarının zayıf ve güçlü yönlerini tanımlama, akıl yürütme ve farklı kaynaklardan edindiği bilgiyi analiz etme becerisine sahip olur.
7	Anadilde yazılı ve sözlü iletişim yeterliliğine sahip olup doğru ve etkili konuşabilme, ikna gücü yüksek, bilgileri ve düşünceleri başkalarının anlayabileceği şekilde iletebilme, yorumlama ve eleştirebilme yeteneğini geliştirir.
8	Alanındaki gelişmeleri izleyerek meslektaşları ile iletişim kurabilmek için en az bir yabancı dili yeterli düzeyde anlar.
9	Turizm alanının gerektirdiği düzeyde bilgisayar yazılımı ve donanımı bilgisine sahip olarak bilişim teknolojilerini etkili bir şekilde kullanır.
10	Turizm alanı ile ilgili sayısal ve istatistiksel araştırma becerisini, analitik düşünme ve sonuçları yorumlayabilme, stratejik yaklaşım geliştirebilme yeteneğini geliştirir.
11	Turizm alanı ile ilgili mevzuatı, temel değerleri ve ilkeleri izleyerek doğal çevrenin korunma konularında yürütücü düzeyde yeterli bilgiye sahip olur.
12	Sorumluluğundaki kişilerle ilgili ilgi, istek ve ihtiyaçlarını bilerek ülkenin ve yakın çevrenin sosyo-kültürel ve ekonomik özelliklerini tanıyarak öğretme ve öğrenme süreçlerini planlar, uygular ve yönetir.
13	Sürekli gelişim için öz değerlendirme yaparak yeni bilgi ve fikirlerle girişimlerde bulunur, kendisini ve kurumunu sürekli geliştirir.
14	Turizm İşletmeciliği bölüm mezunu olarak, turizm işletmelerinde mesleki gelişime yönelik etkinlikler planlar ve yürütür.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14
Ziyafet organizasyonlarında yönetim fonksiyonlarını ve süreç kontrolünü bilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ziyafet planlama sürecini bilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ziyafet satışı ve konuk ilişkilerini bilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ziyafet organizasyonunun kapsamını bilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-