

**BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ**

SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

SAĞLIK YÖNETİMİ

(2021 - 2022) Ders Bilgi Formu



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Sağlık Yönetiminde Kantitatif Teknikler I	SAY303	5	3 + 0	5,0	Zorunlu
Birim Bölüm	Sağlık Yönetimi - Lisans (Yüz Yüze)				
Amaç	Bu dersin temel amacı, sağlık kurumları yöneticilerine sınırlı kaynakları etkin ve rasyonel kullanımda yararlanacakları yönetim bilimi tanım kavram ve metodlarını öğretmektir.				
Ders İçeriği	Sayısal karar verme yöntemlerinin gelişimi tanımı, temel özellikleri ve uygulama alanları sağlık hizmetleri örgütlerinde karar verme ve problem çözmenin modellenmesi, iş yeri planlama ve çoklu özellik karar verme sağlık hizmetleri tesislerinde yerleşim yeri düzenleme, sağlık hizmetlerinde performans ve verimlilik ölçümü, yeniden yapılanma: çalışma sisteminin tasarımı, iş ölçümü ve iş özellikleri teknikleri, kalite ve ölçüm yöntemleri				
Ders Veren	Doç. Dr. Gözde KOCA				
Ders Kaynakları	Öztürk, Ahmet, (2005), Yöneylem Araştırması, Ekin Kitabevi, Bursa , Stevenson, W.L., (2005) Production/Operations Management. ISBN (0-256 19723-7) Irvin Inc. USA , Warner, D.M., Holloway, Grazier, K.L., (1984) Decison Making and Control for Health Administration. The Management of Quantitative Analysis. Second Edition. Health Administration Pres. , Özcan, Y., (2005) Quantitative Methods in Health Care Management. Techniques and Applications. Jossey-Bass Inc. USA , Düzakin. E., (2005) İşletme Yöneticileri için Excel ile Sayısal Karar Verme Teknikleri Kare Yayınları İstanbul , Austin J.C., (1995) Quantitative Analysis for Health Services Administration AUPHA/HAD Pres. Ann Arbor, Michigan.				

Hafta	Konu
1	Giriş: Sağlık hizmetleri örgütlerinde yönetsel problem çözme. Problem çözme ve karar verme sürecinin değerlendirilmesi
2	Sağlık hizmetleri örgütlerinde yönetsel problem çözme. Problem çözme ve karar verme sürecinin değerlendirilmesi
3	Karar verme süreci ve teorisi. Ödenti tablosu ve karar ağacı ile karar alma. Belirsizlik ve risk altında karar almada bilgisayar programı kullanımı.
4	Karar verme süreci ve teorisi. Ödenti tablosu ve karar ağacı ile karar alma. Belirsizlik ve risk altında karar almada bilgisayar programı kullanımı.
5	Karar verme süreci ve teorisi. Ödenti tablosu ve karar ağacı ile karar alma. Belirsizlik ve risk altında karar almada bilgisayar programı kullanımı.
6	DP'de bilgisayarla problem çözümleri. Dualite ve duyarlılık analizi. Excel ile problem analiz ve çözümü
7	Doğrusal programlama? temel kavramlar, uygulamalar: grafik yöntem
8	Doğrusal programlama- simplex yöntem. Maksimizasyon ve minimizasyon. Problem algoritma ve çözümleri
9	Ulaştırma yöntemleri(Atlama taşı yöntemi)
10	Ulaştırma yöntemleri (MODI ve VAM yöntemi) Excel ve POM ile problem çözümü
11	Ulaştırma yöntemleri (MODI ve VAM yöntemi) Excel ve POM ile problem çözümü
12	Bilgisayar program uygulamaları ve problem çözümleri - Bilgisayar program uygulamaları ve problem çözümleri
13	Örnek sorular
14	Final Sınavına Hazırlık

Ders İş Yüğü	Çalışma Türü / Öğretim Metotlar	Süresi (Saat)	Sayısı
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim	Sınıf Dışı Çalışma	3	14
Önceden planlanmış özel beceriler	Problem Çözme	2	14
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	3	14
Ara Sınav 1		10	1
Final		10	1
Ders İş Yüğü:		132	
AKTS (Ders İş Yüğü / 25.5):		5,18	

Program Çıktıları
1 Sağlık Yönetimi eğitim programı kapsamında gerekli mesleki tüm bilgiyi kavrama becerisi kazanır.
2 Sağlık Yönetimi programında öğretilen bilgileri uygulama becerisi kazanır.
3 Sağlık Yönetimi programının uygulamalarında gereken çağdaş bilgi, araç ve gereçleri kullanabilme becerisi kazanır.
4 Mesleki bilgi ve beceriyi çağdaş ve bilimsel gelişmelere uyarlayabilme becerisi kazanır.
5 Toplumun sağlık problemlerini tanımlama, modelleme ve çözme becerisi kazanır.
6 Tanımlanmış bir hedef doğrultusunda bir süreci çözümleme ve yönetim esaslarını planlama becerisi kazanır.
7 Sağlık Yönetimi eğitimini ulusal ve uluslararası çerçeve içerisinde düşünebilme becerisi kazanır.
8 Sağlık hizmetlerinin sunumundaki problemleri tanımlama, analiz etme ve sonuçları yorumlama becerisi kazanır.
9 Disiplin içi ve disiplinler arası takım çalışması yapabilme becerisi kazanır.
10 Yönetimsel becerileri geliştirerek karar alma ve organize etme becerisi kazanır.
11 Sözlü ve Yazılı iletişim becerileri kazanır.
12 Mesleki etik ve sorumluluk alma becerisi kazanır.
13 Kalite ve yeni teknolojiler konusunda bilgi sahibi olma ve kullanabilme becerisi kazanır.
14 Sağlık Yönetimi programında öğrenilen bilgiler ışığında toplumun sağlık problemlerine yönelik araştırma yapma becerisi kazanır.
15 Yaşam boyu öğrenme bilinci kazanır.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15
Değişik karar ortamlarında beklenen değeri hesaplayabilir.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
İki kişilik ve sıfır toplamı oyunlarda oyunun değerini bulabilir.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Optimum kapasite ve talep dengesini sağlayacak üretim miktarını belirleyici analizler yapabilir.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Bir projenin en erken ve en geç bitirilme sürelerini ve kritik olan eylem ve olaylarını bulabilir.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Değişik karar ortamlarında beklenen değeri hesaplayabilir.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Ortalama Değer	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/276322>