



| Ders Adı | Kodu | Yarıyıl | T+U Saat | AKTS | Z / S |
|------------------|--|---------|----------|------|---------|
| Tüketici Hakları | İŞL471 | 8 | 3 + 0 | 5,0 | Seçmeli |
| Birim Bölüm | Yönetim Bilişim Sistemleri - Lisans (Yüz yüze eğitim) | | | | |
| Amaç | Öğrenci, işyerinde müşteri memnuniyetini sağlayabilmek için Tüketicinin haklarına saygı gösterilmesine ait temel tüketici hakları mevzuatını uygulayabilecektir. | | | | |
| Ders İçeriği | Bu ders; 1. Tüketici davranışları 2. Tüketicinin korunması kanunu (4077) 3. Etiket 4. Fiyat 5. Satış sonrası hizmet 6. Garanti belgesi 7. Rekabetin korunması kanunu (4054) konularını içermektedir. | | | | |
| Ders Kaynakları | Tüketici Hakları Mevzuatı, Remzi Özmen, Seçkin Yayınevi, 2015 | | | | |

| Hafta | Konu |
|-------|---|
| 1 | Tüketici ile ilgili tanımlar |
| 2 | Tüketici harcamaları ile demografik değişkenler arasındaki ilişkiler. |
| 3 | Tüketici-alıcı davranışını etkileyen faktörler |
| 4 | 1.kültürel faktörler, sosyal faktörler ,kişisel faktörler ,psikolojik faktörler |
| 5 | Satın almayı etkileyen faktörler. |
| 6 | Satın almayı etkileyen faktörler. |
| 7 | Ara İmtihan |
| 8 | Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun |
| 9 | Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun |
| 10 | Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun |
| 11 | Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun |
| 12 | Etiket |
| 13 | Fiyat ve Satış sonrası hizmet |
| 14 | Cayma Hakkı |

Program Çıktıları

| | |
|----|--|
| 1 | Bilişim sistemleri ile ilgili temel kavramlara hakim olarak işletmenin yönetim, üretim, pazarlama, insan kaynakları, sayısal yöntemler, muhasebe ve finans gibi temel fonksiyonlarını bilişim sistemleri çerçevesinde içselleştirebilir. |
| 2 | İşletmecilik ve bilişim ile ilgili mesleki ve etik kurallara uyabilir, güncel ve gelişen eğilimleri izleyebilir. |
| 3 | Alanındaki mesleki faaliyet ve projelerde sorumluluğu altında çalışanların mesleki gelişimine yönelik etkinlikleri planlayabilir ve yönetebilir, analitik düşünme yoluyla sorunları neden ve sonuçları ile kavrayabilir. |
| 4 | Alanı ile ilgili konularda ilgili kişi ve kurumları bilgilendirebilir; düşüncelerini nitel ve nicel verilerle desteklenmiş sorunlara ilişkin çözüm önerilerini yazılı ve sözlü olarak aktarabilir. |
| 5 | Alanı ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, duyurulması ve uygulanması aşamalarında toplumsal sorumluluk bilincine sahip olarak profesyonel, yasal ve etik ilkeleri anlayabilir ve uygulayabilir. |
| 6 | Sosyal ve mesleki ilişkileri anlayabilir ve yönetebilir, yenilikçi ve yaratıcı fikirler üretebilir ve bu fikirleri uygulamaya geçirebilir. |
| 7 | Bilginin elde edilmesi, saklanması, yeniden elde edilmesi ve güvenliği konusunda gerekli veri tabanı sistemleri ve web ortamları geliştirebilir ve yönebilirler. |
| 8 | Bir yabancı dili yönetim bilişim sistemleri alanıyla ilgili konularda bilgi sahibi olacak şekilde yazılı olarak anlayabilme. |
| 9 | Ofis yazılımlarını ileri düzeyde kullanabilir ve işletme alanındaki teknolojilerin yaygınlaştırabilir ve alanındaki konularda liderlik edebilir. |
| 10 | Bir bilgisayar ağ sistemini yapılandırabilme, bilgisayar ağlarına ve donanıma ilişkin karşılaşılan sorunları çözebilme |
| 11 | Konu alanındaki bir araştırmayı bilimsel araştırma sürecinin aşamalarına uygun olarak gerçekleştirebilir. |
| 12 | Toplumun güncel sorunlarını çözmeye yönelik projeler üretebilir, mesleğiyle ilgili konularda toplumla ve meslektaşlarıyla bilgi paylaşabilir. |

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

| Ders Öğrenme Çıktısı | PÇ 1 | PÇ 2 | PÇ 3 | PÇ 4 | PÇ 5 | PÇ 6 | PÇ 7 | PÇ 8 | PÇ 9 | PÇ 10 | PÇ 11 | PÇ 12 |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|
| Tüketici hakları mevzuatını araştırmak | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Temel tüketici haklarını öğrenmek. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |