



| Ders Adı | Kodu | Yarıyıl | T+U Saat | AKTS | Z / S |
|---------------------------|---|---------|----------|------|---------|
| Kalite Yönetim Sistemleri | MOS191 | 3 | 2 + 0 | 2,0 | Seçmeli |
| Birim Bölüm | Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik - Ön Lisans (Yüz yüze) | | | | |
| Amaç | İşletmelerdeki kalite uygulamalarının standart hale getirilmesi, kalite anlayışının geliştirilebilmesi, iyileştirilebilmesi ve yaygınlaştırılması için ihtiyaç duyulan güncel kalite sistemlerinin ve uygulamalarının öğrencilere aktarılmasıdır. | | | | |
| Ders İçeriği | Kalite kavramı, kalitenin öncüleri, ürün ve hizmet kalitesi, toplam kalite yönetimi, Kalite yönetim sistemleri, kalite standartları, kalite kontrolü, kalite iyileştirme kavram ve uygulamalarının aktarılması. | | | | |
| Ders Kaynakları | Sorumlu ders elemanı ders sunuları, ders kitapları, yayınlar | | | | |

| Hafta | Konu |
|-------|--|
| 1 | Kalite ile ilgili temel kavramlar |
| 2 | kalitenin ekonomisi |
| 3 | Toplam kalite yönetimi |
| 4 | Sürekli iyileştirme, kaizen |
| 5 | Kalitenin araçları |
| 6 | Kalitenin araçları (Sebeup-sonuç diyagramı, histogram) |
| 7 | Kalitenin araçları (Dağılım diyagramı, kontrol grafikleri) |
| 8 | Ara Sınav Yönetim araçları |
| 9 | ISO 9000 Standartları Serisi |
| 10 | ISO 9001:2015 Standardına Geçiş Zaman Çizelgesi |
| 11 | Karşılaştırma Tablosu (ISO 9001:2008 ile ISO 9001:2015) |
| 12 | Kalite Yönetim Prensipleri |
| 13 | ISO 9001:2015 KYS Standardı şartları |
| 14 | Kalitede Üstünlük Araştırmaları |

Program Çıktıları

| | |
|----|--|
| 1 | Sağlık alanında edindiği temel düzeydeki bilgi ve becerileri kullanarak verileri yorumlar ve değerlendirir, sorunları tanımlar, analiz eder ve çözüm için planlanan çalışmalarda yer alır/sorumluluk alır. |
| 2 | Sağlık alanı ile ilgili sahip olduğu temel bilgi birikimini kullanarak verilen bir görevi bağımsız olarak yürütür. |
| 3 | Sağlık alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemeyen karmaşık sorunları çözmek için ekip üyesi olarak çalışır. |
| 4 | Sağlık alanında edindiği temel düzeydeki bilgi ve becerileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirir. |
| 5 | Sağlık alanı ile ilgili konularda sahip olduğu temel bilgi ve becerileri kullanarak ilgili kişi ve kurumları bilgilendirir, düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini yazılı ve sözlü olarak aktarır. |
| 6 | Sağlık alanı ile ilgili konularda düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini uzman olan ve olmayan kişilerle paylaşır. |
| 7 | Alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı temel düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır. |
| 8 | Sağlık alanında toplumun ve dünyanın gündemindeki olayları izler ve gelişmelere duyarlıdır. |
| 9 | Sağlık alanı ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere uygun hareket eder. |
| 10 | Kalite yönetimi ve süreçlerine uygun davranır ve bu süreçlere katılır. |
| 11 | Birey olarak görev, hak ve sorumlulukları ile ilgili yasa, yönetmelik, mevzuata ve mesleki etik kurallarına uygun davranır. |
| 12 | Birey ve halk sağlığı, çevre koruma ve iş güvenliği konularında yeterli bilince sahiptir. |

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

| Ders Öğrenme Çıktısı | PÇ 1 | PÇ 2 | PÇ 3 | PÇ 4 | PÇ 5 | PÇ 6 | PÇ 7 | PÇ 8 | PÇ 9 | PÇ 10 | PÇ 11 | PÇ 12 |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|
| Kalite bilincine sahip olmak, kalitenin üreticiler ve hizmet sağlayanlar için önemini kavramak ve kalite yönetiminin temel konularına hakim olmak | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Kalite problemlerine dönük veri üretmesini, bu verilerin analiz edilmesini ve analiz sonuçlarına göre sürece yön verilmesini sağlayan kalite araçlarına hakim olmak | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Öğrenilen tekniklerle bir üretim veya hizmet sürecine ilişkin kalite probleminin çözülmesi ve sunulması | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |