



| Ders Adı               | Kodu   | Yarıyıl | T+U Saat | AKTS | Z / S   |
|------------------------|--|---------|----------|------|---------|
| Kalite ve Akreditasyon | TDP224   | 4       | 3 + 0    | 4,0  | Seçmeli |
| Birim Bölüm            | Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik - Ön Lisans (Yüz yüze)  |         |          |      |         |
| Amaç                   | Kalite, kalite kontrol tanımlarıyla küreselleşen dünyada kalite ve kalite kontrol anlayışında meydana gelen değişiklikler ve bu değişiklikleri bünyesinde toplayan toplam kalite yönetimi ile ilgili prensipleri kazandırmak; standart ve standardizasyon ile standardın üretim ve hizmet sektöründeki önemi, kalite yönetim sistemleri hakkında bilgilendirmek.   |         |          |      |         |
| Ders İçeriği           | Tüm çalışanların katılımı, yapılan işlerin tüm yönlerini, tüm toplumu ve üretilen ürün ve hizmetlerin tümü, müşterilerin bugünkü beklenti ve ihtiyaçlarını tam zamanında karşılayıp, onlara gelecekteki beklentilerini aşan ürün ve servisler sunulması, yönetimin her konuda çalışanlara liderlik yapmasını, çalışanlara örnek model oluşturulmasını ve şirket çapında katılımcı yönetimin tanıtılması; EFQM mükemmellik Modeli ile Değişim ve Yönetimi, standart ve standardizasyon ile standardın üretim ve hizmet sektöründeki önemi, kalite yönetim sistemleri ve özellikle çevre standartları hakkında bilgilendirmek. |         |          |      |         |
| Ders Kaynakları        | Ders Notları ve Slaytlar   |         |          |      |         |

| Hafta | Konu                         |
|-------|------------------------------|
| 1     | Sağlıkta Kalite Neden Önemli |
| 2     | Kalite Gelişimi              |
| 3     | Mükemmellik                  |
| 4     | Sıfır Hata                   |
| 5     | Süreç Odaklılık              |
| 6     | İş Akış Şeması               |
| 7     | Müşteri Odaklılık            |
| 8     | Müşteri Odaklılık-SINAV      |
| 9     | Benchmarking                 |
| 10    | Ekip Çalışması               |
| 11    | Kalite Teknikleri            |
| 12    | Kalite Kontrol Çemberleri    |
| 13    | Akreditasyon                 |
| 14    | Akreditasyon-SINAV           |

#### Program Çıktıları

- 1 Sağlık alanında edindiği temel düzeydeki bilgi ve becerileri kullanarak verileri yorumlar ve değerlendirir, sorunları tanımlar, analiz eder ve çözüm için planlanan çalışmalarda yer alır/sorumluluk alır.
- 2 Sağlık alanı ile ilgili sahip olduğu temel bilgi birikimini kullanarak verilen bir görevi bağımsız olarak yürütür.
- 3 Sağlık alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemez karmaşık sorunları çözmek için ekip üyesi olarak çalışır.
- 4 Sağlık alanında edindiği temel düzeydeki bilgi ve becerileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirir.
- 5 Sağlık alanı ile ilgili konularda sahip olduğu temel bilgi ve becerileri kullanarak ilgili kişi ve kurumları bilgilendirir, düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini yazılı ve sözlü olarak aktarır.
- 6 Sağlık alanı ile ilgili konularda düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini uzman olan ve olmayan kişilerle paylaşır.
- 7 Alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı temel düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır.
- 8 Sağlık alanında toplumun ve dünyanın gündemindeki olayları izler ve gelişmelere duyarlıdır.
- 9 Sağlık alanı ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere uygun hareket eder.
- 10 Kalite yönetimi ve süreçlerine uygun davranır ve bu süreçlere katılır.
- 11 Birey olarak görev, hak ve sorumlulukları ile ilgili yasa, yönetmelik, mevzuata ve mesleki etik kurallarına uygun davranır.
- 12 Birey ve halk sağlığı, çevre koruma ve iş güvenliği konularında yeterli bilince sahiptir.

#### Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

| Ders Öğrenme Çıktısı   | PÇ 1 | PÇ 2 | PÇ 3 | PÇ 4 | PÇ 5 | PÇ 6 | PÇ 7 | PÇ 8 | PÇ 9 | PÇ 10 | PÇ 11 | PÇ 12 |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|
| Kalite güvencesi ve standartları ile ilgili yeterliliklerin kazanılması. | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | -     |
| Kalite Yönetim Sisteminin Altyapısını Oluşturabilir.                     | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | -     |
| Kalite Standartlarını Uygulayabilir.                                     | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | -     |
| İstatistiksel kalite kontrol yöntemleri hakkında bilgi sahibi olur       | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | -     |
| İstatistiksel kalite kontrol yöntemleri uygulayabilir.                   | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -     | -     | -     |