



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Davranış Bilimleri	REH226	3	2 + 0	3,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Turizm Rehberliği - Lisans (Öğün Eğitim)				
Amaç	İnsanın davranışlarının nedenlerini ve bunları etkileyen faktörleri belirlemek insanları anlama ve yönetebilmenin en önemli anahtarıdır. Bu derste insan anlaşılmasına ve davranışları yorumlamaya çalışılmakta ve onu pozitif yönlendirmenin yolları öğretilmektedir.				
Ders İçeriği	Bu ders kapsamında insan davranışları; tüketici davranışı ve işgörenlerin davranışları ekseninde tartışılmakta ve irdelenmektedir.				
Ders Kaynakları	Usal, A., & Kuşluvan, Z. (1998). Davranış Bilimleri, 2. Baskı, Fakülteler Kitapevi, İzmir., Güney, S. (2015). Davranış Bilimleri. Nobel Yayıncılık, Ankara.				

Hafta	Konu
1	Davranış Kavramı ve Davranış Bilimleri
2	Motivasyon ve Davranışa Yön Verme
3	Motivasyon teorileri – Kapsam Teorileri
4	Süreç Teorileri
5	Yönetim Teorileri ve Motivasyon İlişkisi
6	Yöneticilerin Kullandıkları Motivasyon Teknikleri
7	Örgütsel Davranış
8	Lider Davranışı
9	Toplumsallaşma ve Kültürün Davranışla İlişkisi
10	Kayırmacılık Davranışı
11	Karşılıklı Çıkarlar ve Davranış
12	Güç-Otorite ve Davranış
13	Kronizm Davranışı
14	Turizm İşletmelerinde Kronizm Uygulamaları

#### Program Çıktıları

- 1 Turist rehberliği ile ilgili temel kavramları tanımlar.
- 2 Seyahat hizmetleri ve turist rehberliği alanındaki yasal düzenlemeler ve mesleki standartları bilir.
- 3 Türkiye'nin arkeolojik, tarihi, coğrafi, kültürel ve sosyolojik değerlerini algılayabilme ve bunları güncel olaylarla ilişkilendirebilir.
- 4 En az bir yabancı dilde kendini ifade edebilme ve öğrenilen bilgileri meslek içerisinde kullanabilme.
- 5 Hem turizm endüstrisi genelinde hem de turist rehberliği mesleği özelinde güncel terminolojiye hakim olma, gelişmeleri takip edebilme.
- 6 Alternatif turizm türlerine hakim olarak turist rehberliği mesleki bilgilerini bu yöne aktarabilme.
- 7 Anadolu coğrafyasının fauna ve florası hakkında bilgi edinebilme ve bu konularda farkındalık yaratabilmek.
- 8 Türkiye'nin sahip olduğu soyut ve somut eserleri koruma bilincini oluşturabilme ve müzecilik konusundaki olumlu ve olumsuz örnekleri fark edebilme.
- 9 Grup ve insan davranışı konusunda bilgi sahibi olup etkili iletişim tekniklerini kullanarak bir turu planlar, uygular ve denetler.
- 10 Uygarıkların kendi içinde ve tarihsel süreç içinde geçirdiği değişimleri ve bunların kültür varlıklar üzerindeki etkisini ortaya koyabilme.
- 11 Farklı kültür ve coğrafyaların yaşayan veya yaşamayan dinsel düşüncelerini anlama, yorumlama ve ilişki kurabilme.
- 12 İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerilerine sahip olur.
- 13 İlk yardım konusunda temel bilgiye sahip olur ve uygular.
- 14 Toplumsal ve mesleki etik değerleri bilir, bunları eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir ve uygun davranışları geliştirir.

#### Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14
Turizm işletmeciliği ile ilgili disiplinlerdeki kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular ile ilgili kapsamlı ve sistemli bilgiye sahiptir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibidir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dünyadaki ve Türkiye'deki turistik değerleri bilir, bu değerleri turizm arzı ve talebi açısından değerlendirir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Alanıyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojilerini ve yazılımlarını kullanır.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İşletme, Yönetim Bilimi, Sosyoloji ve Ekonomi alanındaki temel kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular hakkında bilgi sahibidir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-