



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon	BMC112	3	3 + 0	4,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Biyomedikal Cihaz Teknolojisi - Ön Lisans (Yüz yüze)				
Amaç	Kalite, kalite kontrol tanımlarıyla küreselleşen dünyada kalite ve kalite kontrol anlayışında meydana gelen değişiklikler ve bu değişiklikleri bünyesinde toplayan toplam kalite yönetimi ile ilgili prensipleri kazandırmak; standart ve standardizasyon ile standardın üretim ve hizmet sektöründeki önemi, kalite yönetim sistemleri hakkında bilgilendirmek.				
Ders İçeriği	Tüm çalışanların katılımı, yapılan işlerin tüm yönlerini, tüm toplumu ve üretilen ürün ve hizmetlerin tümü, müşterilerin bugünkü beklenti ve ihtiyaçlarını tam zamanında karşılayıp, onlara gelecekteki beklentilerini aşan ürün ve servisler sunulması, yönetimin her konuda çalışanlara liderlik yapmasını, çalışanlara örnek model oluşturulmasını ve şirket çapında katılımcı yönetimin tanıtılması; EFQM mükemmellik Modeli ile Değişim ve Yönetimi, standart ve standardizasyon ile standardın üretim ve hizmet sektöründeki önemi, kalite yönetim sistemleri ve özellikle çevre standartları hakkında bilgilendirmek.				
Ders Veren	Doç. Dr. Ardahan ESKİ				
Ders Kaynakları	Ders Notları ve Slaytlar				

Hafta	Konu
1	Sağlıkta Kalite Neden Önemli
2	Kalite Gelişimi
3	Mükemmellik
4	Sıfır Hata
5	Süreç Odaklılık
6	İş Akış Şeması
7	Müşteri Odaklılık
8	Müşteri Odaklılık-SINAV
9	Benchmarking
10	Ekip Çalışması
11	Kalite Teknikleri
12	Kalite Kontrol Çemberleri
13	Akreditasyon
14	Akreditasyon-SINAV

Ders İş Yükü	Çalışma Türü / Öğretim Metotlar	Süresi (Saat)	Sayısı
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme	Küçük Grup Tartışması	5	2
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme, takım çalışması	Beyin Fırtınası	5	2
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme	Tartışmalı Ders	5	5
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	3	14
Ara Sınav 1		5	1
Final		10	1
Ders İş Yükü:		102	
AKTS (Ders İş Yükü / 25.5):		4	

Program Çıktıları
1 Elektrik-Elektronik alanı ile ilgili temel kavramları tanımlar
2 Elektronik devre elemanları hakkında bilgi sahibi olur, elektrik-elektronik devrelerinin analizini yapar.
3 Anatomi ve Fizyoloji ile ilgili temel kavramları tanımlar.
4 İmalatçı el kitaplarını kullanarak biyomedikal cihazların montajını, kalibrasyonunu, onarımını ve bakımını yapar.
5 Mesleği için gerekli matematiksel hesaplama ve analizleri yapar.
6 Türk tarihi, Atatürk ilke ve inkılapları konusunda bilgi sahibi olur.
7 İş hayatında iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uyma konusunda gerekli hassasiyeti gösterir.
8 Mesleği ile ilgili etik değerleri özümser.
9 Biyomedikal teknik servis hizmetlerinin yürütülmesi hususunda yeterli bilgiye sahip olur.
10 Temel bilgisayar becerileri, bilgisayar ve internet teknolojilerini kullanarak teorik bilgi oluşturur.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10
Kalite güvencesi ve standartları ile ilgili yeterliliklerin kazanılması.	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-
Kalite Yönetim Sisteminin Altyapısını Oluşturabilir.	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-
Kalite Standartlarını Uygulayabilir.	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-
İstatistiksel kalite kontrol yöntemleri hakkında bilgi sahibi olur	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-
İstatistiksel kalite kontrol yöntemleri uygulayabilir.	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/330038>