



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Sağlık ve Hemşirelik Hizmetlerinde Yönetim	HEM406	8	2 + 0	3,0	Zorunlu
Birim Bölüm	Hemşirelik - Lisans (1: Anlatım 2: Soru-Cevap, 3: Tartışma, 4: Örnek Olay)				
Amaç	Bu dersin amacı, öğrenciye hemşirelik hizmetleri yönetimi ve organizasyonu ile ilgili temel kavramları, teorileri, bilgi ve becerileri öğretmektir.				
Ders İçeriği	Derse Giriş, Tanışma Yönetim Kavram ve Kuramları Yönetim Süreci ve Hemşirelik Hizmetlerinin Yönetimi Sağlık Sistemi, Sağlık Politikaları ve Hemşirelikle İlgili Yasal Düzenlemeler İletişim Yönetimi ve Zaman Yönetimi Önderlik/ Liderlik Güç Kalite Yönetimi Hemşire İnsan Gücünün Planlanması Hemşirelerin Eğitimi ve Kariyer Gelişimi Hasta Güvenliği Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Kriz Yönetimi Yönetimsel Etik Mobbing				
Ders Veren	Öğr. Gör. Fulya Merve KOS				
Ders Kaynakları	Kavuncubaşı, Ş. ve Yıldırım, S. (2015), Hastane ve sağlık kurumları yönetimi, Siyasal Kitabevi, Ankara., Tengilimoğlu D., Akbolat, M. ve Işık O. (2015), Sağlık İşletmeleri Yönetimi, 7. Baskı, Nobel Yayınevi, Ankara., Prof. Dr. Ülkü TATAR BAYKAL, Doç. Dr. Emine TÜRKMEN, Hemşirelikte Yönetim, Akademi Basım ve Yayıncılık, 2022, İstanbul, Prof. Dr. Ülkü TATAR BAYKAL, Doç. Dr. Emine TÜRKMEN, Hemşirelikte Yönetim Dersi Öğrenci Uygulama Kılavuzu, Akademi Basım ve Yayıncılık, 2022, İstanbul				

Hafta	Konu
1	Yönetim Kavram ve Kuramları
2	Yönetim Süreci ve Hemşirelik Hizmetlerinin Yönetimi
3	Sağlık Sistemi, Sağlık Politikaları ve Hemşirelikle İlgili Yasal Düzenlemeler
4	İletişim Yönetimi ve Zaman Yönetimi
5	Önderlik/ Liderlik
6	Güç
7	Kalite Yönetimi
8	Hemşire İnsan Gücünün Planlanması
9	Hemşirelerin Eğitimi ve Kariyer Gelişimi
10	Hasta Güvenliği Çalışan Sağlığı ve Güvenliği
11	Kriz Yönetimi
12	Yönetimsel Etik
13	Mobbing
14	Hemşirelik Kalite Standartları

Ders İş Yüğü	Çalışma Türü / Öğretim Metotlar	Süresi (Saat)	Sayısı
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	2	14
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim	Sınıf Dışı Çalışma	2	14
Ara Sınav 1		5	1
Final		10	1
Ders İş Yüğü:		71	
AKTS (Ders İş Yüğü / 25.5):		2,78	

Program Çıktıları	
1	Hemşirelik felsefesini, hemşirelik model ve kuramlarının bakımdaki önemini kavrar.
2	Mesleki rol ve işlevlerini yerine getirmek için gerekli güncel kuramsal bilgi ve uygulama becerisini kazanır.
3	Mesleki ilke ve standartlar doğrultusunda hemşirelik sürecini kullanarak birey, aile ve topluma bakım hizmetini sunar ve izler.
4	Genel hemşireliğin dayandığı temel tıp, fen, sosyal ve davranış bilimlerine ilişkin bilimsel bilgileri yorumlar.
5	Sorun çözme, eleştirel düşünme ve etkili iletişim becerilerini kazanır.
6	Yaşam boyu öğrenme sorumluluğu gösterir.
7	Bireysel ve mesleki gelişimi için bilgi ve teknolojideki yenilikleri izler.
8	Hemşirelik uygulamalarında liderlik yapar.
9	Hemşirelik uygulamalarını araştırmaya ve kanıta dayalı olarak yapılandırır.
10	Hemşirelik mesleğini etkileyen yasa, yönetmelik ve mevzuatı bilir ve izler.
11	Hemşirelik uygulamalarında insan ve hasta hakları ile yasal ve etik ilkelere göre hareket eder.
12	Toplumsal sorumluluk bilinci ile sağlık ekibi ve diğer disiplinlerle iş birliği içinde araştırma, proje ve etkinliklerde yer alır.
13	Hemşirelik hizmetlerinin planlanması, örgütlenmesi, yürütülmesi ve değerlendirilmesinde yer alan yönetim ve öğretim aktivitelerine ilişkin bilgileri kullanır.
14	Bir yabancı dil kullanarak alanındaki bilgileri izler ve yabancı meslektaşları ile iletişim kurar.
15	Hemşirelik bakımı sunarken kültürel özellikleri göz önünde bulundurur.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15
Yönetim ile ilgili temel kavramları kavrayabilme.	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
Hemşirelik hizmetleri yönetimini, yönetimin temel ilke ve kuramlarına göre yorumlayabilme.	4	5	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
Yönetici hemşirelerin görev, yetki ve sorumluluklarını açıklayabilme.	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
Hemşirelik hizmetlerinde karşılaşılan yönetsel sorunları analiz edebilme.	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4
Hemşirelik kalite standartlarını değerlendirebilme.	3	3	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/330696>