



| Ders Adı | Kodu | Yarıyıl | T+U Saat | AKTS | Z / S |
|-----------------|--|---------|----------|------|---------|
| İletişim | MOS254 | 4 | 2 + 0 | 2,0 | Seçmeli |
| Birim Bölüm | Eczane Hizmetleri - Ön Lisans (Yüz yüze) | | | | |
| Amaç | Hem iş yaşamında hem de günlük yaşamda öğrencilerin etkili iletişimde bulunabilmelerini sağlamak ve beden dilini doğru kullanımları amaçlanmıştır. | | | | |
| Ders İçeriği | -İletişim kavramı -Sözlü İletişim kurmak -Yazılı İletişim kurmak -Sözsüz İletişim kurmak -Biçimsel (Formal) İletişim kurmak -Biçimsel Olmayan (İnformal) İletişim kurmak -Örgüt dışı iletişim kurmak | | | | |
| Ders Veren | Öğr. Gör. Dr. Murat KOZANLI | | | | |
| Ders Kaynakları | ARSLANOĞLU, İ. Sağlıklı İnsan İlişkileri ve Etkili İletişim,, BALTAŞ, Z., BALTAŞ, A. Bedenin Dili, Öğretim Elemanının Ders Notları | | | | |

| Hafta | Konu |
|-------|---|
| 1 | İletişim Nedir? |
| 2 | Etkili İletişim Becerleri |
| 3 | İletişim Türleri |
| 4 | İletişim Engelleri |
| 5 | Empati |
| 6 | Motivasyon ve Takım Çalışması |
| 7 | Stres ve Risk Yönetimi |
| 8 | Ara Sınav |
| 8 | Ara Sınav- Stres ve Risk Yönetimi |
| 9 | Sözlü İletişim kurmak |
| 10 | Yazılı İletişim kurmak |
| 11 | Sözsüz İletişim kurmak |
| 12 | Biçimsel (Formal) İletişim kurmak |
| 13 | Biçimsel Olmayan (İnformal) İletişim kurmak |
| 14 | Beden Dili |
| 14 | FİNAL SINAV HAFTASI+Genel Tekrar |

| Ders İş Yüğü | Çalışma Türü / Öğretim Metotlar | Süresi (Saat) | Sayı |
|---|---------------------------------|---------------|------|
| Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim | Sınıf Dışı Çalışma | 1 | 14 |
| Dinleme ve anlamlandırma | Ders | 2 | 14 |
| Ara Sınav 1 | | 7 | 1 |
| Final | | 10 | 1 |
| Ders İş Yüğü: | | 59 | |
| AKTS (Ders İş Yüğü / 25.5): | | 2,31 | |

| Program Çıktıları | |
|-------------------|--|
| 1 | Sosyal, kültürel ve hukuksal hak ve sorumluluklara uygun hareket edebilme |
| 2 | Temel düzeyde kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanabilme |
| 3 | Alanıyla ilgili temel düzeydeki bir projede çalışabilme, bireysel veya ekip içinde sorumluluk alabilme ve karşılaştığı sorunları çözebilme |
| 4 | Toplumsal, bilimsel, kültürel ve mesleki etik değerlerin bilincinde olabilme |
| 5 | Alanı ile ilgili bilgi, beceri ve yetkinlikleri yaşam boyu öğrenme bilinciyle güncelleyip kendini kişisel ve mesleki olarak geliştirebilme |
| 6 | Bir yabancı dilde temel düzeyde iletişim kurabilme |
| 7 | Alanıyla ilgili konularda bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanabilme ve mesleki bilgilerini yazılı ve sözlü iletişim yoluyla aktarabilme |
| 8 | Alanıyla ilgili temel düzeydeki bilgi ve becerileri kullanabilme, verileri yorumlayıp değerlendirebilme ve olası sorunları tanımlayıp çözümlenebilme |
| 9 | Alanıyla ilgili temel mesleki yasal mevzuatı anlayabilme |
| 10 | Alanıyla ilgili toplumun ve dünyanın gündemindeki olaylara duyarlı olup gelişmeleri izleyebilme |
| 11 | Kalite yönetimine uygun davranıp süreçlere katılabilme |
| 12 | Dış görünüm, kişisel bakım, tavır, tutum ve davranışları ile topluma örnek olabilme |
| 13 | Birey ve halk sağlığı, çevre koruma ve iş güvenliği konularının bilincinde olabilme |
| 14 | Diğer sağlık disiplinleri ile çalışabilme |
| 15 | Bireyin fizyolojisini temel düzeyde kavrayabilme |

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

| Ders Öğrenme Çıktısı | PÇ 1 | PÇ 2 | PÇ 3 | PÇ 4 | PÇ 5 | PÇ 6 | PÇ 7 | PÇ 8 | PÇ 9 | PÇ 10 | PÇ 11 | PÇ 12 | PÇ 13 | PÇ 14 | PÇ 15 |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| İletişim ve iletişim sürecinin önemini ve işlevini tanımlayabilir. | 5 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 1 | 3 | 1 |
| Kişilerarası iletişimi açıklayabilir. | 5 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 1 | 3 | 1 |
| Kişisel ilişkiler ve davranış geliştirme sürecini tartışabilir. | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 1 | 3 | 1 |
| İletişim ve algı kavramlarını tanımlayabilir ve iletişimde ikna öğelerini ve işlevlerini açıklayabilir. | 5 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 1 | 3 | 1 |
| İletişim sürecinde empati kurma davranışını yorumlayabilir ve örgütsel iletişim ve işlevlerini aktarabilir. | 5 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 1 | 3 | 1 |

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/331081>