



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü	TRZ306	6	3 + 0	3,0	Zorunlu
Birim Bölüm	Turizm İşletmeciliği - Lisans (Öğün, yüz yüze)				
Amaç	Seyahat işletmelerine ilişkin temel bilgileri öğretmek, seyahat acentaları ve tur operatörlerinin hizmet ve ürünlerine ilişkin bilgiler vermek				
Ders İçeriği	Seyahat acentaları, tur operatörleri ve turlar.				
Ders Veren	Arş. Gör. Serhat AYDIN				
Ders Kaynakları	İrfan Mısırlı, Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Detay Yayıncılık, 2015 , TÜRSAB (2019). Turizme Giriş: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü.				

Hafta	Konu
1	Turizm ve seyahat sektörü
2	Seyahat, seyahat acenteciliği ve tur operatörlüğü kavramları
3	Türkiye'de seyahat acenteciliği
4	Turizmde dağıtım sistemi ve dağıtım sisteminde seyahat acentelerinin yeri
5	Seyahat acentelerinin sınıflandırılması, yönetimi ve organizasyonu
6	Seyahat acentelerinin kurulması ve örgütlenmesi ve ilgili mevzuat
7	Uluslararası seyahat acenteleri ve turizm sektöründeki yeri
8	Seyahat acentelerinin örgütlenmesi, TÜRSAB ve uluslararası seyahat örgütleri
9	Tur operatörlüğü
10	Tur operatörlerinin faaliyetleri ve özellikleri
11	Tur operasyonları ve tur örnekleri
12	Tur çalışanları ve görev tanımları
13	Paket tur kavramı
14	Paket tur çeşitleri ve fiyatlaması

Ders İş Yükü	Çalışma Türü / Öğretim Metotları	Süresi (Saat)	Sayısı
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	2	14
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim	Sınıf Dışı Çalışma	1	14
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme	Tartışmalı Ders	1	14
Ara Sınav 1		8	1
Final		15	1
Ödev (Sunum)		8	1
Ders İş Yükü:		87	
AKTS (Ders İş Yükü / 25.5):		3,41	

Program Çıktıları	
1	Turizm alanındaki en güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araç ve gereçleri ve diğer bilimsel kaynaklarla desteklenen ileri düzeyde bilgi ve kavrayışa sahip olur.
2	Turizm alanındaki kavramları, fikirleri ve verileri bilimsel yöntemlerle değerlendirir, karmaşık problem ve konuları belirler, tartışır, analiz eder ve sonuçları kullanır.
3	Turizm ve otelcilik alanındaki uygulamalarda karşılaşılabileceği öngörülemez sorunlarda bilgi ile becerilerini kullanarak ve sorumluluk alarak kanıtlara dayalı çözümler üretir.
4	Turizm alanıyla ilgili bir çalışmayı belirli bir süreç içerisinde bireysel ve/veya ekip üyesi olarak planlar ve yönetir.
5	Turizm ile ilgili sektörlerde sorumluluğu altında çalışanların mesleki gelişimine yönelik etkinlikleri planlayıp yönetir, hissedarları ve paydaşları eğitir.
6	Eleştirel düşünme, alternatif çözüm üretme, sorunlara yaklaşım yollarının zayıf ve güçlü yönlerini tanımlama, akıl yürütmeye ve farklı kaynaklardan edindiği bilgiyi analiz etme becerisine sahip olur.
7	Anadilde yazılı ve sözlü iletişim yeterliliğine sahip olup doğru ve etkili konuşabilme, ikna gücü yüksek, bilgileri ve düşünceleri başkalarının anlayabileceği şekilde iletebilme, yorumlama ve eleştirebilme yeteneğini geliştirir.
8	Alanındaki gelişmeleri izleyerek meslektaşları ile iletişim kurabilmek için en az bir yabancı dili yeterli düzeyde anlar.
9	Turizm alanının gerektirdiği düzeyde bilgisayar yazılımı ve donanımı bilgisine sahip olarak bilişim teknolojilerini etkili bir şekilde kullanır.
10	Turizm alanı ile ilgili sayısal ve istatistiksel araştırma becerisini, analitik düşünme ve sonuçları yorumlayabilme, stratejik yaklaşım geliştirebilme yeteneğini geliştirir.
11	Turizm alanı ile ilgili mevzuatı, temel değerleri ve ilkeleri izleyerek doğal çevrenin korunma konularında yürütücü düzeyde yeterli bilgiye sahip olur.
12	Sorumluluğundaki kişilerle ilgili ilgi, istek ve ihtiyaçlarını bilerek ülkenin ve yakın çevrenin sosyo-kültürel ve ekonomik özelliklerini tanıyarak öğretme ve öğrenme süreçlerini planlar, uygular ve yönetir.
13	Sürekli gelişim için öz değerlendirme yaparak yeni bilgi ve fikirlerle girişimlerde bulunur, kendisini ve kurumunu sürekli geliştirir.
14	Turizm İşletmeciliği bölümü mezunu olarak, turizm işletmelerinde mesleki gelişime yönelik etkinlikler planlar ve yürütür.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14
Seyahat acentalarına ilişkin temel bilgileri öğrenir	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Seyahat acentalarının sınıflandırılması, yönetimi ve organizasyonunu öğrenir	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Uluslararası seyahat örgütlerini öğrenir	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Paket tur kavramını, tarihçesini, çeşitlerini, fiyatlandırmasını öğrenir	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Tur operatörlerine ilişkin temel bilgileri öğrenir	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/332065>