



| Ders Adı | Kodu | Yarıyıl | T+U Saat | AKTS | Z / S |
|---------------------|--|---------|----------|------|---------|
| İngilizce Konuşma V | TRZ431 | 7 | 2 + 0 | 3,0 | Seçmeli |
| Birim Bölüm | Turizm İşletmeciliği - Lisans (yüz yüze, sunum) | | | | |
| Amaç | Öğrencilere iş yerinde ilgili terimler öğretmek, iş yerinde geçen diyaloglar ve telefon konuşmaları için gerekli konuşma becerisini kazandırmak. | | | | |
| Ders İçeriği | İngilizce kelime, diyaloglar, okuma ve dinleme parçaları | | | | |
| Ders Kaynakları | Career Paths Business English | | | | |

| Hafta | Konu |
|-------|---|
| 1 | Selamlaşma ve Vedalaşma |
| 2 | İnsanları Tanıtma |
| 3 | Kısa konuşmalar |
| 4 | Konuşmaları Sonlandırma |
| 5 | Sıralama Sayıları |
| 6 | Rakamsal Verileri İfade Edebilme |
| 7 | Tarihler, randevu erteleme |
| 8 | Saatler ve ilgili terimler |
| 9 | Tatil zamanları (Hafta sonları, resmi tatiller, hastalık izinleri) |
| 10 | Ücretler (nakliye, vergi vb.) |
| 11 | Ödeme ve yardımlar |
| 12 | Meslekler |
| 13 | Farklı iş türleri |
| 14 | İşe giderken |

Program Çıktıları

| | |
|----|---|
| 1 | Turizm alanındaki en güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araç ve gereçleri ve diğer bilimsel kaynaklarla desteklenen ileri düzeyde bilgi ve kavrayışa sahip olur. |
| 2 | Turizm alanındaki kavramları, fikirleri ve verileri bilimsel yöntemlerle değerlendirir, karmaşık problem ve konuları belirler, tartışır, analiz eder ve sonuçları kullanır. |
| 3 | Turizm ve otelcilik alanındaki uygulamalarda karşılaşılabileceği öngörülemez sorunlarda bilgi ile becerilerini kullanarak ve sorumluluk alarak kanıtlara dayalı çözüm üretir. |
| 4 | Turizm alanıyla ilgili bir çalışmayı belirli bir süreç içerisinde bireysel ve/veya ekip üyesi olarak planlar ve yönetir. |
| 5 | Turizm ile ilgili sektörlerde sorumluluğu altında çalışanların mesleki gelişimine yönelik etkinlikleri planlayıp yönetir, hissedarları ve paydaşları eğitir. |
| 6 | Eleştirel düşünme, alternatif çözüm üretme, sorunlara yaklaşım yollarının zayıf ve güçlü yönlerini tanımlama, akıl yürütebilme ve farklı kaynaklardan edindiği bilgiyi analiz etme becerisine sahip olur. |
| 7 | Anadilde yazılı ve sözlü iletişimi yeterliliğine sahip olup doğru ve etkili konuşabilme, ikna gücü yüksek, bilgileri ve düşünceleri başkalarının anlayabileceği şekilde iletebilme, yorumlama ve eleştirebilme yeteneğini geliştirir. |
| 8 | Alanındaki gelişmeleri izleyerek meslektaşları ile iletişim kurabilmek için en az bir yabancı dili yeterli düzeyde anlar. |
| 9 | Turizm alanının gerektirdiği düzeyde bilgisayar yazılımı ve donanımı bilgisine sahip olarak bilişim teknolojilerini etkili bir şekilde kullanır. |
| 10 | Turizm alanı ile ilgili sayısal ve istatistiksel araştırma becerisini, analitik düşünme ve sonuçları yorumlayabilme, stratejik yaklaşım geliştirebilme yeteneğini geliştirir. |
| 11 | Turizm alanı ile ilgili mevzuatı, temel değerleri ve ilkeleri izleyerek doğal çevrenin korunma konularında yürütücü düzeyde yeterli bilgiye sahip olur. |
| 12 | Sorumluluğundaki kişilerle ilgili ilgi, istek ve ihtiyaçlarını bilerek ülkenin ve yakın çevrenin sosyo-kültürel ve ekonomik özelliklerini tanıyarak öğretme ve öğrenme süreçlerini planlar, uygular ve yönetir. |
| 13 | Sürekli gelişim için öz değerlendirme yaparak yeni bilgi ve fikirlerle girişimlerde bulunur, kendisini ve kurumunu sürekli geliştirir. |
| 14 | Turizm İşletmeciliği bölüm mezunu olarak, turizm işletmelerinde mesleki gelişime yönelik etkinlikler planlar ve yürütür. |

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

| Ders Öğrenme Çıktısı | PÇ 1 | PÇ 2 | PÇ 3 | PÇ 4 | PÇ 5 | PÇ 6 | PÇ 7 | PÇ 8 | PÇ 9 | PÇ 10 | PÇ 11 | PÇ 12 | PÇ 13 | PÇ 14 |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| İşyerinde temel diyaloglar kurabilecek | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Dersin sonunda öğrenci, iş ortamında kendini tanıtabilecek, arkadaşlarını tanıtabilecek | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| İşyerinde İngilizce kısa konuşmalar yapabilecek | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| İşyerinde rakamsal verileri İngilizce ifade edebilecek | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |