



| Ders Adı | Kodu | Yarıyıl | T+U Saat | AKTS | Z / S |
|----------------------------|---|---------|----------|------|---------|
| CRS Uygulamaları (Amadeus) | TRZ441 | 7 | 2 + 2 | 6,0 | Seçmeli |
| Birim Bölüm | Turizm İşletmeciliği - Lisans (Öğün, Yüz yüze) | | | | |
| Amaç | CRS sistemleri ile bilgilerin öğrencilere aktarılması, Amadeus programını hakkında bilgilerin verilmesi, havayolu taşımacılığı için rezervasyon ve bilet satışını gerçekleştirebilme yetkinliği kazandırılması ve tüm bu süreçler sonucunda, öğrencilere Amadeus programının öğretilmesi amaçlanmaktadır. | | | | |
| Ders İçeriği | Bu ders, havayolu taşımacılığı için gerekli olan rezervasyon, bilet satışı ve fiyatlandırma için Amadeus programının öğrencilere aktarılmasını içermektedir | | | | |
| Ders Veren | Doç. Dr. Serhat BİNGÖL | | | | |
| Ders Kaynakları | Amadeus Rezervasyon ve Fiyatlandırma Eğitim Notları | | | | |

| Hafta | Konu |
|-------|--|
| 1 | Uçuş Müsaitlik Durumu ve Tarife |
| 2 | Yolcu Rezervasyon Kaydı Oluşturma |
| 3 | Yolcu Rezervasyon Kaydında Yapılabilecek Değişiklikler |
| 4 | İptal İşlemi ve Sınıf ve Tarih Değişikliği |
| 5 | PNR Kopyalama, PNR Ayırma, PNR History |
| 6 | Que Sistemi, Amadeus E-Mail, Yolcu Bilgi Dosyası Oluşturma |
| 7 | Alıştırmalar |
| 8 | Ücret Görüntüleme, Yolcu Rezervasyon Kaydına Ücret Yükleme |
| 9 | Yolcu Bileti Şablonu, Yolcu Bileti Şablonu ile İlgili Değişiklikler, Yolcu Bileti Basımı |
| 10 | Yolcu Bileti İptali |
| 11 | Yolcu Bileti Raporu Görüntüleme, Yeniden Bilet Düzenleme |
| 12 | Yolcu Biletindeki Rezervasyon Değişikliği |
| 13 | Ücret İade İşlemleri |
| 14 | Alıştırmalar |

| Ders İş Yükü | Çalışma Türü / Öğretim Metotlar | Süresi (Saat) | Sayısı |
|---|---------------------------------|---------------|--------|
| Gözlem/durumları işleme, Bilişim, yönetsel beceriler, takım çalışması | Laboratuvar | 4 | 14 |
| Dinleme ve anlamlandırma | Ders | 4 | 14 |
| Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim | Sınıf Dışı Çalışma | 2 | 7 |
| Önceden planlanmış özel beceriler | Özel Destek / Yapısal Örnekler | 4 | 7 |
| Ara Sınav 1 | | 2 | 1 |
| Dönem Sonu Uygulaması | | 2 | 1 |
| Ders İş Yükü: | | 158 | |
| AKTS (Ders İş Yükü / 25.5): | | 6,20 | |

| Program Çıktıları | |
|-------------------|--|
| 1 | Turizm alanındaki en güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araç ve gereçleri ve diğer bilimsel kaynaklarla desteklenen ileri düzeyde bilgi ve kavrayışa sahip olur. |
| 2 | Turizm alanındaki kavramları, fikirleri ve verileri bilimsel yöntemlerle değerlendirir, karmaşık problem ve konuları belirler, tartışır, analiz eder ve sonuçları kullanır. |
| 3 | Turizm ve otelcilik alanındaki uygulamalarda karşılaşılabileceği öngörülemeyen sorunlarda bilgi ile becerilerini kullanarak ve sorumluluk alarak kanıtlara dayalı çözümler üretir. |
| 4 | Turizm alanıyla ilgili bir çalışmayı belirli bir süreç içerisinde bireysel ve/veya ekip üyesi olarak planlar ve yönetir. |
| 5 | Turizm ile ilgili sektörlerde sorumluluğu altında çalışanların mesleki gelişimine yönelik etkinlikleri planlayıp yönetir, hissedarları ve paydaşları eğitir. |
| 6 | Eleştirel düşünme, alternatif çözüm üretme, sorunlara yaklaşım yollarının zayıf ve güçlü yönlerini tanımlama, akıl yürütme ve farklı kaynaklardan edindiği bilgiyi analiz etme becerisine sahip olur. |
| 7 | Anadilde yazılı ve sözlü iletişim yeterliliğine sahip olup doğru ve etkili konuşabilme, ikna gücü yüksek, bilgileri ve düşünceleri başkalarının anlayabileceği şekilde iletebilme, yorumlama ve eleştirebilme yeteneğini geliştirir. |
| 8 | Alanındaki gelişmeleri izleyerek meslektaşları ile iletişim kurabilmek için en az bir yabancı dili yeterli düzeyde anlar. |
| 9 | Turizm alanının gerektirdiği düzeyde bilgisayar yazılımı ve donanımı bilgisine sahip olarak bilişim teknolojilerini etkili bir şekilde kullanır. |
| 10 | Turizm alanı ile ilgili sayısal ve istatistiksel araştırma becerisini, analitik düşünme ve sonuçları yorumlayabilme, stratejik yaklaşım geliştirebilme yeteneğini geliştirir. |
| 11 | Turizm alanı ile ilgili mevzuatı, temel değerleri ve ilkeleri izleyerek doğal çevrenin korunma konularında yürütücü düzeyde yeterli bilgiye sahip olur. |
| 12 | Sorumluluğundaki kişilerle ilgili ilgi, istek ve ihtiyaçlarını bilerek ülkenin ve yakın çevrenin sosyo-kültürel ve ekonomik özelliklerini tanıyarak öğretme ve öğrenme süreçlerini planlar, uygular ve yönetir. |
| 13 | Sürekli gelişim için öz değerlendirme yaparak yeni bilgi ve fikirlerle girişimlerde bulunur, kendisini ve kurumunu sürekli geliştirir. |
| 14 | Turizm İşletmeciliği bölüm mezunu olarak, turizm işletmelerinde mesleki gelişime yönelik etkinlikler planlar ve yürütür. |

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

| Ders Öğrenme Çıktısı | PÇ 1 | PÇ 2 | PÇ 3 | PÇ 4 | PÇ 5 | PÇ 6 | PÇ 7 | PÇ 8 | PÇ 9 | PÇ 10 | PÇ 11 | PÇ 12 | PÇ 13 | PÇ 14 |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Amadeus sertifikasının alınması | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Amadeus programının uygulamalı olarak öğrenilmesi | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Fiyatlama ve bilet kesmenin öğrenilmesi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Rezervasyon ve bilet satışının öğrenilmesi | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Havayolu ulaşımı hakkında bilgi sahibi olunması | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/332094>