BİLECİK ŞEYH EDEBALİ ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
SAĞLIK YÖNETİMİ
(2024 - 2025) Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Sağlık Kurumlarında Üretim ve İşlemler Yönetimi	SAY409	7	3 + 0	5,0	Seçmeli

Birim Bölüm	Sağlık Yönetimi - Lisans (Yüz Yüze)
Amaç	Dersin amacı karar verme problemi, talep tahmin yöntemleri, işyeri düzenlemesi, kapasite planlama, verimlilik, süreç geliştirme ve sağlık kurumları idaresinde operasyonel düzeyde karar vermede kullanılacak tekniklerin öğretilmesidir.
Ders İçeriği	Bu derste öğrencilere, üretim ve işlemler yönetimi kavramı, tarihsel gelişimi, amaçları ve fonksiyonları, üretim sistemleri ve türleri, sağlık tesislerinin yatırım planlaması, kuruluş yeri seçimi ve yapılabilirlik değerlendirmesi, sağlık kurumlarında kapasite türleri ve planlaması, verimlilik türleri verimlilik analizleri parametrelerini kavramaları ve toplam kalite yönetimi felsefesi ve hizmet sektörüne özel perspektif içerisinde üretim/hizmet sunumu süreçlerini ne şekilde planlamaları gerektiğine yönelik bilgiler aktarılması, sağlık hizmetlerine özel iş analizleri yapabilmeleri ve iş süreçlerini planlarken Yalın Hastane gibi pratik uygulamalardan faydalanmalarını sağlamak amaçlanmaktadır.
Ders Kaynakları	Yasar A. Ozcan, Quantitative Methods in Health Care Management: Techniques and Applications, 2nd Edition, May Yasar A. Ozcan, Quantitative Methods in Health Care Management: Techniques and Applications, 2nd Edition, May 2009, Üreten Sevinç, İşlemler Yönetimi, Nobel Basım Yayım, 2002

Hafta	Konu
1	Giriş, Karar verme süreci, Sağlık yöneticisi ve karar alma, Sağlık işlemleri yönetiminin ayırt edici özellikleri, Microsoft Excel ve PQM-QMin genel tanıtımı
2	Talep tahmin yöntemleri
3	Sağlık yönetiminde karar vermenin önemi, karar verme süreci, karar ağacı
4	İşyeri düzenlemesi
5	Kapasite planlama ve kuyruk modelleri
6	Personel planlama
7	Personel çizelgeleme ve randevu yönetimi
8	Ara Sınav
9	Verimlilik
10	Doğrusal programlama
11	Stok yönetimi
12	Yalın Üretim
13	Sağlık süreçlerinin geliştirilmesi
14	Sınav öncesi genel tekrar

Program Çıktıları	
1	Sağlık Yönetimi eğitim programı kapsamında gerekli mesleki tüm bilgiyi kavrama becerisi kazanır.
2	Sağlık Yönetimi programında öğretilen bilgileri uygulama becerisi kazanır.
3	Sağlık Yönetimi programının uygulamalarında gereken çağdaş bilgi, araç ve gereçleri kullanabilme becerisi kazanır.
4	Mesleki bilgi ve beceriyi çağdaş ve bilimsel gelişmelere uyarlayabilme becerisi kazanır.
5	Toplumun sağlık problemlerini tanımlama, modelleme ve çözme becerisi kazanır.
6	Tanımlanmış bir hedef doğrultusunda bir süreci çözümleme ve yönetim esaslarını planlama becerisi kazanır.
7	Sağlık Yönetimi eğitimini ulusal ve uluslararası çerçeve içerisinde düşünebilme becerisi kazanır.
8	Sağlık hizmetlerinin sunumundaki problemleri tanımlama, analiz etme ve sonuçları yorumlama becerisi kazanır.
9	Disiplin içi ve disiplinler arası takım çalışması yapabilme becerisi kazanır.
10	Yönetimsel becerileri geliştirerek karar alma ve organize etme becerisi kazanır.
11	Sözlü ve Yazılı iletişim becerileri kazanır.
12	Mesleki etik ve sorumluluk alma becerisi kazanır.
13	Kalite ve yeni teknolojiler konusunda bilgi sahibi olma ve kullanabilme becerisi kazanır.
14	Sağlık Yönetimi programında öğrenilen bilgiler ışığında toplumun sağlık problemlerine yönelik araştırma yapma becerisi kazanır.
15	Yaşam boyu öğrenme bilinci kazanır.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15
Sağlık hizmetlerinde etkinliğin ve verimliliğin nasıl artırılacağını açıklayabilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Verimlilik kavramını açıklar.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sağlık hizmeti üretiminde kullanılan girdi unsurlarıyla üretim çıktıları arasındaki ilişkileri esas alan verimlilik ölçüm tekniklerini uygulayabilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hizmet talep tahmin yöntemlerini kullanarak hizmet talebini belirleyebilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Elde edilen ölçüm sonuçlarını kurumsal amaç ve politikalarla ilişkilendirebilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortalama Değer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-