



| Ders Adı | Kodu | Yarıyıl | T+U Saat | AKTS | Z / S |
|---|---|---------|----------|------|---------|
| Sağlık İşletmelerinde Protokol Yönetimi | SAS113 | 3 | 2 + 0 | 3,0 | Seçmeli |
| Birim Bölüm | Hemşirelik - Lisans (1: Anlatım 2: Soru-Cevap, 3: Tartışma, 4: Örnek Olay İncelemesi) | | | | |
| Amaç | Sağlık kurum ve kuruluşlarında, sosyal yaşamda protokol ve sosyal davranış kurallarının kavranması ve uygulanabilir hale getirilmesini sağlamak. | | | | |
| Ders İçeriği | Protokol Kavramı ve İçeriği, Protokol Türleri, Davranış Protokolü, Giyim Protokolü, Taşıt Protokolü, Yazışma Protokolü, Sağlık Kurumları ve Protokol, Hemşirelik Mesleği ve Protokol Uygulamaları | | | | |
| Ders Kaynakları | Protokol Bilgisi. Hasan Tutar, Mehmet Altınöz Seçkin Yayıncılık. Ankara. , Protokol Yönetimi. Nihat Aytürk. Türkiye ve Orta Doğu Amme İdaresi Enstitüsü. Ankara. | | | | |

| Hafta | Konu |
|-------|--|
| 1 | Protokol Kavramı ve İlkeleri |
| 2 | Protokol Türleri |
| 3 | Davranış Protokolü |
| 4 | Konuşma Protokolü |
| 5 | Giyim ve Bakım Protokolü |
| 6 | Davet ve Ziyafet Protokolü |
| 7 | Konuk ve Ziyaret Protokolü |
| 8 | Makam Protokolü |
| 9 | Toplantı Protokolü |
| 10 | Bayrak Protokolü |
| 11 | Taşıt Protokolü |
| 12 | Resmi Yazışma Protokolü ve Protokol Yazıları |
| 13 | Sağlık Kurumları ve Protokol |
| 14 | Hemşirelik Mesleği ve Protokol Uygulamaları |

| Ders İş Yüğü | Çalışma Türü / Öğretim Metotlar | Süresi (Saat) | Sayısı |
|---|---------------------------------|---------------|--------|
| Dinleme ve anlamlandırma | Ders | 2 | 14 |
| Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim | Sınıf Dışı Çalışma | 1 | 14 |
| Ara Sınav 1 | | 10 | 1 |
| Ödev 1 | | 10 | 1 |
| Final | | 12 | 1 |
| Ders İş Yüğü: | | 74 | |
| AKTS (Ders İş Yüğü / 25.5): | | 2,90 | |

| Program Çıktıları | |
|-------------------|--|
| 1 | Hemşirelik felsefesini, hemşirelik model ve kuramlarının bakımdaki önemini kavrar. |
| 2 | Mesleki rol ve işlevlerini yerine getirmek için gerekli güncel kuramsal bilgi ve uygulama becerisini kazanır. |
| 3 | Mesleki ilke ve standartlar doğrultusunda hemşirelik sürecini kullanarak birey, aile ve topluma bakım hizmetini sunar ve izler. |
| 4 | Genel hemşireliğin dayandığı temel tıp, fen, sosyal ve davranış bilimlerine ilişkin bilimsel bilgileri yorumlar. |
| 5 | Sorun çözme, eleştirel düşünme ve etkili iletişim becerilerini kazanır. |
| 6 | Yaşam boyu öğrenme sorumluluğu gösterir. |
| 7 | Bireysel ve mesleki gelişimi için bilgi ve teknolojiye yenilikleri izler. |
| 8 | Hemşirelik uygulamalarında liderlik yapar. |
| 9 | Hemşirelik uygulamalarını araştırmaya ve kanıta dayalı olarak yapılandırır. |
| 10 | Hemşirelik mesleğini etkileyen yasa, yönetmelik ve mevzuatı bilir ve izler. |
| 11 | Hemşirelik uygulamalarında insan ve hasta hakları ile yasal ve etik ilkelere göre hareket eder. |
| 12 | Toplumsal sorumluluk bilinci ile sağlık ekibi ve diğer disiplinlerle iş birliği içinde araştırma, proje ve etkinliklerde yer alır. |
| 13 | Hemşirelik hizmetlerinin planlanması, örgütlenmesi, yürütülmesi ve değerlendirilmesinde yer alan yönetim ve öğretim aktivitelerine ilişkin bilgileri kullanır. |
| 14 | Bir yabancı dil kullanarak alanındaki bilgileri izler ve yabancı meslektaşları ile iletişim kurar. |
| 15 | Hemşirelik bakımı sunarken kültürel özellikleri göz önünde bulundurur. |

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

| Ders Öğrenme Çıktısı | PÇ 1 | PÇ 2 | PÇ 3 | PÇ 4 | PÇ 5 | PÇ 6 | PÇ 7 | PÇ 8 | PÇ 9 | PÇ 10 | PÇ 11 | PÇ 12 | PÇ 13 | PÇ 14 | PÇ 15 |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Makam ve toplantı protokolünün öğrenilmesi | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 5 |
| Protokol ilkeleri ve protokol sıra düzenlerinin öğrenilmesi | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 5 |
| Protokolün anlam ve öneminin anlaşılması | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 5 | 1 | 5 |
| Resmî yazışma protokolü ve protokol yazılarının kavranması | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 5 |

