



BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ



İŞLETME

(2024 - 2025) Ders Bilgi Formu

| Ders Adı | Kodu | Yarıyıl | T+U Saat | AKTS | Z / S |
|-------------------------|---|---------|----------|------|---------|
| Pazarlama Araştırmaları | İSL303 | 5 | 3 + 0 | 5,0 | Zorunlu |
| Birim Bölüm | İşletme - Lisans (yüz yüze eğitim) | | | | |
| Amaç | Pazarlama araştırması süreci, veri kaynakları, araştırma tasarımları, ölçme ve ölçekler, araştırma evreni ve örnekleme, veri toplama yöntemleri ve araçları, veri analiz teknikleri ve araştırma raporunun hazırlanması konularında teori ve uygulamaya yönelik bilginin kazandırılması. | | | | |
| Ders İçeriği | Pazarlama araştırması süreci, veri kaynakları, araştırma tasarımları, ölçme ve ölçekler, araştırma evreni ve örnekleme, veri toplama yöntemleri ve araçları, veri analiz teknikleri ve araştırma raporunun hazırlanması konularında anlatımlar, sınıf içi tartışmalar ve öğrenci sunumları. | | | | |
| Ders Veren | Prof. Dr. Sevgi GÖNÜLLÜOĞLU | | | | |
| Ders Kaynakları | Nakip, Mahir, Pazarlamada Araştırma Teknikleri ve SPSS Uygulamaları, 3. Baskı, Seçkin Yayıncılık, 2013., Araştırma Tasarımı: Nitel - Nicel ve Karma Yöntem Yaklaşımları, Yazar: J. David Creswell Çevirmen: Ali Özkaya Nobel Akademik Yayıncılık, | | | | |

| Hafta | Konu |
|-------|--|
| 1 | Pazarlama Araştırması, Araştırma Süreci ve Araştırma Yaklaşımları |
| 2 | Pazarlama Araştırmasında Veri Kaynakları: İkincil Veri Toplama Yöntemleri ve Analiz Teknikleri. |
| 3 | Pazarlama Araştırmasında Veri Kaynakları: Birincil Veri Toplama Yöntemleri ve Nitel ve Nicel Araştırmalar. |
| 4 | Nitel Araştırma Tasarımları: Odak Grup Çalışmaları, Derinlemesine Mülakat ve Projektif Teknikler. |
| 5 | Nicel Araştırma Tasarımları: Gözetim, Gözlem ve Deney. |
| 6 | Anket Tasarımı |
| 7 | Ara Sınav |
| 8 | Pazarlama Araştırmalarında Ölçüm ve Kullanılan Ölçekler. |
| 10 | Verinin Analize Hazırlanması ve Tanımlayıcı İstatistikler |
| 11 | Veri Analizi: Farklılıkların Tespitine Yönelik Parametrik Analiz Teknikleri |
| 12 | Veri Analizi: İlişkilerin Tespitine Yönelik Parametrik Analiz Teknikleri |
| 13 | Veri Analizi: Parametrik Olmayan Analiz Teknikleri |
| 14 | Araştırma Raporunun Hazırlanması / GRUP PROJE RAPORLARININ TESLİMİ |

| Ders İş Yükü | Çalışma Türü / Öğretim Metotları | Süresi (Saat) | Sayısı |
|---|--|---------------|--------|
| Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim | Sınıf Dışı Çalışma | 1 | 12 |
| Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma | İnceleme / Anket Çalışması | 2 | 5 |
| Gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme, takım çalışması, Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, yönetsel beceriler, Önceden planlanmış özel beceriler | Öğrenci Topluluğu Faaliyetleri / Projeleri | 1 | 6 |
| Gözlem/durumları işleme, Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma | Saha / Arazi Çalışması | 1 | 6 |
| Araştırma – yaşam boyu öğrenme, durumları işleme, soru geliştirme, yorumlama, sunum | Sözlü | 1 | 5 |
| Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme | Küçük Grup Tartışması | 1 | 13 |
| Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim, eleştirel düşünme, soru geliştirme, yönetsel beceriler, takım çalışması | Grup Çalışması | 3 | 6 |
| Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim, Dinleme ve anlamlandırma, yönetsel beceriler | Seminer | 3 | 6 |
| Dinleme ve anlamlandırma | Ders | 1 | 13 |
| Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme | Tartışmalı Ders | 1 | 13 |
| Ara Sınav 1 | | 6 | 1 |
| Ödev 1 | | 12 | 1 |
| Final | | 6 | 1 |
| Ödev (Sunum) | | 12 | 1 |
| | Ders İş Yükü: | 300 | |
| | AKTS (Ders İş Yükü / 25.5): | 11,76 | |

Program Çıktıları

- 1 Alan ile ilgili konularda ekip çalışmasının getireceği sorumluluklara açık olma.
- 2 Girişimcilik ve liderliğin önemini bilme.
- 3 Alan ile ilgili güncel ve teorik bilgilere sahip olma...
- 4 Alan ile ilgili konularda bireysel anlamda sorumluluğa açık olma.
- 5 Bireysel bilgi ve becerileri ile alanla ilgili kişi ve kurumlara düşünceleri yazılı ve sözlü olarak aktarabilme, onlara çözüm önerisi sunabilme.
- 6 Alan ilgili konularda bilgi ve becerileri eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirme.
- 7 Alan ile ilgili edinilen bilgiler çerçevesinde bir işletmenin çevresini ve mikro anlamda işletmenin kendisini değerlendirebilme ve sorunları kavrayabilme.
- 8 Alan ile ilgili konularda toplumsal refah ön planda tutabilme ve etik değerlere uygun değerlendirme ve yorum yapabilme
- 9 Çevreye, sosyal sorumluluğa, kaliteye ve yenilikçiliğe her şart altında önem verme.
- 10 İşletmenin iç ve dış çevresinde tüm paydaşlarını gözetecek şekilde ilişkilerini düzenleyebilme ve yönetebilme.
- 11 Bir yabancı dili işletmecilik alanıyla ilgili konularda bilgi sahibi olacak şekilde yazılı olarak anlayabilme.
- 12 Alanın gerektirdiği düzeyde bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanabilme.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

| Ders Öğrenme Çıktısı | PÇ1 | PÇ2 | PÇ3 | PÇ4 | PÇ5 | PÇ6 | PÇ7 | PÇ8 | PÇ9 | PÇ10 | PÇ11 | PÇ12 |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|
| Toplanan verileri uygun istatistik teknikler kullanarak analiz eder. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Veri toplama amacına uygun soru ve ölçekleri kullanarak anket tasarımı yapar. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Veri türlerini sınıflandırır ve veri türüne uygun veri toplama yöntemlerini belirler. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Nitel ve nicel araştırma yaklaşımları ayırır ve tanımlar. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Araştırma yaklaşımlarını tanımlar. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/342144>