



BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ  
OSMANELİ MESLEK YÜKSEKOKULU  
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ  
(2022 - 2023) Ders Bilgi Formu



| Ders Adı                                 | Kodu                                                                                                                                                                                                                                                                         | Yarıyıl | T+U Saat | AKTS | Z / S   |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|------|---------|
| Tur Operatörlüğü ve Seyahat Acentacılığı | TUR108                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2       | 3 + 0    | 4,0  | Zorunlu |
| Birim Bölüm                              | Turizm ve Otel İşletmeciliği - Ön Lisans (Yüz yüze, tartışmalı ders.)                                                                                                                                                                                                        |         |          |      |         |
| Amaç                                     | Seyahat acenteleri ve tur operatörlerine ilişkin temel bilgileri öğretmek, seyahat acenteleri ve tur operatörlerinin hizmet ve ürünlerine ilişkin bilgiler vermek.                                                                                                           |         |          |      |         |
| Ders İçeriği                             | Tur operatörü, seyahat acentesi , paket tur kavramlarının tanıtılması , seyahat acenteleri ile ilgili yasal düzenlemeler ve paket tur içeriği hakkında bilgilerin verilmesi.                                                                                                 |         |          |      |         |
| Ders Veren                               | Dr. Öğr. Üyesi Yusuf ÇUHADAR , Öğr. Gör. Emine SADIÇ                                                                                                                                                                                                                         |         |          |      |         |
| Ders Kaynakları                          | Mahmut Demir, 2014, Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Detay Yayıncılık., İrfan Mısırlı, 2018, Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Detay Yayıncılık., Necdet Hacıoğlu, 2019, Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Nobel Yayın Dağıtım, İnternet kaynakları |         |          |      |         |

| Hafta | Konu                                                                   |
|-------|------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Seyahat Kavramı ve Seyahatin Tarihçesi                                 |
| 2     | Seyahat Kavramı ve Seyahatin Tarihçesi                                 |
| 3     | Turizmde Dağıtım Sistemi                                               |
| 4     | Seyahat Acenteleri İle İlgili Temel Kavramlar                          |
| 5     | Seyahat Acentelerinin Faaliyetleri                                     |
| 6     | Seyahat Acentelerinin Organizasyonu Ve Yönetimi                        |
| 7     | Seyahat Acenteleri İle İlgili Yasal Düzenlemeler                       |
| 8     | Seyahat Acenteciliği Ve Tur Operatörlüğü İle İlişkili Meslek Örgütleri |
| 9     | Tur Operatörlüğü Kavramı Ve Özellikleri                                |
| 10    | Paket Tur Tanımı, Özellikleri Ve Çeşitleri                             |
| 11    | Paket Tur Üretimi Ve Aşamaları                                         |
| 12    | Tur Operatörleri İle Konaklama İşletmeleri Arasındaki İlişkiler        |
| 13    | Turist Rehberliği                                                      |
| 14    | Seyahat İşletmelerinde Pazarlama                                       |

| Ders İş Yükü                                                                          | Çalışma Türü / Öğretim Metotlar | Süresi (Saat) | Sayısı |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|--------|
| Dinleme ve anlamlandırma                                                              | Ders                            | 3             | 14     |
| Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme | Tartışmalı Ders                 | 3             | 14     |
| Ara Sınav 1                                                                           |                                 | 6             | 1      |
| Dönem Sonu Uygulaması                                                                 |                                 | 12            | 1      |
| Ders İş Yükü:                                                                         |                                 | 102           |        |
| AKTS (Ders İş Yükü / 25.5):                                                           |                                 | 4             |        |

| Program Çıktıları |                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                 | Turizm sektörü hakkında genel bilgi sahibi olmak; turizm sektörü ile ilgili ulusal ve uluslararası temel kavramları öğrenir.                                                                                        |
| 2                 | Otel işletmelerinin temel faaliyet konularıyla ilgili bilgi ve beceriye sahip olur.                                                                                                                                 |
| 3                 | Seyahat acenteciliği, tur operatörlüğü, turizm coğrafyası, muhasebe, rekreasyon gibi konularda genel bilgiye sahip olur.                                                                                            |
| 4                 | Yiyecek-içecek, servis, menü planlama, ön büro işlemleri (rezervasyon alma, oda satışı, müşteri karşılama vb.), kat hizmetleri ile ilgili işlemler (odaların temizlik ve düzeni vb.) konularında bilgi sahibi olur. |
| 5                 | Turizmde yönetim ve pazarlama konularında genel bilgiye sahip olur.                                                                                                                                                 |
| 6                 | Turizm ve otel işletmeciliği alanındaki yasal düzenlemeleri ve mesleki standartları bilir.                                                                                                                          |
| 7                 | Birlikte çalıştığı bireylerin mesleki bilgi ve becerilerini geliştirmesine katkı sağlar ve performanslarını adil biçimde değerlendirir.                                                                             |
| 8                 | Alanının gerektirdiği temel düzeyde bilgisayar yazılım ve donanımlarını kullanabilme becerisi kazanır.                                                                                                              |
| 9                 | Turizm sektöründe yeterli olabilecek derecede en az bir yabancı dil bilir.                                                                                                                                          |
| 10                | Turizm sektöründeki sorunları tanımlayabilir, analiz edebilir ve çözüm önerileri geliştirebilir.                                                                                                                    |
| 11                | Turizm hizmetlerini gerçekleştirirken müşterilerle etkin iletişim kurabilme yeteneğine sahip olur.                                                                                                                  |
| 12                | Kamu ve özel sektör kuruluşlarındaki alanı ile ilgili süreçleri yerinde inceleyerek uygulama becerisi kazanır.                                                                                                      |
| 13                | Mesleki etik, sosyal sorumluluk ve çevre bilincine sahip olur.                                                                                                                                                      |
| 14                | Turizm ve otel işletmeciliği ile ilgili konularda edindiği bilgi ve becerileri sürekli geliştirir ve turizm alanıyla ilgili yenilik ve gelişmeleri takip eder.                                                      |

**Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)**

| Ders Öğrenme Çıktısı                                                                          | PÇ 1 | PÇ 2 | PÇ 3 | PÇ 4 | PÇ 5 | PÇ 6 | PÇ 7 | PÇ 8 | PÇ 9 | PÇ 10 | PÇ 11 | PÇ 12 | PÇ 13 | PÇ 14 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Seyahat acentelerinin faaliyetlerini, sınıflandırılması, yönetimi ve organizasyonunu öğrenir. | 5    | 1    | 5    | 1    | 4    | 5    | 1    | 1    | 3    | 4     | 2     | 3     | 2     | 5     |
| Turizmde dağıtım sistemi hakkında bilgi sahibi olur.                                          | 4    | 1    | 4    | 1    | 3    | 1    | 1    | 1    | 2    | 4     | 1     | 1     | 2     | 3     |
| Seyahat acenteciliği ile ilgili yasal düzenlemeleri bilir.                                    | 4    | 2    | 4    | 1    | 2    | 5    | 2    | 1    | 1    | 4     | 2     | 2     | 4     | 4     |
| Tur operatörlerine ilişkin temel bilgileri öğrenir                                            | 5    | 2    | 5    | 1    | 3    | 3    | 2    | 1    | 2    | 3     | 2     | 1     | 2     | 3     |
| Paket tur kavramını, tarihçesini, çeşitlerini, fiyatlandırmasını öğrenir.                     | 5    | 2    | 4    | 1    | 3    | 2    | 1    | 1    | 2    | 4     | 2     | 3     | 4     | 5     |
| Ortalama Değer                                                                                | 4,6  | 1,6  | 4,4  | 1    | 3    | 3,2  | 1,4  | 1    | 2    | 3,8   | 1,8   | 2     | 2,8   | 4     |

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/347259>