



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Konaklama İşletmeciliği	REH221	3	2 + 0	3,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Turizm Rehberliği - Lisans (Öğün Eğitim)				
Amaç	Bu dersin temel amacı öğrencilere konaklama işletmeleri ile ilgili temel kavramları vermek ve konaklama işletmelerinin içeriğini kavramalarını sağlamaktır.				
Ders İçeriği	Konaklama Hizmetlerinin Tanıtımı: Konaklama hizmetleri organizasyonu, Çalışma düzeni, Oda ve fiyat türleri; Bilgi Sistemleri ve İletişim; Rezervasyon Süreci: Rezervasyon çeşitleri, Rezervasyon bilgi sistemleri, Fiyatlandırma ve oda satış teknikleri; Konaklama Süreci ve Önkasa İşlemleri: Giriş-çıkış işlemleri, Müşteri hesapları; Önbüroda Denetim; Temizlik İşlemleri: Temizlik kavramı, Temizlik işlemleri, Mekanlara göre temizlik işlemleri; Temizlik Ekipmanı; Temizlik Kimyasalları: Temizlikte pH değeri, Temizlik kimyasalları, Doğal temizlik.				
Ders Kaynakları	AKGÖZ, E. (2015). Otel İşletmeciliği, Gazi Kitabevi, Ankara., Editör: Prof. Dr. Meryem Akoğlan KOZAK (2016). Otel İşletmeciliği, Detay Yayınevi, Ankara.				

Hafta	Konu
1	Otelcilik ve Otelciliğin tarihsel gelişimi
2	Otel İşletmelerinin Dünyada ve Türkiye'de sınıflandırılması
3	Otel İşletmelerinin kuruluş yeri faktörleri ve otel işletmelerinde finansman
4	Otel işletmelerinde fiyat belirleme
5	Otel İşletmelerinde yönetim
6	Otel İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi
7	Otel İşletmelerinde Pazarlama
8	Otel İşletmelerinde Müşteri İlişkileri Yönetimi
9	Otel İşletmelerinde Halkla İlişkiler
10	Otel İşletmelerinde Muhasebe ve Finansal Yönetim
11	Otel İşletmelerinde Odalar Bölümü Hizmetleri
12	Otel İşletmelerinde Yiyecek İçecek Hizmetleri Yönetimi
13	Otel İşletmelerinde Diğer Departmanlar ve Yönetimleri
14	Otel İşletmelerinde Güncel Konular ve Sorunlar

#### Program Çıktıları

1	Turist rehberliği ile ilgili temel kavramları tanımlar.
2	Seyahat hizmetleri ve turist rehberliği alanındaki yasal düzenlemeler ve mesleki standartları bilir.
3	Türkiye'nin arkeolojik, tarihi, coğrafi, kültürel ve sosyolojik değerlerini algılayabilme ve bunları güncel olaylarla ilişkilendirebilir.
4	En az bir yabancı bir dilde kendini ifade edebilme ve öğrenilen bilgileri meslek içerisinde kullanabilme.
5	Hem turizm endüstrisi genelinde hem de turist rehberliği mesleği özelinde güncel terminolojiye hakim olma, gelişmeleri takip edebilme.
6	Alternatif turizm türlerine hakim olarak turist rehberliği mesleki bilgilerini bu yöne aktabilme.
7	Anadolu coğrafyasının fauna ve florası hakkında bilgi edinebilmek ve bu konularda farkındalık yaratabilmek.
8	Türkiye'nin sahip olduğu soyut ve somut eserleri koruma bilincini oluşturabilme ve müzecilik konusundaki olumlu ve olumsuz örnekleri fark edebilme.
9	Grup ve insan davranışı konusunda bilgi sahibi olup etkili iletişim tekniklerini kullanarak bir turu planlar, uygular ve denetler.
10	Uygarıkların kendi içinde ve tarihsel süreç içinde geçirdiği değişimleri ve bunların kültür varlıkları üzerindeki etkisini ortaya koyabilme.
11	Farklı kültür ve coğrafyaların yaşayan veya yaşamayan dinsel düşüncelerini anlama, yorumlama ve ilişki kurabilme.
12	İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerilerine sahip olur.
13	İlk yardım konusunda temel bilgiye sahip olur ve uygular.
14	Toplumsal ve mesleki etik değerleri bilir, bunları eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir ve uygun davranışları geliştirir.

#### Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14
İşletme ve işletmecilik kavramlarını ifade eder.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İşletmenin temel fonksiyonlarını açıklar.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konaklama sektöründe faaliyet gösteren işletmeleri tanıtır.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otel işletmelerinin tarihsel gelişimi, otel işletmelerinin tanımı ve özelliklerini açıklar.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otel işletmeciliği, seyahat işletmeciliği ve diğer turistik işletme türleri ile ilgili olarak karşılaşılabilecek öngörülemez karmaşık durumlarda sorumluluk alarak çözüm geliştirir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-