



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Otel Yönetimi	TRZ224	4	2 + 0	2,0	Zorunlu
Birim Bölüm	Turizm İşletmeciliği - Lisans (Öğün, yüz yüze)				
Amaç	yönetim ve organizasyon ile ilgili kavramların otelcilik bağlamında incelenmesi				
Ders İçeriği	Yönetim biliminin gelişimi, yönetim fonksiyonları ve çağdaş yönetim yaklaşımlarının otel işletmeleri bağlamında incelenmesi.				
Ders Veren	Dr. Öğr. Üyesi Merve DOĞAN				
Ders Kaynakları	Kozak, A. M. (2012) Otel İşletmeciliği, Ankara: Detay Yayıncılık				

Hafta	Konu
1	Tanışma ve dersin tanıtımı
2	Ağırlama endüstrisi ve gelişimi
3	Yönetim biliminin gelişimi ve yönetim yaklaşımları
4	İşletme çevresi
5	Yönetim fonksiyonlarına giriş ve planlama fonksiyonu
6	Otel yönetiminde örgütlenme fonksiyonu
7	Konu Tekrarı ve Sınava hazırlık
8	Otel yönetiminde yürütme fonksiyonu
9	Otel yönetiminde koordinasyon
10	Otel işletmelerinde denetim fonksiyonu
11	Güncel yönetim yaklaşımlarına giriş
12	işletmelerde çatışma
13	Otel endüstrisinde yaygın biçimde kullanılan güncel yönetim yaklaşımları
14	Dönemin değerlendirilmesi ve konu tekrarı

Ders İş Yükü	Çalışma Türü / Öğretim Metotları	Süresi (Saat)	Sayı
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	2	14
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, durumları işleme, soru geliştirme, yorumlama, sunum	Sözlü	1	10
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme	Tartışmalı Ders	1	4
Ara Sınav 1		2	1
Kısa Sınav 1		1	1
Kısa Sınav 2		1	1
Final		4	1
Ders İş Yükü:		50	
AKTS (Ders İş Yükü / 25.5):		1,96	

Program Çıktıları	
1	Turizm alanındaki en güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araç ve gereçleri ve diğer bilimsel kaynaklarla desteklenen ileri düzeyde bilgi ve kavrayışa sahip olur.
2	Turizm alanındaki kavramları, fikirleri ve verileri bilimsel yöntemlerle değerlendirir, karmaşık problem ve konuları belirler, tartışır, analiz eder ve sonuçları kullanır.
3	Turizm ve otelcilik alanındaki uygulamalarda karşılaşılabileceği öngörülemez sorunlarda bilgi ile becerilerini kullanarak ve sorumluluk alarak kanıtlara dayalı çözümler üretir.
4	Turizm alanıyla ilgili bir çalışmayı belirli bir süreç içerisinde bireysel ve/veya ekip üyesi olarak planlar ve yönetir.
5	Turizm ile ilgili sektörlerde sorumluluğu altında çalışanların mesleki gelişimine yönelik etkinlikleri planlayıp yönetir, hissedarları ve paydaşları eğitir.
6	Eleştirel düşünme, alternatif çözüm üretme, sorunlara yaklaşım yollarının zayıf ve güçlü yönlerini tanımlama, akıl yürütme ve farklı kaynaklardan edindiği bilgiyi analiz etme becerisine sahip olur.
7	Anadilde yazılı ve sözlü iletişim yeterliliğine sahip olup doğru ve etkili konuşabilme, ikna gücü yüksek, bilgileri ve düşünceleri başkalarının anlayabileceği şekilde iletebilme, yorumlama ve eleştirebilme yeteneğini geliştirir.
8	Alanındaki gelişmeleri izleyerek meslektaşları ile iletişim kurabilmek için en az bir yabancı dili yeterli düzeyde anlar.
9	Turizm alanının gerektirdiği düzeyde bilgisayar yazılımı ve donanımı bilgisine sahip olarak bilişim teknolojilerini etkili bir şekilde kullanır.
10	Turizm alanı ile ilgili sayısal ve istatistiksel araştırma becerisini, analitik düşünme ve sonuçları yorumlayabilme, stratejik yaklaşım geliştirebilme yeteneğini geliştirir.
11	Turizm alanı ile ilgili mevzuatı, temel değerleri ve ilkeleri izleyerek doğal çevrenin korunma konularında yürütücü düzeyde yeterli bilgiye sahip olur.
12	Sorumluluğundaki kişileri ilgili ilgi, istek ve ihtiyaçlarını bilerek ülkenin ve yakın çevrenin sosyo-kültürel ve ekonomik özelliklerini tanıyarak öğretme ve öğrenme süreçlerini planlar, uygular ve yönetir.
13	Sürekli gelişim için öz değerlendirme yaparak yeni bilgi ve fikirlerle girişimlerde bulunur, kendisini ve kurumunu sürekli geliştirir.
14	Turizm İşletmeciliği bölüm mezunu olarak, turizm işletmelerinde mesleki gelişime yönelik etkinlikler planlar ve yürütür.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14
Güncel yönetim yaklaşımlarını ve otelcilik sektöründe yaygın biçimde kullanılan çağdaş yönetim yaklaşımlarını açıklayabilecektir.	5	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4	5	5	5
Otel işletmeleri ile ilgili temel kavramları anlatabilecektir.	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5
Otel işletmelerindeki temel yönetim fonksiyonlarını analiz edebilecektir.	5	4	5	5	5	5	5	3	3	4	4	5	5	5
Yönetim ve yönetim sürecinin sentezini yapabilecektir.	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	5	5	5
Otelcilik sektörü ve gelişim sürecini açıklayabilecektir	5	5	4	5	4	4	5	3	3	3	5	5	5	5

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/349045>