



| Ders Adı | Kodu | Yarıyıl | T+U Saat | AKTS | Z / S |
|------------------------|---|---------|----------|------|---------|
| Toplam Kalite Yönetimi | TKY103 | 3 | 3 + 0 | 4,0 | Seçmeli |
| Birim Bölüm | İş Sağlığı ve Güvenliği - Ön Lisans (Yüz yüze eğitim) | | | | |
| Amaç | Toplam kalitenin temellerini kavrayarak bir kuruluşun kalite güvencesini sağlamasının yollarını ve önemini öğrenmek Toplam Kalite Yönetimi dersinin amacıdır. | | | | |
| Ders İçeriği | Kalite, Toplam Kalite Kontrolü, kaizen, kalite kontrol öğeleri, toplam kalitenin temelleri, yönetim modelleri, kalite güvence sisteminin uygulanmasının nedenleri, kalite güvencesini sağlamak için yapılması gerekenler, ISO 9000, kalite yönetim sistemleri, müşteri odaklılık, kalite politikasının belirlenmesi. | | | | |
| Ders Kaynakları | 1- Prof. Dr. Hasan ŞİMŞEK "Toplam Kalite Yönetimi" Ankara, 2010 , 3- ISHIKAWA, Kaoru, Yay. Haz. Semih Ordaş, Nedret Yayla, Toplam Kalite Kontrol, 1993, 5- ŞALE, İsmail, Adım adım Toplam Kalite Uygulaması, 2001, 4- ŞİMŞEK, Muhittin ve Nursoy Mustafa Toplam Kalite Yönetimi, Hayat yayıncılık, 2002, 2- KAVRAKOĞLU, İbrahim, Toplam Kalite Yönetimi, Kalder Yayını, 1996. | | | | |

| Hafta | Konu |
|-------|--|
| 1 | Kalite kavramı ve genel tanımlar, kalitenin tarihsel gelişimi, kalite guruları |
| 2 | Toplam Kalite Yönetimi ve İlkeleri (Proses Yaklaşımı, Sürekli iyileştirme (Kaizen) |
| 3 | Toplam Kalite Yönetimi İlkeleri (Liderlik, Toplam Katılım) |
| 4 | Toplam Kalite Yönetimi ve İlkeleri (Tedarikçiler ve İşbirliği, Müşteri Odaklılık) |
| 5 | Organizasyonlarda kalite kültürü ve faaliyetlerdeki kalite sorumlulukları |
| 6 | TKY Uygulama Adımları, Kalite(sizlik) Maliyeti |
| 7 | Takım Çalışması |
| 8 | Proses Yönetimi |
| 9 | Örnek Çalışmalar |
| 10 | Batı Yönetim Tarzlarıyla Karşılaştırmalar |
| 11 | TKY uygulanmasındaki Sorunlar |
| 12 | TKY uygulanmasındaki Sorunlar |
| 13 | Uygulama |
| 14 | Uygulama |

Program Çıktıları

- Temel sağlık bilgisi, temel teknik bilimler ve temel bilgisayar kullanımı hakkında bilgi sahibi olur.
- Yakın tarih bilgisi, mesleki ve etik sorumluluk bilinci, kalite ve çevre bilinci, araştırma ve bilgiye ulaşabilme becerisi kazanır.
- Türkçe ve İngilizce meslekle ilgili sözlü, yazılı ve elektronik iletişim tekniklerini etkin olarak kullanabilme becerisi kazanır.
- İşyerinde alınması gereken yasal olarak zorunlu güvenlik önlemlerini bilir, planlar ve uygular
- Yangın ve diğer acil durumlar için mücadele planı hazırlar ve uygular
- Çalışma ortamındaki tehlike ve risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi ve önlenmesi yöntemlerini bilir ve uygular
- İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili mevzuatları bilir, Uluslararası iş güvenliği sözleşmelerini takip eder ve karşılaştırır.
- İşyerinde oluşabilecek kaza ve meslek hastalıklarını önleyici faaliyet planlarını yapar ve uygular.
- Kişisel koruyucu donanımların seçimi, kullanımı ve bakımı hakkında bilgi ve uygulama pratiği kazanır.
- İş sağlığı ve güvenliği hizmetlerini arşivler ve yönetim kurulu çalışmalarına katılır
- Çalışanların temel iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinde görev alır.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

| Ders Öğrenme Çıktısı | PÇ 1 | PÇ 2 | PÇ 3 | PÇ 4 | PÇ 5 | PÇ 6 | PÇ 7 | PÇ 8 | PÇ 9 | PÇ 10 | PÇ 11 |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|
| TKY'nin felsefe şemasını öğrenmek | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| TKY'nin anlamını ve hedeflerini kavramak | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Toplam Kalitenin temellerini kavramak | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Kalite olgusunu kavramak | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Müşteri odaklı üretimin kalite yönetimindeki yerini kavramak | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |