



| Ders Adı               | Kodu   | Yarıyıl | T+U Saat | AKTS | Z / S   |
|------------------------|--|---------|----------|------|---------|
| Kriz ve Stres Yönetimi | TDP226   | 4       | 3 + 0    | 4,0  | Seçmeli |
| Birim Bölüm            | Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik - Ön Lisans (Yüz yüze)  |         |          |      |         |
| Amaç                   | Öğrencilerin öğrenme sorunlarını gidermek için stresle başetme yöntemlerini öğretmek, İnsan hayatında stresin yeri ve öneminden başlayarak, iş hayatında stres kaynakları ve stresle başa çıkma yolları konularında teorik temelin kazanılmasını sağlamak ve bununla birlikte, öğrencilerin aktif katılım göstereceği örnek uygulamalara ilişkin tartışmalara ve yeni araştırmalara yer vermek |         |          |      |         |
| Ders İçeriği           | Stresin tanımları, türleri, bedensel ve davranışsal sonuçları, stres-kişilik ilişkisi, stres-iş yaşam kalitesi ilişkisi, stresle başa çıkmada bedensel, zihinsel ve davranışçı yaklaşımlar, zaman yönetimi bu dersin içeriğini oluşturmaktadır.  |         |          |      |         |
| Ders Kaynakları        | Ders Notları ve Slaytlar   |         |          |      |         |

| Hafta | Konu   |
|-------|--|
| 1     | Kriz ile ilgili kavramlar  |
| 2     | Kriz kavramı, kapsamı ve özellikleri                                     |
| 3     | Krizin boyutları ve temel etmenleri                                      |
| 4     | Kriz süreci  |
| 5     | Krizin sonuçları   |
| 6     | Kriz yönetimi kavramı ve kapsamı   |
| 7     | Kriz yönetimi süreci   |
| 8     | Sınav+ kriz yönetimi yaklaşımları  |
| 9     | Krizi önleme, çözme veya faydaya dönüştürmede kullanılabilecek yöntemler |
| 10    | Stres ile ilgili kavramlar   |
| 11    | Stres kavramı ve kapsamı   |
| 12    | Stresin belirtileri ve temel aşamaları                                   |
| 13    | Strese neden olan faktörler  |
| 14    | Strese neden olan faktörler  |

#### Program Çıktıları

|    |  |
|----|--|
| 1  | Sağlık alanı ile ilgili sahip olduğu temel bilgi birikimini kullanarak verilen bir görevi bağımsız olarak yürütür.   |
| 2  | Sağlık alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemeyen karmaşık sorunları çözmek için ekip üyesi olarak çalışır.  |
| 3  | Sağlık alanında edindiği temel düzeydeki bilgi ve becerileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirir.   |
| 4  | Sağlık alanı ile ilgili konularda sahip olduğu temel bilgi ve becerileri kullanarak ilgili kişi ve kurumları bilgilendirir, düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini yazılı ve sözlü olarak aktarır.                           |
| 5  | Sağlık alanı ile ilgili konularda düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini uzman olan ve olmayan kişilerle paylaşır.   |
| 6  | Alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı temel düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır.  |
| 7  | Sağlık alanında toplumun ve dünyanın gündemindeki olayları izler ve gelişmelere duyarlıdır.  |
| 8  | Sağlık alanı ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere uygun hareket eder.   |
| 9  | Kalite yönetimi ve süreçlerine uygun davranır ve bu süreçlere katılır.   |
| 10 | Birey ve halk sağlığı, çevre koruma ve iş güvenliği konularında yeterli bilince sahiptir.  |
| 11 | Birey olarak görev, hak ve sorumlulukları ile ilgili yasa, yönetmelik, mevzuata ve mesleki etik kurallarına uygun davranır.  |
| 1  | Ortaöğretim düzeyinde kazanılan yeterliliklere dayalı olarak sağlık alanındaki güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araç-gereçleri ve diğer kaynaklarla desteklenen temel düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgilere sahiptir. |
| 2  | Sağlık alanındaki temel bilimsel bilgiye ulaşma, değerlendirme ve uygulayabilme bilgisine sahiptir.  |
| 3  | Sağlık alanında edindiği temel düzeydeki bilgi ve becerileri kullanarak verileri yorumlar ve değerlendirir, sorunları tanımlar, analiz eder ve çözüm için planlanan çalışmalarda yer alır/sorumluluk alır.                                 |
| 4  | Ortaöğretim düzeyinde kazanılan yeterliliklere dayalı olarak sağlık alanındaki güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araç-gereçleri ve diğer kaynaklarla desteklenen temel düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgilere sahiptir. |

#### Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

| Ders Öğrenme Çıktısı  | PÇ1 | PÇ1 | PÇ2 | PÇ2 | PÇ3 | PÇ3 | PÇ4 | PÇ4 | PÇ5 | PÇ6 | PÇ7 | PÇ8 | PÇ9 | PÇ10 | PÇ11 |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|
| Öğrenciler işletmelerde stres sorununu algılayabilir.       | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -    | -    |
| Öğrenciler stres sorununu kavrayıp, tartışabilir.           | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -    | -    |
| Öğrenciler stresle başa çıkma yöntemlerini uygulayabilirler | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -    | -    |
| Öğrenciler stresle başa çıkma yöntemlerini uygulayabilirler | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -    | -    |
| Öğrenciler krizde başa çıkma yöntemlerini uygulayabilirler  | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -   | -    | -    |