



| Ders Adı                        | Kodu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Yarıyıl | T+U Saat | AKTS | Z / S   |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|------|---------|
| Rapor Yazma ve Sunum Teknikleri | SHB111                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1       | 2 + 0    | 3,0  | Zorunlu |
| Birim Bölüm                     | Sosyal Hizmet - Lisans (Ders sadece yüz yüze eğitim şeklinde yürütülmektedir.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         |          |      |         |
| Amaç                            | Bu dersin amacı öğrencilerine yazı türleri hakkında bilgi vermek ve öğrencilerin farklı medya ortamlarını kullanarak profesyonel rapor metinleri yazma becerisi kazanmasını sağlamaktır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |          |      |         |
| Ders İçeriği                    | Bu ders sadece yüz yüze eğitim şeklinde yürütülmekte, aktif öğrenim teknikleri kullanılmaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |         |          |      |         |
| Ders Veren                      | Öğr. Gör. Dr. Ali KARPUZ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |          |      |         |
| Ders Kaynakları                 | Bilgiç, G. H. (2010). Etkili Sunum Teknikleri. (15.08.2012). <a href="http://eelbasi.etu.edu.tr/Etkili_Sunum_Teknikleri.pdf">http://eelbasi.etu.edu.tr/Etkili_Sunum_Teknikleri.pdf</a> ,<br>İzgören, A. Ş. (2000). Dikkate Vücudunuz Konuşuyor. (36. Baskı). Ankara: Elma Yayınevi.,<br>Kökdemir, D., Demirutku, K., Çırakoğlu, O. C., Işın, G., Muratoğlu, B., Sayın, P. Ve Yeniçeri, Z. (eds.) (2004). Akademik Yazım Kuralları Kitapçığı. Ankara: Başkent Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Eleştirel-Yaratıcı Düşünme ve Davranış Araştırmaları Laboratuvarı.<br>İnternet erişim adresi: <a href="http://www.elyadal.org">http://www.elyadal.org</a> ,<br>Er, S. (2012). Etkili ve Güzel Konuşma Sanatı. (15. Baskı). İstanbul: Hayat Yayınları.,<br>Tokay, D. (2004). Etkili Sunum Teknikleri. (15.08.2012) <a href="http://www.ninova.itu.edu.tr/dersler/fen-bilimleri-enstitusu/.../ekkaynaklar?">http://www.ninova.itu.edu.tr/dersler/fen-bilimleri-enstitusu/.../ekkaynaklar?</a> |         |          |      |         |

| Hafta | Konu                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Tanışma, derse ilişkin beklentilerin belirtilmesi                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2     | Bilim etiği ve etik dışı davranışların tartışılması                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3     | Hazırlanacak konuyla bağlantılı hazırlık süreci, literatür taraması yapma aşamaları, kütüphane ve elektronik veri tabanlarından kaynak taraması yapma, internetten alınan kaynakların güvenilirliğini kontrol etme                                                                     |
| 4     | Akademik yazım kurallarının tartışılması, çeşitli yazım kurallarının incelenmesi; raporun fiziksel yapısı, kapak oluşturma, başlık sırası ve biçimi, önsöz içeriği, anahtar kelimelerin belirlenmesi, giriş, kuramsal çerçeve, sonuç ve öneriler bölümlerinin içeriğinin oluşturulması |
| 5     | Akademik yazım kurallarının tartışılması, çeşitli yazım kurallarının incelenmesi; akademik aşırımcılık (intihal) ve doğru kaynak gösterim şekillerinin tartışılması, metin içi ve çalışma sonu kaynak gösterim farklarının değerlendirilmesi                                           |
| 6     | Makaleler üzerinden doğru ve yanlış kaynak gösterim şekillerinin incelenmesi, yanlış gösterimlerin doğrusunun tartışılması                                                                                                                                                             |
| 7     | Elektronik posta oluşturma ve dilekçe yazımı konusunun ele alınması, örnekler üzerinde tartışılması, konuyla bağlantılı ödev verilmesi                                                                                                                                                 |
| 8     | ARA SINAV                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 9     | Sunumun tanımı, etkili sunum teknikleri, sunum öncesi dikkat edilmesi gereken noktalar ve beden dili konularının tartışılması                                                                                                                                                          |
| 10    | Sunuma hazırlık aşamalarının tartışılması; dinleyici kitlesinin belirlenmesi, sunum planının hazırlanması, sunum içeriğinin oluşturulması, sunum yapılacak mekânın düzenlenmesinde dikkat edilmesi gereken noktalar, sunum sırasında dikkat edilmesi gereken noktalar                  |
| 11    | Etkili bir sunum gerçekleştirebilmek için yapılması gerekenlerin etrafında tartışılması, örnekler verilmesi                                                                                                                                                                            |
| 12    | Öğrenci Sunumları                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 13    | Öğrenci sunumları                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 14    | Öğrenci sunumları                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Ders İş Yüğü                                          | Çalışma Türü / Öğretim Metotlar | Süresi (Saat) | Sayısı |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|--------|
| Dinleme ve anlamlandırma                              | Ders                            | 3             | 14     |
| Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim | Sınıf Dışı Çalışma              | 3             | 14     |
| Ara Sınav 1                                           |                                 | 1             | 1      |
| Final                                                 |                                 | 1             | 1      |
| Ders İş Yüğü:                                         |                                 | 86            |        |
| AKTS (Ders İş Yüğü / 25.5):                           |                                 | 3,37          |        |

### Program Çıktıları

|    |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Sosyal hizmet uygulama alanları (sağlık, sosyal refah hizmetleri, eğitim, sosyal güvenlik, sivil toplum, yerel yönetim gibi) bilgisi kazanır.                                                                                                    |
| 2  | Sosyal hizmet kuramları (sistem, ekoloji, güçlendirme kuramı gibi) bilgisi kazanır.                                                                                                                                                              |
| 3  | İnsan gelişimi ve sosyal çevre bilgisi kazanır.                                                                                                                                                                                                  |
| 4  | İletişim becerileri (bireyle, ailelerle, gruplarla ve farklı toplumsal gruplarla) bilgisi kazanır.                                                                                                                                               |
| 5  | Yönetim ve yönetim süreçleri (özel ve kamu sosyal hizmet kurum ve kuruluşlarının yönetimi) bilgisi kazanır.                                                                                                                                      |
| 6  | Sosyal hizmette araştırma yöntem ve teknikleri bilgisi kazanır.                                                                                                                                                                                  |
| 7  | Mesleki etik, ilke ve değerler bilgisi kazanır.                                                                                                                                                                                                  |
| 8  | Sosyal inceleme, değerlendirme ve rapor hazırlamak için uygun bilgileri ayırt etme ve toplama becerisi kazanır.                                                                                                                                  |
| 9  | Araştırma sonuçlarını ve mesleki literatürü yorumlama becerisi kazanır.                                                                                                                                                                          |
| 10 | Kurumlar arası ilişki, iletişim ve ortak hizmet geliştirme becerisi kazanır.                                                                                                                                                                     |
| 11 | Profesyonel sosyal hizmet uygulaması bağlamında eleştirel düşünebilme becerisi kazanır.                                                                                                                                                          |
| 12 | Sosyal hizmet mesleği ve disiplininin etiği ve değerleri doğrultusunda, farklılığın pozitif değerini kabul ederek uygulama yapabilme becerisi kazanır.                                                                                           |
| 13 | Sosyal adalet ve hak temelli yaklaşımı toplumsal, bilimsel, kültürel ve mesleki değerler çerçevesinde benimser.                                                                                                                                  |
| 14 | Bilgi, beceri, değer ve tutumları ile topluma model olur ve yaşam boyu öğrenme anlayışını benimser.                                                                                                                                              |
| 15 | Her düzeydeki müracaatçılar için benzerlik ve farklılıkları dikkate alarak planlı değişme sürecini (bağlantı kurma, tanı ve değerlendirme, planlama, uygulama, uygulamayı değerlendirme, sonlandırma ve izleme) gerçekleştirme becerisi kazanır. |
| 16 | Sosyal hizmetlerin (sağlık, sosyal yardım hizmetleri, eğitim, sosyal güvenlik, sivil toplum, yerel yönetim) uygulama alanları hakkında bilgi sahibi olur.                                                                                        |

### Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

| Ders Öğrenme Çıktısı                                                              | PÇ 1 | PÇ 2 | PÇ 3 | PÇ 4 | PÇ 5 | PÇ 6 | PÇ 7 | PÇ 8 | PÇ 9 | PÇ 10 | PÇ 11 | PÇ 12 | PÇ 13 | PÇ 14 | PÇ 15 | PÇ 16 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Kayıt tutma ve raporlamada müracaatçıyı bütüncül değerlendirmeyi bilir.           | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     |
| Mesleki alanda kullanılan resmi yazışmaların içeriğine ilişkin bilgi sahibi olur. | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     |
| Kurallara uygun mesleki rapor yazmayı bilir.                                      | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     |
| Etkin iletişimi kavrar.                                                           | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     |
| Yazılı iletişim kurmayı öğrenir                                                   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     | 4     |
| Ortalama Değer                                                                    | 4,6  | 4,6  | 4,6  | 4,6  | 4,6  | 4,6  | 4,6  | 4,6  | 4,6  | 4,6   | 4,6   | 4,6   | 4,6   | 4,6   | 4,6   | 4,6   |

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/357018>