



BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ  
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ  
İŞLETME  
(2025 - 2026) Ders Bilgi Formu



| Ders Adı          | Kodu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Yarıyıl | T+U Saat | AKTS | Z / S   |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|------|---------|
| Örgütsel Davranış | İSL457                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 7       | 3 + 0    | 5,0  | Seçmeli |
| Birim Bölüm       | İşletme - Lisans (Yüz yüze eğitim)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |          |      |         |
| Amaç              | İşletmelerde örgütsel davranış kapsamı içinde yer alan; iş tatmini, çeşitlilik, örgüt kültürü, çatışma ve stres yönetimi, kişilik ve değerler, motivasyon, grup davranışı, takımlar, iletişim, liderlik, güç ve politika, örgüt yapısı, İKY uygulamaları, müzakere konularında bilgi sahibi yapmaktır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |          |      |         |
| Ders İçeriği      | Örgütsel davranış bir örgüt içerisindeki bireylerin, grupların ve yapıların örgüt üzerindeki etkilerini inceler ve elde ettiği bilgileri örgütün daha verimli çalışması için kullanır. Özellikle üretkenliğin nasıl geliştirilebileceği; iş devamsızlığı, çalışan devir oranı ve memnuniyetinin nasıl artırılabilir konularına yoğunlaşır. ÖD yöneticilerin insan ilişkilerini geliştirebilmeleri için çeşitli önerilerde bulunur. Farklı ülke uygulamalarını görerek çalışanların geliştirilmesi, iş-yaşam dengelerinin kurlmalarında yardımcı olarak çalışan kalite ve üretkenliği artıracı değişkenleri ve etik değerler ile iletişim becerilerinin önemini vurgulamaktır. |         |          |      |         |
| Ders Veren        | Doç. Dr. Özüm EĞİLMEZ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |          |      |         |
| Ders Kaynakları   | Stephan Robbins ve Timothy A. Judge. Örgütsel Davranış , Nobel Akademik Yayıncılık                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |          |      |         |

| Hafta | Konu                                          |
|-------|-----------------------------------------------|
| 1     | Örgütsel davranış kavramı                     |
| 2     | Örgütlerde Çeşitlilik                         |
| 3     | Tutumlar ve İş Tatmini                        |
| 4     | Duygular ve Duygu Durumlar                    |
| 5     | Kişilik Ve Değerler                           |
| 6     | Motivasyon Temelleri ve Uygulamaları          |
| 7     | Ara imtihan ve Motivasyon Teorileri           |
| 8     | İletişim                                      |
| 9     | ÖD ve Liderlik                                |
| 10    | Örgüt Kültürü                                 |
| 11    | Örgütlerde çatışma ve müzakere                |
| 12    | İnsan Kaynakları Politikaları ve Uygulamaları |
| 13    | Örgütlerde güç ve politika                    |
| 14    | Örgütsel değişim ve Stres Yönetimi            |

| Ders İş Yükü                                                                          | Çalışma Türü / Öğretim Metotlar | Süresi (Saat) | Sayısı |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|--------|
| Dinleme ve anlamlandırma                                                              | Ders                            | 3             | 14     |
| Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim                                 | Sınıf Dışı Çalışma              | 3             | 14     |
| Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme | Tartışmalı Ders                 | 1             | 14     |
| Araştırma – yaşam boyu öğrenme, durumları işleme, soru geliştirme, yorumlama, sunum   | Sözlü                           | 1             | 14     |
| Ara Sınav 1                                                                           |                                 | 6             | 1      |
| Final                                                                                 |                                 | 12            | 1      |
| Ders İş Yükü:                                                                         |                                 | 130           |        |
| AKTS (Ders İş Yükü / 25.5):                                                           |                                 | 5,10          |        |

| Program Çıktıları                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 Alan ile ilgili güncel ve teorik bilgilere sahip olur.                                                                                                         |
| 2 Alan ile ilgili konularda bilgi ve becerileri eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir.                                                                      |
| 3 Alan ile ilgili konularda bireysel ve ekip çalışmasının getireceği sorumluluklara açık olur.                                                                   |
| 4 Alanın gerektirdiği düzeyde bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanır..                                                                                       |
| 5 Çevreye, sosyal sorumluluğa, kaliteye ve yenilikçiliğe her şart altında önem verir.                                                                            |
| 6 Alanındaki gelişmeleri takip edebilecek düzeyde Türkçe ve bir yabancı dil bilgisine sahip olur ve yazılı-sözlü iletişim kurma yetkinliği kazanır.              |
| 7 Alan ile ilgili edinilen bilgiler çerçevesinde bir işletmenin çevresini ve mikro anlamda işletmenin kendisini değerlendirir ve sorunları kavrar.               |
| 8 Farklı disiplinlerden edinilen bilgileri analitik ve eleştirel bir şekilde değerlendirerek, işletme uygulamalarına katkı sağlayacak yenilikçi çözümler üretir. |
| 9 Ulusal ve uluslararası bir işletme kurabilme, yönetme ve sürekliliğini sağlayabilme becerisi kazanır.                                                          |
| 10 Nitel ve nicel verilerden faydalanarak ekonomik ve sosyal konularda istatistiksel çözümlemeler ile daha etkin kararlar alır.                                  |
| 11 Küresel olarak değişen müşteri istek ve ihtiyaçlarını belirleyerek, güncel talepleri karşılayabilecek ürün ve hizmetler üretir ve sunar.                      |
| 12 Finansal tabloları ve verileri anlayarak işletmenin mali durumunu değerlendirir, finansal kararlar alır.                                                      |
| 13 İşletmelerin hukuki süreçleri, sürdürülebilirlik ve etik konusundaki sorumlulukları hakkında bilgi sahibi olur ve bu konular bağlamında kararlar alırlar.     |

**Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)**

| Ders Öğrenme Çıktısı                                                                            | PÇ 1 | PÇ 2 | PÇ 3 | PÇ 4 | PÇ 5 | PÇ 6 | PÇ 7 | PÇ 8 | PÇ 9 | PÇ 10 | PÇ 11 | PÇ 12 | PÇ 13 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|
| Örgüt içerisindeki iş tutumlarını ve ilgili değişkenleri açıklar                                | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 5    | 5    | 5    | 5    | 4     | 3     | 4     | -     |
| Motivasyon, İş Tatmini ve Liderlik, Örgüt Kültürü, Stres ve Çatışma Yönetimi konularını açıklar | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5     | 3     | 4     | -     |
| Birey, Grup ve Örgüt düzeyinde ilgili konulara hakim olur.                                      | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 5    | 5    | 5    | 5    | 4     | 3     | 4     | -     |
| Örgütsel davranış kavramını ve içerdiği disiplinleri açıklar.                                   | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 5    | 4    | 5    | 4    | 4     | 3     | 4     | -     |
| Örgüt içinde birey ve kişilik kavramlarını açıklar.                                             | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 5    | 4     | 3     | 4     | -     |
| Ortalama Değer                                                                                  | 5    | 5    | 5    | 4,8  | 4    | 4,8  | 4,8  | 5    | 4,8  | 4,2   | 3     | 4     | -     |

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/363804>