



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Kriz ve Stres Yönetimi	EHB150	2	3 + 0	3,0	Seçmeli

Birim Bölüm	Evde Hasta Bakımı - Ön Lisans (Yüz yüze)
Amaç	İşletmelerde kriz ve stres ortamında öğrenciye nasıl davranacağı konusunda bilgi vermek.
Ders İçeriği	İş yaşamında karşılaşılan kriz ve stres kavramlarının öğretilmesi.
Ders Kaynakları	1.Altunbaş, E. (2014), Stres Yönetimi, Alfa Basın Yayın Dağıtım, Bursa., 2. Baltaş, A , Batlaş, Z. (1999), Stres ve Başa Çıkma Yolları, Remzi Kitabevi, İstanbul., 3.Vergiliev-Tüz M(2014), Kriz Yönetimi, Nobel Akademik Yayıncılık, Hasan Tutar, Kriz ve Stres Yönetimi, Seçkin Yayınları, ANKARA:2004, Bate, Nicholas (2008), Krizde Ne Yapmalı? 2008-2009 Krizini Nasıl Aşabilirsiniz?, (çev.: Kıvanç Tanrıyar), Optimiz Yay., İstanbul, Brenner, Robert, Ekonomide Hızlı Büyüme ve Balon, (çev.: Bilge Akalın), İletişim Yay, Ders notu, Erdinç, Yaşar (2008), 36/42 Para Harekatı Krizlerin Belgesel Romanı, Scala Yayıncılık, İstanbul., Brenner, Robert, Ekonomide Hızlı Büyüme ve Balon, (çev.: Bilge Akalın), İletişim Yay., Erdinç, Yaşar (2008), 36/42 Para Harekatı Krizlerin Belgesel Romanı, Scala Yayıncılık, İstanbul, Eğilmez, Mahfi (2008), Küresel Finans Krizi : Piyasa Sisteminin Eleştirisi, Remzi Yayınevi , İstanbul, Eğilmez, Mahfi (2008), Küresel Finans Krizi : Piyasa Sisteminin Eleştirisi, Remzi Yayınevi , İstanbul., Parasız İlker (2002), Enflasyon Kriz Ayarlamalar Dünyada ve Ülkemizle Kalkınma Makro Ekonomisi Sorunları, Ezgi Kitabevi, Bursa., Krugman, Paul (2001), Bunalım Ekonomisinin Geri Dönüşü, (çev.: Neşenur Domaniç, Literatür Yay. İstanbul, Parasız İlker (2002), Enflasyon Kriz Ayarlamalar Dünyada ve Ülkemizle Kalkınma Makro Ekonomisi Sorunları, Ezgi Kitabevi, Bursa, Haşit Gürkan vd.,Kriz iletişimi ve Yönetimi, Ed: Gürkan Haşit, Anadolu Üniversitesi A.Ö.F Yayınları, No:1776, Eskişehir,2013. , Koçel,Tamer, İşletme Yöneticiliği, 13.Baskı, Beta Basım ve Yayım Dağıtım, İstanbul, 2011. , İşletmecilikle ilgili güncel yayınlar. , İnternet kaynakları.

Hafta	Konu
1	Kriz Kavramı
2	İşletmelerde Kriz Yaratıcı Faktörler
3	Kriz Sürecinin Aşamaları ve Etkileri
4	Kriz Yönetimi Kavramı
5	Kriz Yanıt Süreci
6	Kriz Öncesi Yapılacak Çalışmalar
7	Kriz Öncesi Yapılacak Çalışmalar
8	Kriz Anında Yapılacak Çalışmalar
9	Kriz Sonrası Yapılacak Çalışmalar
10	Kriz İletişim Süreci ve Yeni Medya
11	Örnek Olay Çalışmaları
12	Örnek Olay Çalışmaları
13	Örnek Olay Çalışmaları
14	Örnek Olay Çalışmaları

Program Çıktıları	
1	Sağlık bakım sistemi içinde evde bakım hizmetlerinin yerini, evde bakım profesyonellerinin rol ve sorumluluklarını, hizmet sunumunda ekip çalışmasının önemini açıklayabilme
2	Evde Hasta Bakımı alanında edindiği temel düzeydeki bilgi ve becerileri kullanarak, verileri yorumlayabilme, sorunları tanımlayabilme, analiz edebilme, çözüm önerileri geliştirebilme ve bilişim teknolojilerini geliştirebilme
3	Evde Hasta Bakımı alanı ile ilgili uygulamalarda, değerlendirmede ve bilgilendirmede toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere göre bakım verebilme
4	Ev ortamında birey, aile, sağlık çalışanları açısından güvenli çevre oluşturulmasında risklere yönelik gerekli önlemleri alabilme
5	Etik ilkelerin ve etik kurulların eğitim uygulama ve araştırma alanlarında birey ve toplum için önemini açıklayabilme ve yaşam boyu öğrenme gereksiniminin sürekliliğini kavrayabilme
6	Sağlıklı ve hasta bireye verilen bakımının kalitesini ve sonuçlarını sağlık ekibi üyeleri ile değerlendirebilme
7	Sağlıklı ve hasta bireyi gelişim dönemlerine göre tanımlanan gereksinimlere uygun girişimleri uygulayabilme
8	En az alanındaki bilgileri takip edebilecek ve meslektaşları ile iletişim kurabilecek kadar yabancı dil bilgisine sahip olabilme
9	Hasta ve sağlıklı bireye-aileye -topluma sağlık eğitimi verebilme
10	Yaş dönemlerine uygun Evde Hasta Bakımı alanı ile ilgili konularda sahip olduğu temel bilgi ve beceriler düzeyinde düşüncelerini yazılı ve sözlü iletişim yoluyla aktarabilme
11	Toplumsal sorumluluk bilinci ile yaşadığı sosyal çevre içinde proje ve etkinlik planlayabilme
12	Birey, aile ve topluma hastalıkları önleyici, tedavi edici ve destekleyici evde bakım girişimlerini uygulayabilme, güncel gelişmeleri ve uygulamaları takip edebilme

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12
İşletmelerde kriz ve kriz yaratan faktörleri ifade edebilecek.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kriz sürecinin aşamaları ve etkilerini listeleyebilecek.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kriz yönetimi kavramını açıklayabilecek.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Başarılı kriz yönetimi çalışmalarını örneklendirebilecek.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kriz iletişim süreci ve yeni medya kavramlarını açıklayabilecek.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/367845>