



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Sağlık Hizmetlerinde Halkla İlişkiler	EHB270	2	3 + 0	3,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Evde Hasta Bakımı - Ön Lisans (Yüz yüze)				
Amaç	Sağlık Hizmetlerinde Halkla İlişkiler temel kavramlarına hakim olma. Sağlık Hizmetlerinde Halkla İlişkilerde kullanılan teknikleri öğrenilmesi.				
Ders İçeriği	Halkla ilişkiler kavramı, sağlık hizmetlerinde halkla ilişkiler, sağlık hizmetlerinde kullanılan halkla ilişkiler yöntemleri.				
Ders Kaynakları	Sağlık Hizmetlerinde Halkla İlişkiler, Ayhan Uludağ; Sağlık Kuruluşlarında Halkla İlişkiler Uygulamaları, Kadir Canöz				

Hafta	Konu
1	Halkla İlişkiler Kavramı
2	İletişim Kavramı
3	Halkla İlişkiler Süreci
4	Halkla İlişkilerde Hedef Kitle
5	Sağlık Hizmetlerinde Halkla İlişkiler
6	Vatandaş Sağlık Personeli İletişimi
7	Sağlık Personelinin İletişim Davranışı ve Beklentileri
8	Kurumsal kimlik ve Kurumsal imaj
9	Sağlık Kurumlarında Medya İlişkileri ve Uygulamaları
10	Kuruluş içi İletişim ve Halkla İlişkiler
11	Sağlık Kuruluşlarında Kriz Yönetimi ve Örnekleri
12	Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sağlık Kuruluşları Örnekleri
13	Kurumsal Reklamcılık ve Sağlık Kuruluşlarında Reklamcılık Örnekleri
14	Lobicilik ve Sağlık Kuruluşlarında Lobicilik Örnekleri

Program Çıktıları

1	Sağlık bakım sistemi içinde evde bakım hizmetlerinin yerini, evde bakım profesyonellerinin rol ve sorumluluklarını, hizmet sunumunda ekip çalışmasının önemini açıklayabilme
2	Evde Hasta Bakımı alanında edindiği temel düzeydeki bilgi ve becerileri kullanarak, verileri yorumlayabilme, sorunları tanımlayabilme, analiz edebilme, çözüm önerileri geliştirebilme ve bilişim teknolojilerini geliştirebilme
3	Evde Hasta Bakımı alanı ile ilgili uygulamalarda, değerlendirmede ve bilgilendirmede toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere göre bakım verebilme
4	Ev ortamında birey, aile, sağlık çalışanları açısından güvenli çevre oluşturulmasında risklere yönelik gerekli önlemleri alabilme
5	Etik ilkelerin ve etik kurulların eğitim uygulama ve araştırma alanlarında birey ve toplum için önemini açıklayabilme ve yaşam boyu öğrenme gereksiniminin sürekliliğini kavrayabilme
6	Sağlıklı ve hasta bireye verilen bakımın kalitesini ve sonuçlarını sağlık ekibi üyeleri ile değerlendirebilme
7	Sağlıklı ve hasta bireyi gelişim dönemlerine göre tanımlanan gereksinimlere uygun girişimleri uygulayabilme
8	En az alanındaki bilgileri takip edebilecek ve meslektaşları ile iletişim kurabilecek kadar yabancı dil bilgisine sahip olabilme
9	Hasta ve sağlıklı bireye-aileye -topluma sağlık eğitimi verebilme
10	Yaş dönemlerine uygun Evde Hasta Bakımı alanı ile ilgili konularda sahip olduğu temel bilgi ve beceriler düzeyinde düşüncelerini yazılı ve sözlü iletişim yoluyla aktarabilme
11	Toplumsal sorumluluk bilinci ile yaşadığı sosyal çevre içinde proje ve etkinlik planlayabilme
12	Birey, aile ve topluma hastalıkları önleyici, tedavi edici ve destekleyici evde bakım girişimlerini uygulayabilme, güncel gelişmeleri ve uygulamaları takip edebilme

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12
Sağlık Hizmetlerinde Halkla İlişkiler Uygulamalarını kavrama	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İletişim teknikleri ve becerileri kazanma	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Halkla İlişkilerle ilgili temel kavramlara hakim olma	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-