



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Sağlık Hizmetleri Yönetimi	SAY219	3	3 + 0	5,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Sağlık Yönetimi - Lisans (Yüz Yüze)				
Amaç	Bu dersin amacı kamu kesiminin faaliyet alanı, kamu harcamaları, kamu gelirleri, bütçe, maliye politikası ve mahalli idareler konusunda temel kavramları tanımlayabilmektir.				
Ders İçeriği	Bu ders; sağlık ve sağlık hizmetleri kavramı, sağlığın tanımlanmasına ilişkin modeller, sağlık statüsünün belirleyicileri, sağlık hizmetlerinin özellikleri, sınıflandırılması, hizmet kavramı ve sağlık hizmetlerinin özellikleri, sağlık hizmetlerinde ihtiyaç, talep, arz ve öncelik belirleme, sağlık sistemi, sağlık sistemi öğeleri ve fonksiyonları, Türk sağlık sistemi, sağlık hizmetlerinin örgütlenmesi, sağlıkta dönüşüm programı, kamu hastaneleri birlikleri ve hastanelerin birliğe dönüştürülmesi ve örgüt yapısı, desantralizasyon ve ülkemizde desantralizasyon, halk sağlığı genel müdürlüğü, kamu hastaneleri genel müdürlüğü, sağlık hizmetleri yönetiminde temel kavramlar, klinik çalışmalar ile ilgili kavramlar sağlık kurumları yönetimi açısından önemli olan diğer kavramlar, bir örgüt olarak sağlık kurumları, sağlık hizmetleri finansmanı, sağlık ve değişen çevresi: sağlık sektöründe yaşanan gelişmelerin sağlık kurumları yönetimine yansımaları, değişen sağlık sistemi ve değişim nedenleri, bir sağlık kurumunun olası paydaşları, sağlık hizmetlerinde performans kavramı, sağlık hizmetlerinde performans değerlemenin yararları, sağlık kurumlarında performans yönetim süreci, path projesi ve türkiye, sağlık kurumlarında koordinasyon, sağlık kurumlarında karar verme süreci ve problem çözme, Türkiye'de sağlık hizmetlerinde güncel konular-1: Teletıp, sağlıkta dijitalleşme, dijital hastaneler, Türkiye'de sağlık hizmetlerinde güncel konular-2: veri madenciliği, sağlık okuryazarlığı, sağlık hizmetleri ve sağlık turizmi, Türkiye'de sağlık hizmetlerinde güncel konular-3: şehir hastaneleri; konularını içermektedir.				
Ders Kaynakları	Akar, Çetin; Özalp, Hüseyin. "Sağlık Hizmetlerinde ve İşletmelerinde Yönetim" Somgür Yayıncılık, Ankara, 2000., Marmot Michael et WilkinksonRichard G.(Ed). "Social Determinants of Health", Oxford University Pres. Çeviri Editörleri: Kaya İlker ve Yasın Yeşim "Sağlığın Sosyal Belirleyicileri", İnsen Yayınları: 2, İstanbul, 2006, Benli, Doğan; Özalp, Hüseyin. "Sağlık Hizmetlerinde Yönetim" Somgür yayıncılık, Ankara, 2000				

Hafta	Konu
1	Sağlık Hizmetleri Yönetimine Giriş
2	Sağlık ve Temel Kavramlar
3	Sağlık Kurumları
4	Sağlık Hizmetlerinin Kullanımı
5	Sağlık Hizmetlerinin Özellikleri
6	Sağlık Hizmetleri ve Planlama
7	Sağlık Hizmetleri Yönetimi ve Karar Verme
8	ARA SINAV
9	Sağlık Hizmetleri Yönetimi ve Örgütlenme
10	Sağlık Hizmetleri Yönetimi ve Kontrol
11	Zaman Yönetimi
12	Türkiye'de Sağlık Hizmetlerinin Gelişimi
13	T.C. Sağlık Bakanlığı Merkez Teşkilatı
14	T.C. Sağlık Bakanlığı Bağlı Kuruluşlar ve Taşra Teşkilatı

Program Çıktıları

- Sağlık Yönetimi eğitim programı kapsamında gerekli mesleki tüm bilgiyi kavrama becerisi kazanır.
- Sağlık Yönetimi programında öğretilen bilgileri uygulama becerisi kazanır.
- Sağlık Yönetimi programının uygulamalarında gereken çağdaş bilgi, araç ve gereçleri kullanabilme becerisi kazanır.
- Mesleki bilgi ve beceriyi çağdaş ve bilimsel gelişmelere uyarlayabilme becerisi kazanır.
- Toplumun sağlık problemlerini tanımlama, modelleme ve çözme becerisi kazanır.
- Tanımlanmış bir hedef doğrultusunda bir süreci çözümlenme ve yönetim esaslarını planlama becerisi kazanır.
- Sağlık Yönetimi eğitimini ulusal ve uluslararası çerçeve içerisinde düşünebilme becerisi kazanır.
- Sağlık hizmetlerinin sunumundaki problemleri tanımlama, analiz etme ve sonuçları yorumlama becerisi kazanır.
- Disiplin içi ve disiplinler arası takım çalışması yapabilme becerisi kazanır.
- Yönetimsel becerileri geliştirerek karar alma ve organize etme becerisi kazanır.
- Sözlü ve Yazılı iletişim becerileri kazanır.
- Mesleki etik ve sorumluluk alma becerisi kazanır.
- Kalite ve yeni teknolojiler konusunda bilgi sahibi olma ve kullanabilme becerisi kazanır.
- Sağlık Yönetimi programında öğrenilen bilgiler ışığında toplumun sağlık problemlerine yönelik araştırma yapma becerisi kazanır.
- Yaşam boyu öğrenme bilinci kazanır.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14	PÇ 15
Sağlık hizmetleri ve sağlık kurumlarını kavramlarını açıklayabilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sağlığı etkileyen faktörleri açıklayabilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Etkili sağlık hizmetlerinin özelliklerini açıklayabilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sağlık hizmetleri örgütlenmesinde dikkate alınması gereken özellikleri açıklayabilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sağlık hizmetlerinin yürütülmesinin temel ilkelerini açıklayabilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sağlık hizmetlerinde risk yönetiminin önemini açıklayabilir.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ortalama Değer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/368638>