



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
İşletme Yönetimi	REH103	1	3 + 0	4,0	Zorunlu
Birim Bölüm	Turizm Rehberliği - Lisans (Yüz yüze)				
Amaç	İşletmeyi fonksiyonlarına göre tanımak ve işletmenin işleyişini kavramak				
Ders İçeriği	İşletme kavramı, işletmenin kuruluşu, ihtiyaç, motivasyon ve mübadele süreci işlenir. Ders kapsamında işletmelerde etik ve sorumluluk, kuruluş yeri, yönetim fonksiyonu, pazarlama yönetimi, insan kaynakları yönetimi ve muhasebe ve finans konuları anlatılmaktadır.				
Ders Veren	Prof. Dr. Məhpəre TOKAY ARGAN				
Ders Kaynakları	Tengilimoğlu, D., Atilla, E., Bektaş, M. İşletme Yönetimi, Seçkin Yayıncılık, 2012., Erdoğan, B.Z and Hepkul, Ayşe, 2014, Genel İşletme, A.Ü. Yayını, No. 2650., Erdoğan, B.Z and Hepkul, Ayşe, 2014, Genel İşletme, A.Ü. Yayını, No. 2650., Erdoğan, B.Z and Hepkul, Ayşe, 2014, Genel İşletme, A.Ü. Yayını, No. 2650., Erdoğan, B.Z and Hepkul, Ayşe, 2014, Genel İşletme, A.Ü. Yayını, No. 2650.				

Hafta	Konu
1	İşletmeye Giriş
2	Temel İşletmecilik Kavramları
3	İşletme Türleri
4	İşletme Çevresi
5	İşletme Etiği
6	Sosyal Sorumluluk
7	Ara Sınav İşletmelerin Kuruluşu
8	İşletmelerin Kuruluşu ve Büyümesi
9	İşletmelerde Yönetim
10	Üretim ve Pazarlama
11	İnsan Kaynakları Yönetimi
12	Muhasebe
13	Finansal Yönetim
14	Genel Değerlendirme

Ders İş Yükü	Çalışma Türü / Öğretim Metotlar	Süresi (Saat)	Sayısı
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	1	14
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, yazma, okuma, Bilişim	Sınıf Dışı Çalışma	8	4
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme	Tartışmalı Ders	2	14
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme, eleştirel düşünme, soru geliştirme	Küçük Grup Tartışması	3	3
Dinleme ve anlamlandırma, gözlem/durumları işleme	Konuk Konuşmacı	3	1
Önceden planlanmış özel beceriler	Vaka Çalışması	3	3
Ara Sınav 1		1	1
Ödev 1		2	1
Kısa Sınav 1		1	1
Final		1	1
Ödev (Sunum)		5	1
Ders İş Yükü:		105	
AKTS (Ders İş Yükü / 25.5):		4,12	

Program Çıktıları	
1	Turist rehberliği ile ilgili temel kavramları tanımlar.
2	Seyahat hizmetleri ve turist rehberliği alanındaki yasal düzenlemeler ve mesleki standartları bilir.
3	Türkiye'nin arkeolojik, tarihi, coğrafi, kültürel ve sosyolojik değerlerini algılayabilme ve bunları güncel olaylarla ilişkilendirebilir.
4	En az bir yabancı bir dilde kendini ifade edebilme ve öğrenilen bilgileri meslek içerisinde kullanabilme.
5	Hem turizm endüstrisi genelinde hem de turist rehberliği mesleği özelinde güncel terminolojiye hakim olma, gelişmeleri takip edebilme.
6	Alternatif turizm türlerine hakim olarak turist rehberliği mesleki bilgilerini bu yöne aktarabilme.
7	Anadolu coğrafyasının fauna ve florası hakkında bilgi edinebilme ve bu konularda farkındalık yaratabilmek.
8	Türkiye'nin sahip olduğu soyut ve somut eserleri koruma bilincini oluşturabilme ve müzecilik konusundaki olumlu ve olumsuz örnekleri fark edebilme.
9	Grup ve insan davranışı konusunda bilgi sahibi olup etkili iletişim tekniklerini kullanarak bir turu planlar, uygular ve denetler.
10	Uygarıkların kendi içinde ve tarihsel süreçte geçirdiği değişimleri ve bunların kültür varlıklar üzerindeki etkisini ortaya koyabilme.
11	Farklı kültür ve coğrafyaların yaşayan veya yaşamayan dinsel düşüncelerini anlama, yorumlama ve ilişki kurabilme.
12	İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerilerine sahip olur.
13	İlk yardım konusunda temel bilgiye sahip olur ve uygular.
14	Toplumsal ve mesleki etik değerleri bilir, bunları eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir ve uygun davranışları geliştirir.

**Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)**

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13	PÇ 14
Mesleki süreçleri planlama ve uygulama becerisi	2	2	2	1	3	2	1	3	2	3	2	1	1	3
İşletmelerin hukuki yapılarını anlayabilecekler.	2	3	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1
İşletmelerin işlevlerini, birbirleriyle olan ilişkilerini ve bir bütün olarak işleyişini kavrayabilecekler.	1	1	2	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	2
İşletmecilik ile ilgili ortak terminoloji ve kavramları açıklayabilecekler.	1	1	1	1	3	2	1	1	3	1	1	1	1	5
İşletmeyi çevresiyle birlikte kuruluş nedenini analiz edebilecekler.	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2

<https://ebs.bilecik.edu.tr/pdf/dersbilgigetir/376721>