



| Ders Adı | Kodu | Yarıyıl | T+U Saat | AKTS | Z / S |
|-------------------------|---|---------|----------|------|---------|
| Konaklama İşletmeciliği | REH221 | 3 | 2 + 0 | 3,0 | Seçmeli |
| Birim Bölüm | Turizm Rehberliği - Lisans (Öğün Eğitim) | | | | |
| Amaç | Bu dersin temel amacı öğrencilere konaklama işletmeleri ile ilgili temel kavramları vermek ve konaklama işletmelerinin içeriğini kavramalarını sağlamaktır. | | | | |
| Ders İçeriği | Konaklama Hizmetlerinin Tanıtımı: Konaklama hizmetleri organizasyonu, Çalışma düzeni, Oda ve fiyat türleri; Bilgi Sistemleri ve İletişim; Rezervasyon Süreci: Rezervasyon çeşitleri, Rezervasyon bilgi sistemleri, Fiyatlandırma ve oda satış teknikleri; Konaklama Süreci ve Önkasa İşlemleri: Giriş-çıkış işlemleri, Müşteri hesapları; Önbüroda Denetim; Temizlik İşlemleri: Temizlik kavramı, Temizlik işlemleri, Mekanlara göre temizlik işlemleri; Temizlik Ekipmanı; Temizlik Kimyasalları: Temizlikte pH değeri, Temizlik kimyasalları, Doğal temizlik. | | | | |
| Ders Kaynakları | AKGÖZ, E. (2015). Otel İşletmeciliği, Gazi Kitabevi, Ankara., Editör: Prof. Dr. Meryem Akoğlan KOZAK (2016). Otel İşletmeciliği, Detay Yayınevi, Ankara. | | | | |

| Hafta | Konu |
|-------|--|
| 1 | Otelcilik ve Otelciliğin tarihsel gelişimi |
| 2 | Otel İşletmelerinin Dünyada ve Türkiye'de sınıflandırılması |
| 3 | Otel İşletmelerinin kuruluş yeri faktörleri ve otel işletmelerinde finansman |
| 4 | Otel işletmelerinde fiyat belirleme |
| 5 | Otel İşletmelerinde yönetim |
| 6 | Otel İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi |
| 7 | Otel İşletmelerinde Pazarlama |
| 8 | Otel İşletmelerinde Müşteri İlişkileri Yönetimi |
| 9 | Otel İşletmelerinde Halkla İlişkiler |
| 10 | Otel İşletmelerinde Muhasebe ve Finansal Yönetim |
| 11 | Otel İşletmelerinde Odalar Bölümü Hizmetleri |
| 12 | Otel İşletmelerinde Yiyecek İçecek Hizmetleri Yönetimi |
| 13 | Otel İşletmelerinde Diğer Departmanlar ve Yönetimleri |
| 14 | Otel İşletmelerinde Güncel Konular ve Sorunlar |

Program Çıktıları

| | |
|----|---|
| 1 | Turist rehberliği ile ilgili temel kavramları tanımlar. |
| 2 | Seyahat hizmetleri ve turist rehberliği alanındaki yasal düzenlemeler ve mesleki standartları bilir. |
| 3 | Türkiye'nin arkeolojik, tarihi, coğrafi, kültürel ve sosyolojik değerlerini algılayabilme ve bunları güncel olaylarla ilişkilendirebilir. |
| 4 | En az bir yabancı bir dilde kendini ifade edebilme ve öğrenilen bilgileri meslek içerisinde kullanabilme. |
| 5 | Hem turizm endüstrisi genelinde hem de turist rehberliği mesleği özelinde güncel terminolojiye hakim olma, gelişmeleri takip edebilme. |
| 6 | Alternatif turizm türlerine hakim olarak turist rehberliği mesleki bilgilerini bu yöne aktabilme. |
| 7 | Anadolu coğrafyasının fauna ve florası hakkında bilgi edinebilmek ve bu konularda farkındalık yaratabilmek. |
| 8 | Türkiye'nin sahip olduğu soyut ve somut eserleri koruma bilincini oluşturabilme ve müzecilik konusundaki olumlu ve olumsuz örnekleri fark edebilme. |
| 9 | Grup ve insan davranışı konusunda bilgi sahibi olup etkili iletişim tekniklerini kullanarak bir turu planlar, uygular ve denetler. |
| 10 | Uygarıkların kendi içinde ve tarihsel süreç içinde geçirdiği değişimleri ve bunların kültür varlıkları üzerindeki etkisini ortaya koyabilme. |
| 11 | Farklı kültür ve coğrafyaların yaşayan veya yaşamayan dinsel düşüncelerini anlama, yorumlama ve ilişki kurabilme. |
| 12 | İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerilerine sahip olur. |
| 13 | İlk yardım konusunda temel bilgiye sahip olur ve uygular. |
| 14 | Toplumsal ve mesleki etik değerleri bilir, bunları eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir ve uygun davranışları geliştirir. |

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

| Ders Öğrenme Çıktısı | PÇ 1 | PÇ 2 | PÇ 3 | PÇ 4 | PÇ 5 | PÇ 6 | PÇ 7 | PÇ 8 | PÇ 9 | PÇ 10 | PÇ 11 | PÇ 12 | PÇ 13 | PÇ 14 |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| İşletme ve işletmecilik kavramlarını ifade eder. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| İşletmenin temel fonksiyonlarını açıklar. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Konaklama sektöründe faaliyet gösteren işletmeleri tanıtır. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otel işletmelerinin tarihsel gelişimi, otel işletmelerinin tanımı ve özelliklerini açıklar. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Otel işletmeciliği, seyahat işletmeciliği ve diğer turistik işletme türleri ile ilgili olarak karşılaşılabilecek öngörülemez karmaşık durumlarda sorumluluk alarak çözüm geliştirir. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |