



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Kamuda Çağdaş Yaklaşımlar	SGK224	4	3 + 0	4,0	Seçmeli
Birim Bölüm	Sosyal Güvenlik - Ön Lisans (Yüz Yüze)				
Amaç	Dersin amacı, öğrencilerin kamu yönetimindeki yeni teorilerin neler olduğunu öğrenmesidir.				
Ders İçeriği	Kamu yönetiminin sorunlarına çözüm üreten yeni yaklaşımlarının neler olduğu ve ne tür çözüm öneri getirdiklerinin ortaya konulmasıdır. Yüz Yüze				
Ders Kaynakları	Elma, C., ve Demir, K. (Ed). (2000). Yönetimde çağdaş yaklaşımlar, uygulamalar ve sorunlar. Ankara: Anı Yayıncılık.				

Hafta	Konu
1	Tanışma, dersin amacı, içeriği ve nasıl takip edilmesi gerektiğine ilişkin bilgilendirme.
2	Okulda Eylem Araştırması.
3	Kriz Yönetimi.
4	Çatışma Yönetimi.
5	Örgütsel Vatandaşlık Davranışı.
6	Örgütsel Adalet.
7	Örgütsel Kimlik.
8	Farklılıkların Yönetimi.
9	Stratejik Yönetim.
10	Bezdiri.
11	Örgütsel Sinizm.
12	Tükenmişlik.
13	Güç Temelleri.
14	Etkileme Taktikleri

#### Program Çıktıları

- Sosyal Güvenlik Sisteminin temel kavramları ve genel işleyişi hakkında bilgiye sahiptir.
- Temel hukuk ve meslek etiği bilgisine sahiptir.
- Hizmet sunumu için gerekli olan bilişim teknolojilerini kullanabilir.
- Bağımsız karar verebilme ve inisiyatif kullanabilme yeteneğine sahiptir
- Sosyal güvenlik işleyişi hakkında edindiği bilgi ve beceriler doğrultusunda düşüncelerini yazılı ve sözlü olarak iletir.
- Alanla ilgili edindiği bilgiler doğrultusunda sosyal güvenlik işlemlerini bireysel veya takım çalışmasına uygun bir şekilde sürdürür.
- Sosyal güvenlik hukuku hakkında temel bilgiye sahiptir
- Toplumsal ve sosyal konulara hakim olup çözüm odaklı yaklaşabilir.
- Alanla ilgili edindiği bilgi ve becerileri sürekli geliştirip ömür boyu öğrenmeye açık olur.
- Kamu kurumlarının temel faaliyetleri konusunda bilgi ve becerilere sahip olur.
- Sosyal sorumluluk bilincine sahip olur.
- Özel sektör veya kamu kurumlarında uzman veya ara eleman olarak istihdam edilmek üzere gerekli bilgi ve beceriye sahiptir.

#### Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12
Tanışma, dersin amacı, içeriği ve nasıl takip edilmesi gerektiğine ilişkin bilgilendirme	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bu dersin sonunda öğrenciler okul ortamında uygulayıcılar tarafından eylem araştırmasının nasıl gerçekleştirilebileceğine ilişkin bilgi sahibi olacaklardır.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bu dersin sonunda öğrenciler kriz yönetimi kavramı ve kriz yönetiminin temel kurallarına ilişkin bilgi sahibi olacaklardır	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bu dersin sonunda öğrenciler çatışma yönetimi kavramı ve çatışma yönetiminin kapsamında yer alan tekniklere ilişkin bilgi sahibi olacaklardır.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Öğrenciler örgütsel vatandaşlık kavramına, bu davranışın önündeki engellere ve örgüt içerisinde bu davranışı yaygınlaştırmaya yönelik uygulamalara ilişkin bilgi sahibi olacaklardır.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-