



Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	AKTS	Z / S
Kalite Güvencesi ve Standartları	SHM208	4	2 + 0	2,0	Seçmeli

Birim Bölüm	İlk ve Acil Yardım - Ön Lisans (Sözel ve slayt sunumları)
Amaç	İş hayatında kalite güvencesi ve standartları ile ilgili yeterliliklerin kazandırılması
Ders İçeriği	Kalite ve tanımı, standardizasyon ve tanımı, Toplam kalite Yönetimi, Vaka incelemeleri
Ders Kaynakları	Sorumlu ders elemanı ders sunuları

Hafta	Konu
1	Kalite Kavramı
2	Standart ve Standardizasyon
3	Standartın Üretim ve Hizmet Sektöründeki Önemi
4	Yönetim Kalitesi ve Standartları
5	Çevre standartları
6	Yönetime katılma
7	Süreç yönetim sistemi (I)
8	Ara sınav+ Süreç yönetim sistemi (II)
9	Kaynak yönetimi sistemi
10	Üretimde kalite kontrolü
11	Muayene ve örnekleme
12	Toplam Kalite Kontrol
13	Kontrol Diyagramları
14	İstatistiksel Dağılımlar

Ders İş Yüğü	Çalışma Türü / Öğretim Metotlar	Süresi (Saat)	Sayı
Dinleme ve anlamlandırma	Ders	6	3
Araştırma – yaşam boyu öğrenme, durumları işleme, soru geliştirme, yorumlama, sunum	Sözlü	2	11
Ara Sınav 1		4	1
Final		7	1
Ders İş Yüğü:		51	
AKTS (Ders İş Yüğü / 25.5):		2	

Program Çıktıları	
1	Ortaöğretim düzeyinde kazanılan yeterliliklere dayalı olarak sağlık alanındaki güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araç-gereçleri ve diğer kaynaklarla desteklenen temel düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgilere sahiptir.
2	İlk ve Acil Yardım alanındaki temel bilimsel bilgiye ulaşma, değerlendirme ve uygulayabilme bilgisine sahiptir.
3	Mesleki etik ilkelerin ve etik kurulların birey ve toplum için önemini tanımlar.
4	İlk ve Acil Yardım alanında edindiği temel düzeydeki bilgi ve becerileri kullanarak verileri yorumlar ve değerlendirir, sorunları tanımlar, analiz eder ve çözüm için planlanan çalışmalarda yer alır/sorumluluk alır.
5	İlk ve Acil Yardım alanı ile ilgili temel bilgisayar programlarını ve ilgili teknolojileri kullanır.
6	İlk ve Acil Yardım alanı ile ilgili sahip olduğu temel bilgi birikimini kullanarak verilen bir görevi bağımsız olarak yürütür.
7	İlk ve Acil Yardım alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemez karmaşık sorunları çözmek için ekip üyesi olarak çalışır.
8	Hasta haklarının evrenselliği, sosyal adalet, kalite ve kültürel değerler ile çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahiptir.
9	Dış görünüm, tavır, tutum ve davranışları ile topluma örnektir.
10	İlk ve Acil Yardım alanı ile ilgili konularda sahip olduğu temel bilgi ve becerileri kullanarak ilgili kişi ve kurumları bilgilendirir, düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini yazılı ve sözlü olarak aktarır.
11	Bir yabancı dili yeterli düzeyde kullanarak alanındaki bilgileri izler ve meslektaşları ile iletişim kurar.
12	İlk ve Acil Yardım alanında toplumun ve dünyanın gündemindeki olayları izler ve gelişmelere duyarlıdır.
13	İlk ve Acil Yardım alanı ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere uygun hareket eder.

Ders Öğrenme Çıktısı - Program Çıktıları (1 -5 Puan Aralığı)

Ders Öğrenme Çıktısı	PÇ 1	PÇ 2	PÇ 3	PÇ 4	PÇ 5	PÇ 6	PÇ 7	PÇ 8	PÇ 9	PÇ 10	PÇ 11	PÇ 12	PÇ 13
Kalite Yönetim Sisteminin Atıyapısını Oluşturur	3	4	4	3	4	4	5	5	5	4	5	5	4
Kalite Standartlarını Bilir ve Uygular	3	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	5
İstatistiksel Kalite Kontrol yöntemlerini bilir ve uygular	4	3	4	4	3	5	5	5	5	4	3	3	4